

# 제주혁신도시 비즈니스센터 운영 관련 국외 선진사례조사 국외출장보고서

## I. 국외 출장개요

### 1. 목적

- 혁신도시 벤치마킹을 통한 제주혁신도시 발전방안 강구

### 2. 출장개요

- 기간: 2010. 5. 16 ~5. 20(3박5일)
- 참가자: 제주혁신도시 비즈니스센터 운영위원 및 도청 관계자 8인
  - 도시계획과장 박용현
  - 도시계획과 지방시설7급 양창훈
  - 서귀포시 혁신도시지원담당 양두진
  - 제주혁신도시 비즈니스센터 운영위원(신왕근, 박성수, 김의근, 고태호, 김문성)
- 주요일정
  - 5월 17일: 쿠알라룸푸르 푸트라자야, 사이버자야 방문
  - 5월 18일: 쿠알라룸푸르 기업체 "HENIKWON" 방문
  - 5월 19일: 쿠알라룸푸르 겐팅하이랜드 방문

## II. 기관방문(지) 현황

### 1. 푸트라자야(Putrajaya)

#### □ 개요

- 위치: 말레이시아 수도 쿠알라룸푸르 남쪽 약 25Km
- 면적: 4591만m<sup>2</sup>
- 계획인구: 33만명(67,000호) ※ 이전공무원 16,000명
- 개발기간: '95 ~ 2010년

#### □ 개발목표

- 쿠알라룸푸르(난개발 문제 발생)의 교통, 주택, 지가 등 문제해소
- 산재한 정부청사를 집단화하여 IT 정부의 실현
- IT기반 등 인프라의 효율적 정비

#### □ 건설배경

- 수도권 과밀해소와 균형발전, 전자정부 구현 등의 목적으로 '비전 2020'이라는 국가 발전 30년 계획을 추진하며 행정, 사법부의 기능을 신행정수도로의 이전 작업에 착수

#### □ 추진상황

- 1993년 6월부터 2009년 7월까지 17개 정부부처 그리고 50개 이상의 부처가 푸트라자야로 이전( 계획목표의 83%이전)
- 개발초기의 도시 컨셉 및 기본디자인개념을 도시전체구조에서부터 건축물, 시설물까지 일원화 시키는 작업을 철두철미하게 진행
- 도시의 모든 구성요소들이 하나의 작품을 보여주는 것처럼 디자인이 일원화되어 있고 모든 경관요소들이 조화를 이루고 있음
- 푸트라자야 행정타운을 중심으로 교육시설, 외교구락부, 관광, 컨벤션센터, 상업시설 그리고 시민들이 거주하는 타운으로 조성 계획



공공청사



푸트라자야 이슬람사원



푸트라자야 컨벤션센터 내부



컨벤션센터에서 바라본 도시전경



다양하게 설치된 특색가로등(각 지구별로 다르게 설치)

## 2. 사이버자야(CyberJaya)

### □ 개요

- 위치: 쿠알라룸푸르 남쪽 약 25Km 지점
- 면적: 7,530만m<sup>2</sup>
- 개발기간: 1995 ~2020년

### □ 개발목표

- 멀티미디어 슈퍼회랑 건설(Multimedia Super Corridor), 기술공원(TechnologyPark), 정보산업단지(CyberJaya), 신행정도시(PutraJaya)조성

### □ 건설배경

- 21세기 말레이시아를 위한 체계적이고 장기적 관점의 정책인 비전 2020계획에 따라 약 2,300만평 공간에 정보 중심 산업단지 건설

### □ 혁신사례

- 입주기업에 대한 10년간 면세혜택, 저렴한 통신료 등 파격적인 입주 지원 및 인센티브 제공
- 외국 기업들이 입주한 최첨단 인텔리전트 빌딩은 고급 리조트처럼 건축하고, 도시 랜드마크화를 통한 입주 구심력 강화
- 멀티미디어대학에서는 노키아, NTT 등의 자금지원은 물론 첨단 연구장비 대여, 교수인력 파견 및 세계 각처에서의 학생 유치
- 1999년 전자서명법, 컴퓨터범죄방지법, 통신 및 멀티미디어법 등 각종 사이버 관련 법률을 제정, IT 인프라 구축에 앞서 제도 정비
- 물건을 생산하는 방식이 아닌 서비스(지식, 문화, IT)를 제공하는 방식으로 개발중

