
제주특별자치도 청년고용정책 수립 해외사례 조사결과

2014. 11.

고 승 한 연구위원

- 목 차 -

I. 조사 개요	1
1. 목적	1
2. 일정 및 대상	1
3. 주요 활동	1
II. 오사카부(府) 및 오사카시(市) 조사지역 개요	2
III. 조사 방문기관 면담 자료 분석	4
1. 오사카부(府) 상공노동부 고용촉진실 취업촉진과 사례	4
2. 오사카 시민국 고용촉진실 고용·근로시책과 사례	6
3. 오사카 Hello Work(공공직업안정소) 사례	8
4. 오사카시(市) Connections Osaka(사회적약자자립지원사업소)	10
III. 일본 오카사시(市) 청년고용 관련기관 방문 시사점	12
□ 사진자료	14

I. 조사 개요

1. 목적

- 제주발전연구원(이하 JDI)이 고용노동부와 제주특별자치도로부터 의뢰받아 수행 중인 용역과제인 “제주특별자치도 청년고용정책 기본계획” 수립과 관련하여 해외사례 조사를 통하여 계획수립에 시사점을 얻고자 함.
- 일본 오사카부(府)와 오사카시(市)의 고용·노동 관련 부서, 후생노동성 산하의 오사카부(府) 고용안정지원 기관, 그리고 민간기관을 방문하여 청년고용정책과 관련하여 고용지원, 고용촉진, 고용활성화 등에 대한 사례 조사를 통한 시사점을 얻고자 함.
 - 오사카부(府) 상공노동부 고용추진실 취업촉진과, 오사카시(市) 시민국 고용근로시책과, 후생노동성 산하 오사카부(府) 공공직업안정소, 그리고 민간기구인 Connections Osaka 방문 및 면담

2. 일정 및 대상

- 조사기간 : 2014년 10월 13(월) ~10월 17일(금) (4박 5일)
- 조사지 : 일본 오사카부(府)의 오사카시(市)
- 조사자 : 제주발전연구원 사회문화연구부 고승한 연구위원
한국직업능력개발원 노동연계연구실 이상돈 선임연구위원

3. 주요 활동

- 오사카부(府) 상공노동부 고용추진실 취업촉진과 과장보좌(中島泰志)와 총괄주사(村形裕司)와 면담 및 질의
- 오사카시 시민국 고용근로시책과 과장대리(姬野洋二)와 담당계장(高文規)과 면담과 질의
- 일본 후생노동성 오사카노동국 직업안정부 직업안정과 과장보좌(溝畑莊一)와 공공직업안정소장(輕尾則江)과 면담과 질의
- Connections Osaka (오사카사회적약자자립지원사업소 민간기관)의 소장(笠谷 光)과 면담과 질의

Ⅱ. 오사카부(府) 및 오사카시(市) 개요

□ 개 요

- 위치 : 오사카는 일본 관서지방 중부에 위치하여 오사카부(大阪府)와 오사카시(大阪市)를 지칭하는 명칭
 - 오사카시는 오사카 부에 속하면서 부청 소재지로 오사카부(府) 소속 다른 市·町·村에 비해 13% 정도 더 큰 면적
- 오사카부(府) 행정구역 : 33개 시(市)와 9정(町), 1촌(村)으로 구성
 - 도쿄 수도권 다음으로 두 번째로 큰 광역경제권 지역
 - 도쿄에 이어 일본의 정치, 경제, 문화의 중심지
- 오사카부(府)의 도시권 인구 : 886만여명(2013. 10. 1. 기준)
 - 오사카시(市) 인구 : 268만3천여명 (2013. 10. 1. 기준)
 - 오사카시(市) 면적 : 223.00km²
 - 재일 한국인 인구 : 27천여명
- 경제 : 1965년 이후 공업시설의 해외 이전, 기업 본사의 도쿄 이전, 위성 도시로의 이주 등으로 도심부 공동화 현상의 가속화 지속
 - 오사카부(府) : GDP (36조4천여억 엔, 2012년 기준)
경제성장률 : -0.5%
 - 오사카시(市)는 오사카 전체 생산량의 55% 차지
 - 오사카시(市)는 주로 상업(30%), 서비스업(26%), 제조업(11%)를 차지하고 있고, 물가가 도쿄에 이어 두 번째로 높음.
- 문화 : 관서지방의 문화중심 지역(나라, 교토, 포함)으로 역사적 자부심과 문화적 긍지가 큼.
 - 관서지방 방언, 관서 지역주민의 활기찬 생활력, 오사카 상공인의 고집스런 경영철학, 오사카 주민의 독특한 개성 등

