

제14차 국제노년협회(IFA)  
세계총회 및 해외사례 조사 관련  
출장 결과보고서

2018. 8.

고승한 (고령사회연구센터장 / 연구위원)

## 1. 목적 및 필요성

- 고령사회연구센터는 고령친화도시 조성 및 글로벌 네트워크 확산을 위하여 매년 국제학술세미나를 주최·주관하거나 해외학술대회에 참가하여 제주지역의 연구결과와 사례를 발표하는 등 국제적으로 활동하는 고령친화도시 연구 전문가들과 상호 교류를 증진시켜 옴.
- 아울러 고령사회연구센터는 지난 2017년 7월에 제주특별자치도가 “WHO 고령친화도시 국제네트워크”가입·인증 과정에 크게 기여하였음. 그래서 유엔 기구인 세계보건기구(WHO)가 세계적 차원에서 고령사회(혹은 초고령사회) 대응을 위한 국제적 협력과 공조체계를 갖추는데 제주특별자치도와 고령사회연구센터의 향후 역할이 중요하게 더욱 부각될 것임.
- 제주특별자치도가 보다 효과적이고 원활한 고령친화도시 조성과 유지를 위해 제주 고령친화도시 조성 노력을 국제사회에 널리 알리고, 세계의 연구 전문가 및 행정가와의 교류를 통해 관련 고령친화도시 연구동향과 정책 변화들을 파악하는 일이 중요함.
- 이에 고령사회연구센터는 고령친화도시 국내외 네트워크 강화 차원에서 세계 고령친화도시 관련 전문가(고령친화제품, 노인병학, 주거환경 등) 그리고 노인복지기관(단체) 관계자 등이 제14차 국제노년협회(International Federation on Ageing) 총회에 참여하여 고령친화도시 조성 및 고령사회(혹은 초고령사회) 대응 관련 다양한 연구조사 및 정보를 공유하고 교류하고자 함.
- 또한 고령사회연구센터에서 수행하는“제주특별자치도 고령친화 종합체험관 설치운영 기초조사”연구 관련하여 해외 선진사례의 연구 및 체험 전시 등에 대한 자료 수집을 위한 계기를 마련하고자 함.

## 2. 총회 및 사례조사 일정

○ 참석 및 조사 기간 : 2018년 8월 6일 ~ 16일 (9박 11일)

○ 세부 일정

| 년 월 일<br>(요일)       | 출발지       | 도착지        | 방문<br>기관   | 업무수행내용   | 접촉예정인물<br>(직책포함)  |
|---------------------|-----------|------------|--|--|---|
| 2018. 8. 6.<br>(월)  | 제주        | 서울<br>(김포) |  | 1박 (인천)  |   |
| 2018. 8. 7.<br>(화)  | 인천        | 캐나다<br>토론토 | IFA 총회<br>(전야제)  | IFA 총회 관계자 및 한국인<br>참가자 교우 및 친선                                  | Greg Shaw<br>(Director of International<br>& Corporate Relations)   |
| 2018. 8. 8.<br>(수)  | 토론토       | 토론토        | IFA<br>총회참석  | 고령친화도시 국제 동향 관련<br>세션 참석<br>노인복지 정책 관련 세션 참석<br>고령친화산업 관련 세션 참석  | 다양한 주제 발표자와<br>질의 및 응답  |
| 2018. 8. 9.<br>(목)  | 토론토       | 토론토        | IFA<br>총회참석<br>The Chang<br>School of<br>Continuing<br>Education | 고령친화도시 국제 동향 관련<br>세션 참석<br>노인복지 정책 관련 세션 참석<br>고령친화산업 관련 세션 참석  | 다양한 주제 발표자와<br>질의 및 응답<br><b>Sandra Kerr</b><br>(Program Director, 50+<br>and Community<br>Engagement)                        |
| 2018. 8. 10.<br>(금) | 토론토       | 토론토        | IFA 총회<br>참석 및<br>연구결과<br>발표<br>Toronto<br>Public<br>Library     | 고령친화도시 국제 동향 관련<br>세션 참석<br>노인복지 정책 관련 세션 참석<br>고령친화산업 관련 세션 참석  | <b>Koh, Seung-Hahn</b><br>Symposium: Age friendly<br>initiatives : Challenges and<br>implications for active<br>aging         |
| 2018. 8. 11.<br>(토) | 토론토       | 토론토        | 토론토<br>시내  | 제주연구원-Virginia Tech &<br>State University Mou 체결 일<br>환 공동 과제 발굴 | <b>Prof. , Eunju Hwang, Dr.<br/>Nancy Brossoie</b><br>(미국 Virginia Tech 대학교<br>주거복지과 교수 및<br>노인연구소 전임연구원)                     |
| 2018. 8. 12.<br>(일) | 토론토       | 토론토        | 토론토<br>시내  | Toronto City 고령친화도시 관<br>련 외부 물리적 환경 관찰                          | -   |
| 2018. 8. 13.<br>(월) | 토론토       | 토론토        | Toronto<br>City Hall   | 토론토 시 정부의 고령친화도<br>시 조성 및 고령친화체험관 관<br>련 내용 조사                   | <b>Andrea Austen</b><br>(Social Development,<br>Finance & Administration,<br>Policy Development<br>Officer and Project Lead ) |
| 2018. 8. 14.<br>(화) | 토론토       | 토론토        | 요양시설<br>Rose of<br>Sharon  | 토론토 시 요양시설 운영 및<br>내용 조사   | <b>Helen Jung</b><br>(Director)   |
| 2018. 8. 15<br>(수)  | 토론토       | 인천         | -  | 귀국 (기내 1박)   |   |
| 2018. 8. 16<br>(목)  | 인천/<br>김포 | 제주         | -  | 제주 도착  |   |

### 3. IFA 총회 참석 주요 활동

#### 1) 세션 주제발표

- 2018년 8월 10일, IFA 세계총회 「Symposium : Age friendly initiatives : Challenges and implications for active aging」 심포지움 세션에서 “Age-friendly Jeju : Findings from Seniors’ Own Assessment on Housing Welfare?” 주제로 발표함.
- 본 심포지움에서는 미국과 캐나다 그리고 한국의 노인들의 주거복지와 주거환경 관련 내용들을 서로 발표하고 고령친화도시 조성 정책에서 노인의 주거환경과 주거복지 문제를 어떻게 해결해 나갈 것인가에 대한 논의와 질문들이 있었음.