### □ 성공요인

- 에릭스, 지멘스, NTT 등 세계적인 전자, 정보 통신 업체를 유치함으로써 아시아

아 정보통신 산업의 허브로 집중육성

- 고급인력 양성을 위해 1999년 말라카에 있는 멀티미디어 대학을 사이버자야로 이전 시킨 뒤 이 곳에 입주한 다국적 기업들과 전략적 산학협력을 맺음
- 투자 유치의 주관부서인 산업개발청(MIDA) 소속 공무원들은 외국기업의 투자 절차 및 인·허가를 한번에 신속하게 처리하는 원스톱 서비스를 도입하여 기업들을 적극적으로 유치

### 3. 켄팅하일랜드

#### □ 개요

- 켄팅리조트는 약 1천500만평의 부지 위에 5개 호텔(Genting Hotel, Highlands Hotel, Resort Hotel, Theme Park Hotel, Awana Hotel)과 테마파크(Indoor, Outdoor), 골프장(Awana Genting Highlands Golf & Country Resort) 등이 운영중에 있음
- 카지노는 4개소(Monte Carlo, Circus Palace, Hollywood, International Room)의 구획된 공간이 회랑으로 연결되어 있는데, 슬롯머신이 약 1천600대, 테이블 약 300여대가 설치되어 있음
- 켄팅하일랜드는 내국인 입장(이슬람교도 제외)이 허용되어 있어, 전체 이용객의 약 80%가 내국인이며, 나머지 20%는 싱가포르와 홍콩, 중국인이 대부분을 차지하고 있다. 특히 최근 중국관광객이 급증하고 있는 추세라고 함

#### □ 특징

- 켄팅하일랜드는 고원지역이라는 특성으로 시설간의 연결동선이 어려운 점을 감안하여 2개 라인의 케이블카(Genting Skyway, Awana Skyway)를 운영 중에 있으며, 매직쇼 등 다양한 쇼와 에코트래킹(ecotracking) 등 생태관광프로그램 등을 상시 운영하고 있음
- 켄팅하일랜드는 카지노 중심의 리조트임에도 불구하고, 가족들이 즐길 수 있는 테마파크를 운영하고 있어 가족형 리조트로서의 입지를 강화하여 왔으며, 대중 지향적 카지노 운영으로 안정된 내국인 시장을 확보하고 있는 리조트로 평가

되고 있음

- 겐팅하일랜드의 입구에서 1,900미터 정상까지 방문객들을 이동시키는 케이블카는 구름 속으로 올라가는 듯한 이색적인 경험을 참가자들에게 주고 있음.
- 겐팅하일랜드의 거주 인구는 약 25,000명으로 알려지고 있으며, 대부분 카지노, 호텔, 위락시설에 근무하고 있음. 더불어 약 300,000명의 입장객이 동시에 카지노를 할 수 있는 대형 시설임

#### 4. 푸트라자야 국제 컨벤션센터

##### □ 개요

- 위치: 푸트라자야 신행정 수도내에 위치하고 있음
- 건립배경: 국제행사 유치목적으로 건립

##### □ 특징

- 제주 국제컨벤션센터 처럼 국제적 수준의 대형 이벤트를 유치하기 위한 전문 시설로 건립되었지만 푸트라자야, 사이버자야에서 파생되는 다양한 행사들이 개최될 수 있도록 푸트라자야 내에 위치하고 있으며, 대규모 회의 뿐만 아니라 2,000명 이상을 수용할 수 있는 대형 연회 공간이 있다는 것이 매력적인 경쟁요인이 되고 있음
- 더불어 푸트라자야 컨벤션센터는 회의 및 연회 중심 기능으로 활용되고 있는 반면 쿠알라룸푸르에 있는 전시컨벤션센터는 전시 중심의 행사들을 개최하고 있다는 특징이 있음