Ⅲ. 조사 방문기관 면담 자료 분석

1. 오사카부(府) 상공노동부 고용촉진실 취업촉진과 사례

면담자 취업촉진과 과장보좌 : 中島泰志

총괄주사 : 村形裕司



□ 주요업무

- 저출산 고령사회에 당면하여 일할 수 있는 청년층 인구의 감소를 감안하여 청년 고용 및 취업 활성화를 위한 체계적 지원 역할 수행
- 특히 대학생들의 진로 지도와 취업 활성화를 위해 기업과 연계하여 기업지원
- 기업으로 하여금 청년 우수 인력 채용하도록 유도함. 예컨대, 오사카부 지역 내 중소기업 기업체로 하여금 소개 책자 발간을 적극 권장함.

□ 청년고용 문제의 현황

- 오사카 지역 내 대학 졸업생 취업자 가운데 정규직 취업 비율이 65.8%, 비정규직 20%를 차지함.
- 대학 진학률은 23년 동안 거의 변화가 없으나 취업 감소율 70%에 이룸.
- 2014년도 대학생 취업률은 38.4%에 그쳐 대졸 취업의 심각성을 보이고 있음.
- 중소기업에 일자리는 많이 있지만 대기업에 취업하기를 선호하고 있으며, 그래서 대학 졸업 후 3년 안에 이직율이 높게 나타남.
- 오사카부(府) 지역에 9,000명 정도가 3년 안에 이직하는 경향이 있음. 이직을 희망하는 청년층은 취업활동을 하면서 다시 “자신의 미래”를 새로 찾는 의향을 보임.
- 경제가 호황일 때 정규직이 증가하고, 반면에 불황이면 비정규직이 늘어나고 있음. 특히 남성 비정규직 종사자가 증가하여 소득이 낮고 동시에 결혼하기도 힘든 상황에 처함.

□ 청년고용 및 취업대책

1) 고교 청년층

- 오사카부(府) 청년고용 및 취업대책은 Shigoto Field 기관에 의해 지원되고 있는데 이 기관은 오사카부에서 민간위탁으로 운영되고 있음.
- 오사카 Shigoto Field는 오사카부(府)의 위탁을 받아 청년뿐만 아니라 중장년과 고령자까지 고용활성화와 고용지원 서비스를 제공하고 있음.
- 청년고용과 관련해서 Shigoto Field 기관은 고등학교 졸업 후 취업을 하지 못한 인력에 대하여 고졸생 커리어지원 프로젝트를 수행하고 있음.
- Shigoto Field는 고졸 후 미취업자를 대상으로 기업 소개와 기업연수(internship)를 위한 지원을 하고 있음. 기업연수시 최대 9개월 동안 급료를 지원하고 있음.
- Shigoto Field는 취업과정에서 중소기업에 대한 이해를 높혀 중소기업 취업 향상에 도움을 주고 있으며, 결과적으로 중소기업의 이미지 개선을 통해서 대기업 지원에 대한 편중을 해소하려는 정책임.
- 오사카부(府)의 지원을 받는 Shigoto Field는 우선 청년들로 하여금 중소기업 취업우선 프로젝트를 추진하고 있음.
- 따라서 2013년 고교생 지원 프로젝트와 중소기업 취업 우선 프로젝트를 지원한 결과 고교 졸업 취업 희망자 가운데 86.8%가 취업을 하였음.

2) 대학생 청년층

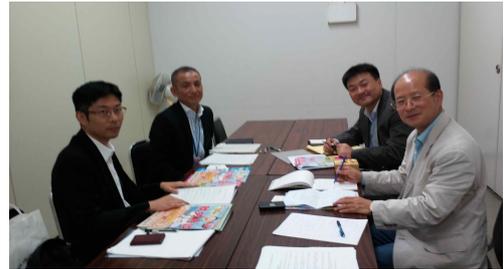
- 오사카부(府) 지원을 받는 Shigoto Field 기관은 우량 중소기업을 선정하여 대학생과 연계하는 ‘연계 네트워크 프로젝트’를 추진하고 있음.
- 대학생들이 취업 희망하는 기업체(회사) 명부를 출판하여 취업 희망자들로 하여금 부실기업에 취업하는 것을 사전에 예방하고 있음.
- 대학생 취업 지원을 위해 기업합동설명회를 개최하고 있음. 합동기업 설명회는 금융기관과 함께 참여하도록 함으로써 기업의 신용도를 평가해 주기 때문임.
- 비록 유명한 금융기관으로부터 아직은 많은 협력을 얻지 못하였지만 지속적으로 실시할 예정임.
- 기업합동설명회에서는 34세 미만의 청년층을 위한 Job Caffe 코너를 신설 운영하고 있고, 발달장애, 은둔형 외톨이, 청년장기실업자 등을 위해서는 Support Station를 운영하고 있음.
- 향후 여성취업 기회를 확대하는데 고용정책을 집중할 계획임.