<고승한 주제발표>

<고승한 주제발표>

#### 2) 세션 참석

##### □ 총회

- IFA 세계총회는 3일간 총회, 워크숍, 연구주제별 발표 세션, 심포지움, 포스터 발표 등이 진행되었으며, 세계 고령화의 동향과 이슈, 각 국의 노인 및 고령사회 다양한 이슈, 고령친화산업, 고령친화 네트워크, 고령사회와 공동체의 변화, 고령친화도시 조성 사례, 고령친화산업 현황, 고령사회정책과 행정대응 등에 대한 여러 주제와 현안 문제에 대한 발표, 토론이 있었음.

- 다음과 각 분야별 참석 모습과 내용을 간단히 요약하면 다음과 같음.
- 세계노년협회(IFA)의 Bjame Hastrup 회장은 캐나다에 열리는 이번 IFA 총회에 참석해 주신 모든 분들에게 감사의 말씀을 드리면서, 오늘날 글로벌 차원에서 고령화에 의한 인구구조 변화는 여러 가지 복합적 도전과 과제를 즉 있다고 강조함.
  - 아울러 향후 긴장한 고령화의 10년을 내다보는 이 시점에서 그와 같은 도전과제들을 여러분들과 함께 고민하고 해결해 나가려는 것이 이번 총회의 주요 목적이기도 함.
  - 특히 이번 총회는 전 세계에서 오신 연구기관, 국내외 공공 및 민간기관(단체), 그리고 IFA의 국제프로그램위원회 관계자 여러분들의 성찰, 지식 그리고 경험으로부터 도움을 받았음.
  - 고령화에 대한 제14차 세계 총회는 우리가 당면한 고령화 이슈 정책 개발과 실천, 그리고 더 깊은 이해를 돈구고 진작시켜 나가는 계기가 될 것임.
  - 이번 총회에 여러분의 참석은 더욱 의미가 있을 것이고, 그리고 총회가 끝나 돌아가셔서 고령사회 이슈에 대한 이해, 정책개발과 실천을 해로운 이념과 모델을 새롭게 할 것으로 기대한다고 강조함.



<총회 참석> IFA 회장 환영사

<총회 참석> WHO 노년생활국장 기조강연

## □ 연구 결과 발표 세션

- Paper session : “Perspectives on Active and Healthy Aging : Insight from Hong Kong.”
- Paper session : “A wealth of Possibilities – Varied Approaches to Maintaining Wellbeing.”
- Paper session : “Community-based Support Services Aimed at Reducing the Need for Long-term care.”
- Workshop : “Human rights of older persons and Agenda 2030”
- Workshop : “Remote Care Innovation for Elder Caregiving : Prevention and Wellness Tools to Achieve and Measure Functional Ability.”
  
- Poster presentations : “Creating age friendly cities through older adult neighbourhood-based recreation programming  
Age-friendly community planning : A qualitative perspective on health and social service fragmentation
- Symposium : “Age Friendly initiatives : Challenges and implications for active aging.”
- Symposium “Lessons learned from established age-friendly communities. One decade later.”



<연구 세션 참석>



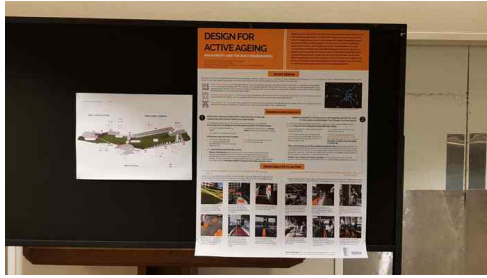
<연구 세션 참석>



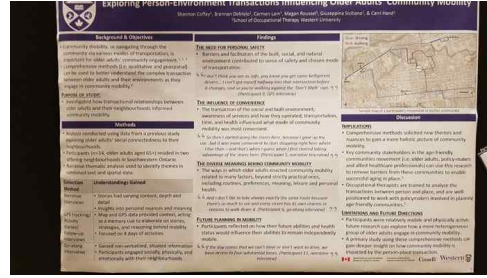
<연구 세션 참석>



<연구 세션 참석>



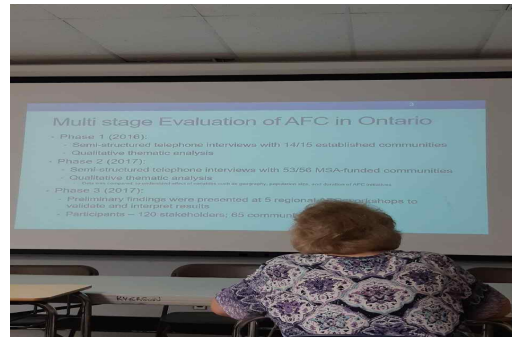
<포스터 프레젠테이션 참석>



<포스터 프레젠테이션 참석>



심포지움 참석



심포지움 참석

## 4. 사례조사

### 1) The Chang School of Continuing Education (평생교육 대학)

○ Ryerson 대학 G. Raymond Chang School(이하 Chang School)의 50+와 지역사회 참여 프로그램은 개인역량 개발, 자아실현, 고령자의 평생학습 참여 촉진, 학습동기 부여 등을 통해서 사회환경 변화에 적응하고 사회적 관계의 지속적 연계 등을 촉구하기 위한 대학에서 비학점 프로그램을 제공함.