### III. 시사점

#### □ 국제적 수준의 연수 중심 타운으로 개발

- 푸트라자야는 신행정수도, 사이버자야는 전자, 정보 통신, 겐팅하일랜드는 카지노라는 전략적 도시기능을 발굴한 성공적 혁신도시 사례라고 볼 수 있음

- 이는 도시들마다의 순 기능을 강화하면서 선진, 첨단 도시로서의 위상과 함께 관광객들을 끌어들이는 부가적인 효과가 있었음
- 따라서 제주 혁신도시도 단순히 공무원 중심의 연수 공간이 아니라 세계의 다국적 기업들도 연수시설로 활용될 수 있는 국제적 수준의 연수 중심 타운으로 개발할 필요가 있음

#### □ 연수 중심 타운으로 브랜딩

- 말레이시아 혁신도시들은 도시들만의 전략적 기능 또는 자연·지리적 특성을 반영하는 방향에서 푸트라자야, 사이버자야, 갠팅하일랜드로 타운의 브랜드를 사용하고 있음
- 혁신도시는 리조트 환경에 적합한 다양한 연수 프로그램을 수용할 수 있는 집적화 된 기능을 상징하는 타운 명 또는 리조트 분위기와 함께 친환경, 첨단 정보통신이 복합된 대표적 타운으로 브랜딩 할 필요가 있음.
- 가령 국제적 연수 중심 타운을 상징한다는 관점에서 월드트레이닝 타운(World Training Town)으로 브랜딩 될 수 있음

#### □ 입주기관과 도내 대학들간의 산·학 협력 활성화

- 혁신도시가 추구하는 사업 목표는 연수 중심의 공공기능으로서 뿐만 아니라 관련 기업들을 유치하여 모든 참여조직들의 발전을 도모함으로써 이를 지역 산업과의 연계성을 높이고, 이를 통해 새로운 지식기반 사회를 구축하고 새로운 고용수요를 창출하는데 중요한 의미가 있다고 봄
- 따라서 혁신도시에 참여하는 기관과 도내 대학간의 산학협력 시스템 구축은 매우 중요하며, 참여기관의 성격에 맞는 도내 대학과의 협력체계 구축을 지원함으로써 참여 기관들에게는 풍부한 인력 풀을 제공하고 도내 대학 및 지역민들에게는 다양한 정보 습득 및 취업의 기회를 확대할 수 있도록 해야 함

#### □ 원스톱 지원체제 구축을 통한 외부기관 유치

- 해외 선진도시들의 공통적 성공요인 중에는 투자자들의 편리성을 도모하기 위하여 행정기관의 창구를 일원화하는 원스톱 지원 서비스가 반드시 포함되고 있음

- 제주 혁신도시도 예정되어 있는 정부 연수기관 이외에도 연수 중심타운의 기능과 연계될 수 있는 다양한 기관 또는 기업들을 유치하기 위하여 투자에 따른 원스톱지원 서비스 체계가 구축되어야 함

#### □ 첨단 정보통신 및 선지 레크리에이션 기반환경 구축

- 혁신 도시 내에서 실시간으로 정보 교류가 가능한 첨단 정보 통신 기반 환경이 구축되어야 함
- 이러한 환경은 연수 중심타운으로서 혁신도시 내 어느 공간에서도 정보를 교환하고 공유할 수 있는 차별적 기능을 가지게 되는 효과가 있음
- 더불어 레크리에이션 환경을 다양화하여 연수에 참여하는 모든 사람들이 명상, 도보, 자전거 등 다양한 프로그램들을 즐길 수 있도록 해야함

#### □ 파티타운으로서의 기능 강화

- 혁신도시의 주 기능인 연수 프로그램은 보통 교육 또는 회의 그리고 연회가 반드시 포함될 것임
- 따라서 혁신도시 내 특정 공간을 지정하여 파티 전문 영역으로 구획하여 실내 또는 야외에서 다양한 파티를 할 수 있는 공간을 조성할 필요가 있으며, 다양한 테마 파티 프로그램의 개발도 동시에 추진될 필요가 있음