

제주형 중소기업 지원시스템 구축 방안 연구 해외사례 조사보고서

- 조사자 : 고철수·양만식·전형구
- 조사기간 : 2009.9.21 ~9.24
- 조사지 : 대만 중소기업처, 중소기업협회
- 과제명 : 제주형 중소기업 지원시스템 구축 방안 연구

1. 배경 및 목적

- 경제구조가 선진국형으로 전환되어 가고 있으며, 중소기업이 일자리 창출이 가장 많이 되는 산업분야임에도 불구하고 현재 제주의 중소기업 경쟁력이 떨어지고 있는 실정임
- 제주 성장 동력으로 인식되어 온 관광산업 등은 국제적 비교우위를 상실해 가고 있고, 첨단기술의 발전을 한 미래형 첨단산업 등 중소기업이 새로운 성장 동력으로서 중요한 역할을 하는 것으로 인식되어 있음
- 경제의 근간이면서 고용창출 효과가 큰 중소기업을 집중적으로 육성할 필요가 있음
- 따라서 제주라는 지리적 특수성 및 제조업의 특수성을 감안한 제주 중소기업의 육성방안을 모색함
- 제주지역 중소기업의 경쟁력을 강화할 수 있는 구체적인 지원시스템 구축방안을 강구함과 동시에 제주형 중소기업의 육성을 통해 고용대책을 강구함

2. 출장계획

1) 방문일시

- 대만 중소기업처: 2009년 9월 22일 10:00 -
- 대만 중소기업지원센터: 2009년 9월 22일 14:00 -
- 대만 중소기업협회: 2009년 9월 23일 10:00 -

2) 방문자 인적사항:

- 고 철 수 : 제주발전연구원 책임연구원
- 양 만 식 : 제주발전연구원 도정연구관

전 형 구 : 제주발전연구원 비상임연구원

3) 협조요청자료

중소기업처 :

1. 대만의 중소기업 지원정책방향(자금지원, 기술/경영지원, 정보제공/안내, 인력 지원, 판매지원, 수출지원)
2. 중소기업에 대한 자금지원 유형(정부지원, 일반상업은행, 중소기업전담은행, 벤처캐피탈, 직접금융)
3. 중소기업지원제도(중소기업발전기금운용, 중소기업정보관리 지원)
4. 열악한 환경의 중소기업에 대한 특별지원제도의 유무

중소기업종합지원센터 :

1. 대기업 과 중소기업 간의 거래관행(하도급거래 관행, 기술지원 등)
2. 납품대금 결제수단 및 대금결제일
3. 중소기업 자금조달(창업시, 우선자금 등)
4. 지방의 중소기업에 대한 특별지원제도

중소기업협회 :

1. 중소기업 지원방안(자금, 기술/경영지도, 정보, 판매, 수출 등)
2. 중소기업 지원 정책개발
3. 중소기업 애로요인
4. 산관학의 중소기업 지원체계

4) 대상지 연락처 및 대상자

대만주재 한국대사관 이 경근 참사관 : 886-2-2345-2080

3. 주요 수행사항

대만 중소기업처 방문 의견청취 및 자료수집

- 중소기업 지원 정책방향 및 자금지원 유형 조사
- 중소기업지원제도 및 중소기업에 대한 특별지원제도 유무

대만 중소기업지원센터

- 대기업과 중소기업 간의 거래관행 조사
- 납품대금 결제수단 및 대금 결제일 등에 대한 조사
- 중소기업의 자금조달 및 지방의 중소기업에 대한 특별지