○ 50+프로그램은 크게 3종류로 분류됨

- 라이프 스타일과 웰니스 : 직업의 변화, 특강, Clown 돌봄, 헬스와 웰니스 프로그램
- 평생 교육 : 미디어 아트, ACTII 스튜디오, 라이프 연구소, 음악 프로그램
- 지역사회 참여 : 50+ 페스티벌, 50+간행물, 문학토론, 연구 기회, 파트너십 기회, 대화의 연결

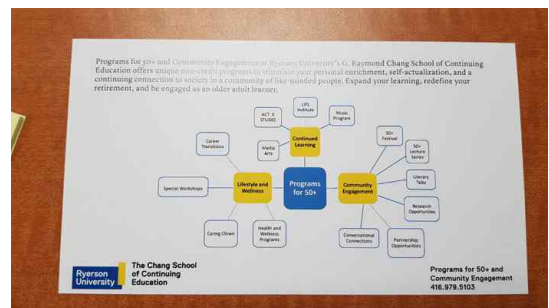
○ 창스쿨이 제공하는 여러 프로그램과 워크숍 참여 비용은 캐나다 달러로 82~352 CAD (약 75,000~ 340,000원)정도의 비용을 지불하고 수강을 할

수 있음. 수강료에 대한 산정은 캐나다 기금을 기준으로 산정하고 있음  
(Regular fee rate와 International fee rate임)

- 노인들을 위한 등록금 면제 프로그램은 2013년부터 단계적으로 폐지됨
- 각 프로그램과 워크숍 또한 50+ 강사들을 등록하여 수강하고 있으며, 강사료도 캐나다 기금을 기준으로 산정하여 지급하고 있음
- 특화된 프로그램 코스와 워크숍이 있어 그에 대한 내용은 팸플릿으로 안내되어 모두가 볼 수 있게 함
- The Estelle Craig ACT II STUDIO는 노인을 위한 연극 프로그램이자 창작 드라마 센터로 연극공부를 하거나 연기를 할 수 있는 기회를 제공함. 수업은 연기, 목소리, 즉흥 연주, 동작, 카메라작업, 희곡, 글쓰기, 연출 등이 있음.



<2018/19년도 스튜디오 캘린더>



<50+ 프로그램 다이어그램>

| COURSES BY SKILL LEVEL  |   |
|---|---|
| <b>Courses by Skill Level</b>   |   |
| <b>ACTING</b>   |   |
| <b>All Levels</b>   |   |
| CSAC 113 Voice Work Basics  | <b>Beginner II</b>                        |
| CSAC 114 Alexander Technique I  | <b>Fall 2018 Term</b>                     |
| CSAC 413 Alexander Technique II   | CSAC 108 Monologues: The Basics           |
| CSAC 603 Basic Makeup Skills  | CSAC 115 Scene Exploration I              |
|   | CSAC 140 Acting Without Text              |
|   | CSAC 113 Reader: "Theatre: The Belonging" |
|   | <b>Winter 2019 Term</b>                   |
|   | CSAC 182 Introduction to Improvisation    |
|   | CSAC 285 Improvisation II: Group Mind     |
|   | <b>Spring/Summer 2019 Term</b>            |
|   | CSAC 109 Introduction to Clown            |
|   | CSAC 116 Scene Exploration II             |
|   | CSAC 166 Acting on Camera: A to Z         |
|   | CSAC 484 Improvisation III: Character     |
|   | <b>Winter 2019 Term</b>                   |
|   | CSAC 101 Introduction to Acting I         |
|   | CSAC 102 Introduction to Acting II        |
|   | CSAC 106 Monologues: The Basics           |
|   | <b>Spring/Summer 2019 Term</b>            |
|   | CSAC 101 Introduction to Acting I         |
|   | CSAC 114 Introduction to Scene Study      |
|   | <b>Winter 2019 Term</b>                   |
|   | CSAC 102 Introduction to Acting II        |
|   | CSAC 114 Introduction to Scene Study      |
| <p>For a complete list of the The Estelle Craig ACT II STUDIO curriculum (including courses not offered this academic year), please refer to pages 25-26.</p> |   |

<코스 레벨>

| THE ESTELLE CRAIG ACT II STUDIO COURSES  |  |
|--|--|
| <b>The Estelle Craig ACT II STUDIO Courses</b>   |  |
| <p>The Estelle Craig ACT II STUDIO is a theatre school and creative drama centre providing training and performance opportunities for adults 50+. Classes include acting, voice, improvisation, movement, acting on camera, playwriting, and directing, among others. For more information please call 416-979-6100, ext. 6097, or visit the website at <a href="http://www.ryerson.ca/act2">www.ryerson.ca/act2</a>.</p>  |  |
| <b>Introductory Acting</b>   | <b>Voice and Movement</b>  |
| <p>→ <b>Introduction to Acting I</b> CSAC 101</p> <p>Discover the joys of acting in a playful, relaxed, and supportive atmosphere. You'll simulate your imagination, make your own choices, develop your listening skills, and learn about stagecraft.</p> <p>Instructor: Verónica Benavides</p> <p>11 Hours EST included Fee: \$164.00</p> <p><b>Fall 2018</b> 10000-10000<br/>         Tuesday Sep 04-Oct 9</p> <p><b>Winter 2019</b> 10000-10000<br/>         Thursday Jan 03-Feb 27</p> <p>→ <b>Introduction to Acting II</b> CSAC 102</p> <p>Discover the actor's basic tools for bringing text and characters to life, with special attention devoted to movement, breath, and voice.</p> <p>Instructor: Verónica Benavides and Kate Lambington</p> <p>"Have you ever seen a Mark Twain?"</p> <p>11 Hours EST included Fee: \$164.00</p> <p><b>Fall 2018</b> 10000-10000<br/>         Tuesday Oct 02-Nov 13</p> <p><b>Spring/Summer 2019</b> 10000-10000<br/>         Thursday Feb 21-Mar 14</p> <p>→ <b>Introduction to Scene Study</b> CSAC 114</p> <p>Prerequisite(s): CSAC 101 or CSAC 102</p> <p>Breathe life into text! Using David Mamet's "Truth, Lies, and Damnation" we'll analyze the text and explore motivation, character, attraction, rhythm, and how to make interesting choices.</p> <p>Instructor: Verónica Benavides</p> <p>11 Hours EST included Fee: \$166.00</p> <p><b>Winter 2019</b> 10000-10000<br/>         Tuesday Nov 20-Dec 11</p> <p><b>Spring/Summer 2019</b> 10000-10000<br/>         Thursday Mar 07-Apr 11</p> | <p>→ <b>Voice Work Basics</b> CSAC 113</p> <p>Discover how your voice works and develop a clearer and more open, expressive voice. Class limits 14 students.</p> <p>Instructor: Kate Lambington</p> <p>"I have you all in class on October 8."</p> <p>4 Hours EST included Fee: \$120.00</p> <p><b>Fall 2018</b> 10000-10000<br/>         Sep 04-Oct 09</p> <p><b>Spring/Summer 2019</b> 10000-10000<br/>         Monday Sep 02-Oct 07</p> <p>→ <b>Voice Work II</b> CSAC 112</p> <p>We will build on the techniques learned in Voice Work Basics. Class limits 14 students.</p> <p>Instructor: Kate Lambington</p> <p>EST included Fee: \$120.00</p> <p><b>Winter 2019</b> 10000-10000<br/>         Monday Nov 19-Dec 03</p> <p><b>Spring/Summer 2019</b> 10000-10000<br/>         Monday Mar 04-Apr 15</p> |
| <p>For course titles of prerequisites and a full listing of The Estelle Craig ACT II STUDIO curriculum (including courses not offered this year), please refer to pages 25-26.</p>   |  |

<The Estelle Craig ACTII STUDIO 코스>



○ Chang School은 다음과 같은 아주 다양한 프로그램을 제공하고 있음.

- 연극, 인문학, 미디어 예술, 돌봄
- 회계, 미국언어, 건축, 생물학, 경영분석, 경영기술, 화학, 커뮤니케이션, 컴퓨터 공학, 범죄학, 예술과 디자인, 디지털과 기업가혁신, 재난비상관리, 유아학, 경제학, 토목학, 환경학, 가족학, 패션, 영화학, 재정계획, 식품안전, 지리, 건강서비스, 역사, 인간학, 인프라 평가, 법, 인테리어, 경영학, 마케팅, 수학, 뉴미디어, 간호학, 철학, 음악, 사진, 물리학, 정치학, 행정학, 50+ 프로젝트 관리, 심리학, 홍보, 출판, 소비관리, 로봇, 사회사업, 사회학, 지속가능발전, 도시지역계획, 글쓰기 워크샵 및 세미나 등

○ 또한, Chang School은 기업의 사회적 윤리와 책임에 대한 교육 과정도 제공하고 있고, 기업이 최고의 인재 보유와 생산성 향상을 위한 프로그램도 지원하고 있음.

- 맞춤형 교육 프로그램, 리더십 개발 프로그램, 혁신·경험적 학습 교환 (ELX) 코칭 서비스, 전문 기관과 협회와의 파트너십을 통해 인증 과정에 적용할 수 있는 다양한 학제간 협업 방식을 사용해 음
- 진취적인 리더십, 가치 지향적인 교육과정 경험 및 참여에 대한 이용자 중심의 접근 방식을 강조하고 있음



<프로그램 디렉터 Sandra Kerr와의 회의>



<창스쿨 평생학습관 사무실>

○ Chang School의 장점 : 프로그램 디자인, 개발, 제공에 대한 혁신적인 접근으로 서비스를 제공하고 있음

- 대학 내 6개 분야에 걸친 다분야 프로그램
- 이론 및 응용 학습을 포함하는 경력 중심의 커리큘럼
- 업계 최고의 교육자
- 토론토 중심지에 위치한 캠퍼스, 온라인 또는 이용자의 사무실에서 유연

하계 제공함

- 학식이 높은 교수 및 비슷한 생각의 전문가와의 인맥 연계 기회 마련함.



<Chang School 외관>



<카페테리아>



<안내 데스크>



<내부 보안 요원 배치>

## 2) Toronto City Hall, Social Development, Finance & Administration (사회발전, 재정 및 행정국, 캐나다 토론토 시청)

○ 사회복지정책을 담당하고 있는 Social Development, Finance & Administration (사회발전, 금융 및 행정) 부서는 다음과 같이 1999년부터 노인에 대한 다양한 정책과 프로그램을 개발함.