원제도

□ 대만 중소기업 협회

- 중소기업 지원방안 및 지원정책 개발 조사
- 중소기업의 애로요인 청취 및 산관학의 중소기업 지원체계 조사

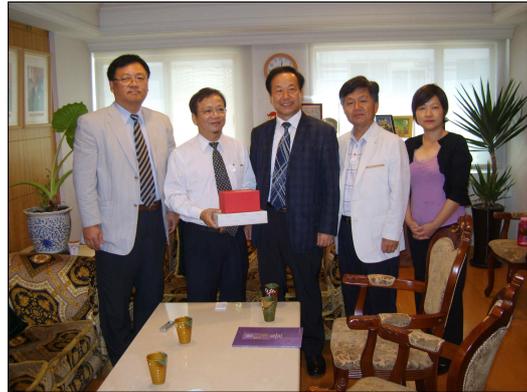
4. 대만 기관 방문 3박4일

일 자	장 소	교통편	시 간	일 정	식 사
제1일	인 천 대 만	0Z711 전용차량	12:05 13:35	인천 국제공항 출발 대만 중정 국제공항 도착 후 가이드 미팅 호텔로 이동하면서 가이드와 일정 상의 호텔 투숙 및 휴식	중:불포함 석:현지식
제2일	대 만	전용차량	전 일	호텔 조식 후 업체 및 기관방문: 중소기업처, 중소기업지원센터 석식 후 호텔 휴식	조:호텔식 중:현지식 석:샤브샤브
제3일	대 만	전용차량	전 일	호텔 조식 후 업체 및 기관방문: 중소기업협회 석식 후 호텔 휴식	조:호텔식 중:현지식 석:BBQ
제4일	대 만 인 천	전용버스 0Z712	14:35 18:15	호텔 조식 후 공항으로 이동 대만 중정 국제공항 출발 인천 국제공항 도착 후 해산	조:호텔식 중:기내식

5. 조사내용 : 대만 중소기업 정책



<대만 경제부 중소기업처>



<대만 중소기업협회>

- 중소기업의 천국이라는 대만의 중소기업정책을 총괄하는 경제부 중소기업처에서 대만 특유의 중소기업지원방안에 대한 자세한 사항을 벤치마킹할 수 있는 기회였으며, 대만 중소기업협회에서 기업차원의 애로요인과 정부차원의 지원내용에 대한 자료를 얻을 수 있었음
- 대만경제의 가장 큰 특징 중의 하나가 중소기업의 저변이 잘 갖추어져 있다는 점으로 대만의 경제정책이 중소기업이 발전할 수 있는 토양을 제공하였지만, 그 외에도 독립정신이 강한 중국인이 중소기업을 활발하게 창업하여 기업수가 많은 점도 한 특징임
 - 젊고 교육수준이 높은 청장년층이 창업을 활발히 하여 생산, 수출에 나서며 이들은 직접 외국의 바이어와 거래를 할 수 있는 여러 가지 능력을 보유하고 있어 우리나라처럼 대기업이 중간에 개입할 필요가 별로 없음
 - 기업수가 많으므로 중소기업간의 경쟁은 치열하고 여기서 살아남은 기업은 효율적이지 않을 수 없음
- 대만의 중소기업정책은 중소기업에 대한 직접적인 보호 육성보다 자유롭고 공정한 경쟁 환경조성을 통한 중소기업의 자생력을 강화하는 차원에서 시행되었음
- 그리하여 제조업 부문의 발전도 중소기업과 대기업이 동시에 고루 발

전하는 모양을 마련하였으며, 경제가 탄탄해지기를 기다려 첨단 산업 쪽으로 발빠르게 움직여 나간 것임

○ '91년 2월부터 대만은 새로운 「중소기업발전조례」를 시행하고 있음

- 첫째, 과거 중소기업에 대한 지도체계가 용자, 생산기술, 경영관리, 시장판매 등 4개 측면에서 이루어졌지만, 신조례에서는 자금용자, 경영관리, 생산기술, 연구개발, 정보관리, 공업관리, 오염방지, 판매 등으로 세분하여 중소기업의 경영환경개선에 노력함
- 둘째, 중앙 주무부처인 경제부가 중소기업 발전기금을 설치하여 자금 부족으로 중소기업에 대한 정부의 지원이 불충분한 것을 방지하기 위한 것임
- 셋째, 거래기업의 도산에 따른 중소기업의 연쇄도산을 막기 위해 상호보증기금을 설치할 수 있도록 하며, 이 공제제도는 자금력이 비교적 취약한 중소기업이 불경기 등 일시적인 충격을 이길 수 있도록 고안된 것임