- 1999 : 시니어 테스크 포스 (전 세대를 위한 도시 건설)
- 2002 : 시니어 의회 개최 (존경심 재건-시니어를 위한 경과보고)
- 2005 : 공원과 레크리에이션 (노인여가 전략)
- 2006 : 노인 주요 원탁회의 (토론토 노인주택)

- 2008 : 토론토 지역공동체 거주 (시니어 실행 체계 2008~2010)
- 2009 : 토론토의 주택 기회 (가용주택 실행 계획 2010~2020)
- 2009 : Age-Friendly Communities (고령친화 공동체 조성 : 모두를 위한 토론토)

○ 사회개발, 금융·행정부서는 노인복지를 위한 Develop 1.0을 개발 운영한 후 이해관계자 원탁회의, 협의, 설문조사를 통해 Version 2.0으로 업그레이드함

- Develop 1.0은 500부 이상의 설문조사로 영어와 프랑스어를 포함한 상위 20%의 10개 국어로 번역되어 17개 도시 관련 부서와 기관, 10개의 지역 커뮤니티 파트너 및 노인연구 전문가로 구성된 시니어 전문 패널의 조언과 의견을 제시하기 위해 시행됨
- 이해관계자 원탁회의는 노인과 간병인, 변호·형평 등 다양한 단체, 커뮤니티 지원 서비스 회사, 대학과 연구원, 연방·지방 및 국제 협력자, 병원, 장기요양소, 커뮤니티 펀드 관련자, 사업자, 학교 게시판, 토론토의 20개 도시 관련 부서와 회사가 참여함
- Version 2.0의 핵심 메시지
  - 토론토에 살고 있는 노인 수가 늘어나는 것은 긍정적이고 환영할 것이다. - 이것은 승리이지 쓰나미가 아니다.
  - 현상유지는 계속될 수 없다. - 현재 시에서 노인을 위한 주택과 서비스를 조직하는 방식은 노인들을 만족시키지 못하고 있는 상황이며 이 문제는 향후 10~15년 사이에 더욱 악화될 것으로 예상
  - 노인을 위한 통합 도시 서비스 - 버전 2.0의 운영상 권고사항은 시에서 노인 주택 및 서비스 기관을 개발하기 위한 구조 조정 과적을 시작으로 모든 노인의 요구에 대한 서비스 시스템 관리 접근 방식을 취하는 것임

○ WHO 고령친화 영역에서 토론토 시의 정책내용은 다음과 같음

#### 1. 존경과 사회 포함

- 도시관련 종사자를 위한 새로운 취약성 교육 실시 “모범적 실무지침” (2014)
- 취약계층(성인)의 커뮤니케이션, 장벽 인식, 커뮤니티 그룹 및 기타 부서와의 협력을 통해 지원 제공

#### 2. 시민참여, 자원봉사 및 고용

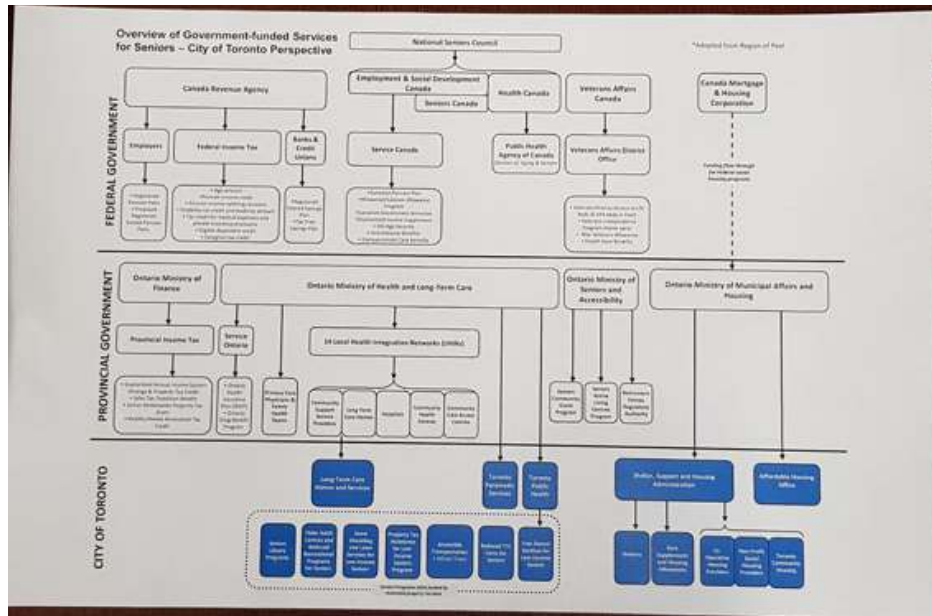
- 2015년 노동력 개발의 달 중 고용을 원하는 토론토 노인을 위한 새로운 고용 이벤트
- 3. 사회참여
  - 5개의 장기요양시설이 지역사회에서 제공하는 서비스와 다른 도시 서비스를 포함하도록 재개발될 것임
- 4. 커뮤니티 지원 및 보건 서비스
  - 10%이상의 커뮤니티 의료진의 가정방문
  - 911시스템에 대한 압력 감소
  - MOHLTC(Health and Long-Term Care)로부터 3개 지역 응급구조대에 420,000달러를 편당 받음
- 5. 하우스링
  - 2014년, 1,750개의 가용주택을 확보하거나 교체함
  - 2015년, 연방/지방기금 2.7만 달러로 노인/장애인 223가구의 노후화된 주택을 수리하고 독립성을 확보함
- 6. 교통
  - Bayview and Finch 도로 안정성 검토를 통해 횡단보도를 기다리는 동안 보행자를 위한 공간을 확보함
  - 2단계의 횡단에 대한 필요성 감소
  - 접근가능한 보행자 신호등 설치
- 7. 외부공간
  - 토론토 노인을 위한 거주지의 500개 이상의 새로운 벤치와 도시공원의 512개의 벤치
  - 교차로에서 더 큰 글자의 표지
- 8. 커뮤니케이션과 정보
  - 취약노인과 보호자를 위한 정보 접근성을 증가
  - 안정적인 주거와 노후 유지 능력 촉진



<Andrea Austen 국장과 회의 >



<Andrea Austen 국장과 회의 >



<노인서비스 정부예산 개요>

### 3) Toronto Public Library

- Toronto Public Library(이하 토론토시 공공 도서관)은 일반적인 도서관의 개념에 강좌, 취미활동, 문화공연 등 여러 활동 개념이 추가되어 운영되고 있음.
- 도서관 이용 카드를 만들면 받을 수 있는 서비스들은 다음과 같음.
  - 책, 음악, 영화 등 대여
  - 웹사이트를 통해 자료를 예약하면 가까운 지점에서 받을 수 있음
  - e-북, 디지털 매거진, 영화, 음악 등 다운로드
  - 연구 데이터베이스를 사용하여 매거진 및 뉴스 보관소, 비즈니스 디렉터리 및 기타 전문 콘텐츠에 접근 가능
  - 도서관 어느 지점이든 컴퓨터 사용시간 예약 가능
  - 토론토 박물관 및 기타 장소에 무료입장할 수 있는 Museum & Arts Pass 대여
  - 도서관 서비스 목록에서 최첨단 기술과 교육 이용 기회
  - 구직, 운전면허증 취득에 대한 상담 서비스
  - 자영업 창업 방법, 자녀를 위한 이야기 시간, 구직 등 다양한 주제에 대한 프로그램 제공

- 프로그램은 분야별 연령(Kids, Teens, Adults, Families)에 따라 제공됨.
- 시즌에 따라 프로그램이 다양하게 변화됨.



<도서관 휴식공간>



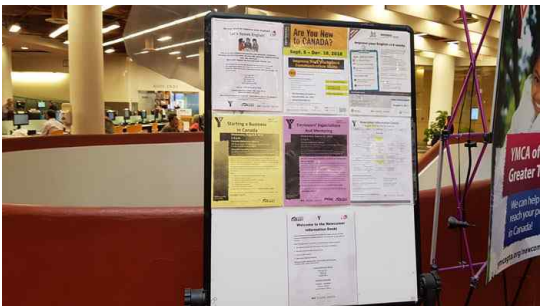
<도서관 후원 기부자 명단>



<캐나다 새 이주민의 정착 정보 데스크>



<컴퓨터 공간>



<정보 데스크에 대한 게시판>



<문화공연>

- 많은 노인들은 선호하거나 재정적 이유 때문에 직장에 남아있지만, 55세 이상의 중고령 노인들은 새로운 일자리를 찾기 위해 노력함.
- 토론토시의 노인에 대한 발전 전략을 지원하는 것이 토론토 공공 도서관의 목표 중 하나임
- 도서관에서는 노인을 사서로 채용하여 도서관내 프로그램에 능동적이고 직접적인 참여자로 참여시키고 있음

○ 토론토시의 공공도서관 발전 전략은 다양한 영역들에 대한 여러 가지 전략적 정책 사업 내용들을 담고 있음(표 1. 참고)

- 특히 공공도서관이 노인발전 전략, 마을 공동체 발전전략, 튼튼 건강한 이웃발전 전략, 그리고 이주민 전략 등은 차별적 특성을 보여주고 있음.
- 노인발전이 다양한 시설(공공, 사설)이나 프로그램에 대한 접근성 장벽을 낮추고 깨는데 있을 뿐만 아니라 기술 및 교육 기회를 확대하고, 아울러 자기주도적 학습과 문화체험의 기회를 통한 지역공동체 연계를 강화하는데 두고 있음.

<표 1> Toronto 공공도서관 전략 계획 2016-2019

| TPL 전략<br>2016-2019<br>우선순위                        | 토론토시<br>전략 액션<br>2013-2018 | 뜨는<br>마을 | 청소년<br>전략 | 이주민<br>전략 | 빈곤<br>감소<br>전략 | 노인<br>전략 | 강력한<br>이웃<br>전략<br>2020 | 청소년<br>평등<br>전략 |
|--|----------------------------|----------|-----------|-----------|----------------|----------|-------------------------|-----------------|
| 디지털 플랫폼 향상   |                            |          |           |           | ✓              |          |                         |                 |
| 접근성 장벽을<br>허물고 원동력 포함                              | ✓                          |          |           | ✓         | ✓              | ✓        | ✓                       | ✓               |
| 기술 및 교육에 대한<br>접근 확대                               |                            |          | ✓         | ✓         | ✓              |          | ✓                       | ✓               |
| 지속적이고 자기<br>주도적인 학습을<br>위한 토론토의<br>중심으로서 TPL<br>설정 |                            | ✓        | ✓         | ✓         | ✓              | ✓        | ✓                       | ✓               |
| 문화체험을 통한<br>커뮤니티 연결<br>만들기                         |                            | ✓        |           | ✓         |                | ✓        | ✓                       |                 |
| 21c 서비스 우수성을<br>위한 혁신                              | ✓                          |          |           |           |                |          |                         |                 |