대만의 중소기업정책

구 분	내 용
정책방향	직접적인 보호육성보다는 자유롭고 공정한 경쟁 환경조성을 통한 중소기업 자생력 강화
정책내용	<ul style="list-style-type: none"> - 현대적 관리제도 보급 - 기술지도와 서비스 - 업종별 지원실시 - 연수 및 훈련실시 - 금융기구와 연계강화 - 자문서비스 시설의 강화

대만의 중소기업 지원기관

정부기관	금융기관	민간기관
<p>* 중소기업처</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1981년 경제부 산하 기관으로 설립 - 전체 중소기업시책을 종합 조정하는 한편 금융지원, 경영관리 및 정보관리 등을 지원 <p>* 경제부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 「공업국」을 두어 중소기업의 생산기술 애로 극복 및 연구개발지원, 공업안전 및 환경오염 방지지원 등을 담당 - 「국제무역국」에서는 중소기업의 해외시장 개척 등 판매지원을 담당 	<p>* 중소기업 종합지원 센터 (SAIAC)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7개 국영 및 민영 중소기업은행과 금고가 공동으로 중소기업 종합지원 기금을 마련하여 설립 - 대출애로 중소기업의 경영상태 조사진단, 대출 및 신용보증 건의, 경영지도 등을 행하는 포괄적인 중소기업 지원기관 <p>* 중소기업은행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중소기업 전담 은행 - 중소기업처의 지원계획에 따라 중소기업의 자동화 시설 구입, 전략적 공업 또는 수출 중소기업에 대해 긴급 운전자금 등을 융자 - 중소기업 대출의무비율은 60% <p>* 상업은행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중소기업 의무대출 비율은 없으나 중소기업 대출잔액을 매월 재정부에 보고하며, 재정부는 지점신설 등에 동실적을 반영함 - 수출금융지원 - 국영상업은행은 공해방지 시설 자금지원을 위한 영세중소기업 지원을 위한 민간소기업대출, 중소기업의 창업지원을 위한 청년창업지원 대출 등의 특별자금을 지원하고 있음 	<p>* 중소기업협회</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중소기업의 권익보호 및 상호간 정보 교류
정부기관	금융기관	민간기관
	<p>* 중소기업신용보증기금</p> <ul style="list-style-type: none"> - 발전잠재력은 있지만 담보가 부족한 중소기업의 담보보완 	

○ 중소기업 지원정책방향

대만의 중소기업 지원정책방향

- * 대만은 주요 대기업이 국영이어서 산업정책 자체가 사실상 중소기업 정책임
 - 1950년대 말부터 기업의 민영화과정에서 철강, 석유화학 등 국내수요 충족을 위한 기간산업은 국영화하고 그외 기업은 민영화함으로써 「국영-대기업-내수」, 「민영-중소기업-수출」이라는 경제구조가 확립되어 있음
 - 대만의 중소기업 정책은 대기업에 대한 중소기업의 보호육성보다는 중소기업간 원활한 경쟁여건 육성에 중점이 주어지고 있어 대만의 중소기업은 대기업과의 경쟁 도는 협력관계가 긴밀하지 않은 반면, 중소기업 간에는 완전경쟁에 가까운 경쟁 상태에 있음
 - 이에 따라 중소기업에 대한 특별한 금융·세제상의 우대가 없음
 - 그러나 중소기업 지원은 엄격한 기준과 절차에 따라 지원대상을 선정하고 지원과정 및 지원 후 사후관리를 철저히 함으로써 지원효과의 극대화를 도모하고 있음
 - 중소기업원 방법 : 기업심사 -> 현장진단 및 지도방법 결정 -> 기업, 지원기관 및 정책당국간의 합의에 의한 지원 -> 중소기업처 중심으로 지원기관간의 원활한 협조 -> 지원성과 홍보
- * 업종에 관계없이 정부의 10대 지원시책과 관련된 부문을 중점적으로 지원
 - 10대 지원분야 : 금융·신요지원, 경영관리, 생산기술, 연구개발, 공업안전, 정보관리, 판매지원, 환경오염방지, 상호지원 및 협동, 품질향상