자료 : Toronto Public Library 내부자료



<도서관을 이용하는 노인>



<도서관 내 노인의 참여>



<디지털 혁신 허브 Asquith 프레스>



<도서관 내 갤러리>



<공공도서관 외부 전경>

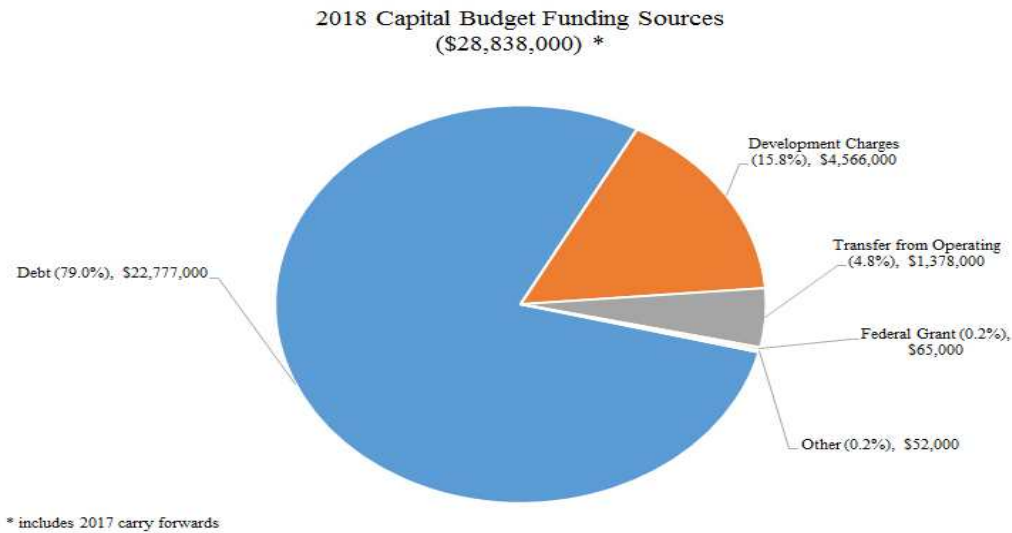


<노인 서비스 담당자 Laura Arrizza>

- 2018년 토론토 공공도서관의 예산은 \$ 28,838,000, 매출은 \$ 201,606,802, 총 지출 예산은 \$ 201,606,802임
- 예산의 출처는 빚 79.0%, 개발비 15.8%, 경영상 이동 4.8%, 연방정부보조금 0.2%, 기타 0.2%
- 매출 예산은 시 자금 90.4%, 개발비, 이동 과 기타 4.1%, 임시보조금 2.8%, 벌금, 수수료와 렌탈료 2.7%
- 지출 예산은 급여 및 수당 73.8%, 시설 및 IT 14.1%, 도서관 자료 9.8%, 기타 비용 2.3%



## 2018 Capital Budget Funding Sources



<그림 1> 2018년도 도서관 예산 자금 조달 출처

## 4) Rose of Sharon Korean Long-term Care Center (한인 무궁화노인장기요양시설)

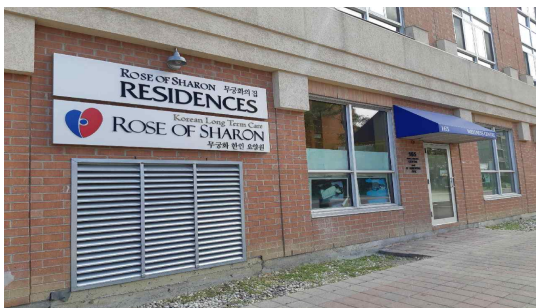
### □ 설립 및 입소

- 2011년 3월 개소한지 7년이 넘고 있는데, 미주에서 유일한 한인요양시설로써 현재 60실을 갖추고 있고 은퇴 후 거주할 수 있는 시설이 되어 있음.
  - 전체 건물 가운데 아래 층은 요양시설로 되어 있고, 그 윗 층은 아파트 형태의 거주 시설로 되어 있는 양로시설로도 이용되고 있음.
- 시설 설치 및 지원에 대한 법률적 근거는 캐나다의 장기돌봄법 (40여개 조항으로 구성)에 의한 것임.
  - 한국인 출신이면 누구나 올 수 있고, 모든 지원자는 일정한 심사를 받은 후 선정됨.
  - 한국인 출신이면 우선 들어 올 수 있는 우선권이 주어짐.

- Ontario 주정부에서 발급하는 Ontario Health Card에서 예산이 집행되고, 입소자 자격 판정은 “Local Health International Network”의 심사 위원회에서 입소지원자의 건강상태를 최우선하여 심사하게 됨.
- Ontario Health Card는 캐나다 시민권자 혹은 영주권자에게 주어짐. 이 카드를 소유한 시민에게는 병원 진료와 치료가 무료로 제공됨.

## □ 시설 현황 및 운영

- 현재 요양시설은 60병상이 갖추어져 있고, 90명의 직원이 근무하고 있음.
  - 시설로는 사무실, 외부인 접견실, 각종 프로그램 운영실, 휴게실, 식당, 목욕실, 북카페 등이 있음.
  - 간호사 19명, 간병인은 38명, 행정실장 1명, 원장 1명 등 모두 59명 인원 근무
- PSW(Personal Support Worker, 간병사)는 PSW 자격을 갖추어야 함.
  - 젊은이들은 간병사 일이 힘들어서 취업을 원하지 않아 주로 중년 이상 연세가 든 여성들이 주로 근무하고 있음.
  - 간호인력은 환당 당 가장 많이 운영하고 있고, 간호사는 젊은이들이 많음.
- 요양원 전 분야에 인력들이 매년 직무 교육을 반드시 받아야 하고, 이를 이행하고 있음.



<무궁화 한인노인요양원 입구>



<무궁화 요양원 일주일 일정표>



<무궁화 요양원 휴게실>



<무궁화 요양원의 목욕시설>

- 현재 요양원의 병상이 부족하지만 예산 확충이 어려움. 왜냐하면 연방 정부가 알고 있지만 적극적 지원책을 마련하고 있지 않음.
- 입소자가 사용하는 방 크기에 따라 요양원에 지불하는 액수에도 차이가 있음.
  - 2인용 방을 사용하는 경우는 무료이지만 1인 혼자 쓰는 방일 경우는 개인적으로 추가 비용을 지불함.
- 요양원 운영은 공급자 중심보다는 시설을 이용하는 입소자/수요자 중심으로 이루어 지고 있음.
  - 특히 요양원 운영에 대한 토론토 시정부의 가족담당국의 검사관들이 불시 점검이 있음. 검사 내용은 예산 등과 같은 문제보다는 거주자(입소자)들의 문제(돌봄 상태, 식당 이용, 서비스 질, 학대, 안전 등)에 대한 것임.
  - 점검 검사 결과에 대한 10일 안에 처리 결과를 보고하도록 되어 있음. 즉 검사 결과 처리는 의무사항임.
- 요양원 입소자들은 개인이 정부로부터 받는 연금액은 매달 1,800 CAD(캐나다 달러) 임.
- 요양원을 개설 및 증설하려면 계획서를 정부에 제출하여야 하지만 허가를 받아야 함. 일단 허가를 받으면 연방 및 시정부로부터 지원을 받을 수 있음.

## 5. 시사점

### 1) 제14차 IFA 세계총회 참석의 주요 시사점

- 전 세계 여러 국가와 지역에서 고령사회 및 노인문제에 관심을 가진 연구자, 정책 및 행정가, 노인복지 NGO/NPO 단체(기관), 고령친화기업 등에서 IFA 세계총회에 참여하면서 최근 이슈와 현안 등에 대한 다각적 논의를 함.
  - 고령사회 및 노인문제에 대한 정통한 분야의 전문가뿐만 아니라 IT, 기능성 식품, 용품, 의약품 등과 관련된 기업, 학술 연구자, 정책 및 행정가, 실무자(자원봉사자, 노인복지 서비스 종사자) 등 폭 넓은 분야에서 관심을 가지고 있음.
- 다양한 분야의 참가자들이 노인복지, 노인문제 및 고령사회 등에 대한 다양한 이슈와 동향들을 서로 공유하고 대응 방안을 서로 논의하는 다양한 접근과 참여는 의미가 있음.
- IFA 세계총회의 발표자 및 참여자는 고령사회의 아젠다 발굴 및 종합적인 대응책, 그리고 지역사회 중심의 문제 해결 방안 등을 모색하는 진진한 소통과 참여는 한 지역, 국가 및 세계적 차원에서 접근하려는 노력들이 훌륭함.
- 따라서, 제주특별자치도에서도 IFA 총회에서 논의되고 이슈화되는 노인복지, 노년문제 그리고 고령사회 당면 현안문제 등을 다양한 분야(노인복지, 노년학, 가족, 돌봄, 노년병학, 고령친화산업, 고령친화도시 등)의 전문가와 NGO/NPO 종사자 등이 참여하는 세계적 혹은 전국적 규모의 공론의 장이 필요함.

### 2) 여러 사례조사의 시사점

- 토론토 시내 중심에 있는 University of Ryerson 대학교의 평생교육 Change School이 제공하는 다양한 Senior programs(다양한 전공 영역, 특히 연극 및 예술 분야) 운영에 관심을 기울일 필요가 있음.
  - 제주특별자치도에서는 노인복지관, 공공기관(경로당광역지원센터, 평생교육진흥원), 대학의 평생교육원, 민간의 사회교육원 등에서 노인들을 위한 프로그램들을 제공하고 있음.
  - 제주지역에서도 Chang School처럼 일부 프로그램들에 대해 노인들이 직접

비용을 지출하더라도 수강하고 싶은 특화 프로그램(특히 연극)을 개발할 필요가 있음.

○ 캐나다 토론토시 정부는 2013년도 “The Toronto Seniors Strategy” 수립하여 고령친화도시 조성을 꾸준히 해 오고 있고, 특히 시정부 시장이 적극적인 관심을 가져 고령사회 문제에 적극 대응해 오고 있음.

- 제주특별자치도 고령친화도시 조성은 도지사의 적극적 정책 의지가 중요하고, 동시에 공무원들이 어떤 노력을 기울여 나가느냐가 중요함. 특히 고령친화도시 조성 과정에는 캐나다 토론토 시 정부의 담당 국장처럼 전문성을 가진 공무원이 정책 추진을 해 나가는 것이 바람직함.

○ 캐나다 토론토의 Public Library(공공도서관)의 다양한 프로그램들 가운데 노인들을 위한 프로그램(정보화 교육, 음악연주회, 자원봉사, 교양 등)이 개설되어 노인들이 활용하고 있음.

- 제주지역에 있는 공공도서관들은 고령사회 혹은 초고령사회에서 노인을 위한 다양한 프로그램을 개설하여 노인들이 자주 이용하는 도서관으로 거듭 날 필요가 있음.

○ 캐나다 토론토 시내에 위치한 한인무궁화요양원 시설 운영은 한국적 상황과 많이 다르지만 운영 측면에서 몇 가지 시사점을 얻을 수 있음.

- 입소자(수요자) 중심의 프로그램을 개발 및 운영하고 있는 측면은 도내 공공 및 민간 요양원들이 제공되는 프로그램의 접근과 성격에 대한 성찰 후 수요자 중심의 프로그램 개발에 더욱 노력할 필요가 있음.

- 요양원 시설 운영은 전적으로 연방 및 시정부의 지원에 의존하고 있지만 운영상의 회계 투명성은 확실히 공개되고 있음. 따라서 정부 보조금 혹은 지원금을 받는 요양시설에 대한 회계 투명성 관리에 대한 점검이 요구됨. 만일 회계 투명성 관리의 미흡점이 있을 경우 보다 제도적 보완이 필요함.

- 요양원 내 시설들 가운데 북카페, 휴게실, 그리고 목욕실 등은 입소자 입장에서 설계되고 이용되고 있음. 따라서 제주지역의 여러 요양원들도 현재 시설의 노후화, 시설 불편성 및 안전성 등을 점검하여 예산 마련을 통해서 보수할 필요가 있음.