2. 오사카시(市) 시민국 고용촉진실 고용·근로시책과 사례

면담자

姫野洋二 과장대리

高文規 담당계장



□ 주요 업무

- 오사카시(市) 고용정책을 기획 및 집행하여 추진하는 역할을 하고, 아울러 근로자 복지 향상을 위한 지원 정책도 수행하고 있음.
- 2008년 미국발 리만브라더스 금융위기의 여파로 일본도 국가적 위기를 당면한 이후 국가 및 현 정부가 경제활성화에 진력해 오고 있음.
- 따라서 오사카시(市) 경제활성화에 따른 일자리 창출 및 경제활성화에 정책 목표 달성에 노력하고 있음.
- 오사카시(市) 시내에 5개 직업상담소를 설치 운영하여 오사카 시민 대상으로 취업 상담 및 알선 지원을 하고 있음.
- 또한 고용 및 노동관련 법 개정 결과를 홍보하고 노동단체들의 요구 사항들을 매년 적어도 1회 이상 파악하여 노동단체들의 의견 수렴을 하여 고용 및 노동 정책에 반영하고 있음.

□ 청년고용 및 취업 대책

- 오사카시(市)의 청년실업률이 전국 시부현 가운데 2번째로 높고, 특히 청년일자리 미스매치 현상이 크게 나타나 오사카시(市) 차원에서 청년실업 문제 해소에 적극적 노력을 기울이고 있음.
- 청년 인턴십 제도를 시행하고 있어서 파견회사에 2010~2014년까지 2,300명 파견하여 그 가운데 920여명이 인턴 파견회사에 정식 사원으로 채용됨.
- 인력파견회사는 일정 기간동안에 연수와 개별상담을 실시하고 자격증을 받을 수 있도록 하고, 특히 안정고용을 목표로 하여 일자리를 찾는 데 지원하고 있음.
- 오사카시(市)에서 청년 이직률이 높아서 대학 졸업 후 청년실업자에게 체계적 지원책 하나로 중소기업 인턴제와 일자리 창출을 지원하고 있음.

- 오사카시(市)는 소위 Black기업에 대하여 경계 할 것을 주문하고 있고, 그래서 노동관계 법령의 이해확산을 위해 대학에 노사관계 이해교육 프로그램 운영을 지원하고 있음.
- 특히 Black기업들은 청년들에게 잔업수당도 지급하지 않고 장기간 일 부려먹고 청년 근로자를 해고하기 때문에 이들 기업에 대한 경계가 필요함.
- 청년들의 이직률이 높기 때문에 기업으로 하여금 급여 및 처우개선을 하도록 협조를 요청하고 있고, 특히 청년연수 및 세미나 교육 프로그램 지원을 적극 해나가고 있음.
- 전임 시장은 고령자 고용정책에 정책적 관심을 보였으나 현직 시장은 청년고용 정책에 관심과 노력을 기울이고 있음.

3. 오사카 Hello Work (梅田공공직업안정소) 사례

면담자

溝畑莊一 (오사카노동국 직업안정부 직업안정과 과장보)

輕尾則江 (梅田공공직업안정소장)



□ 주요 업무

- 오사카시(市)의 후생노동성 산하 국가기관으로서 실업자 뿐만 아니라 청년고용 활성화를 위해 직업 상담, 교육훈련 그리고 취업알선 등과 같은 업무를 수행하고 있음.
- 전체 실업자들을 대상으로 취업 활성화를 위한 각종 상담, 교육 및 지원 프로그램을 운영하고 있으나, 청년층 취업 알선 및 고용활성화를 위한 특화프로그램을 개발·운영해 오고 있음.
- 일본 전역 57개 Hello Work 사업소를 운영하고 있고 이들 공공직업안정사업소가 실업자 지원기관이지만 청년층을 위한 특화된 정책지원도 함께 하고 있음.

□ 청년고용 및 취업대책

1) 신규 대학졸업자와 3년차 졸업생 대상 고용지원서비스 정책

- 대학의 신규졸업자와 대학 졸업 후 3년 이내 졸업자를 대상으로 Job Support 지원프로그램을 마련하여 1:1상담 서비스를 제공하고 있음. 기업의 인사담당자 경력을 가진 인력을 상담사로 채용하여 이들이 정규직 사원으로 채용할 수 있도록 지원을 하고 있음. 그 결과 2013년도에 13,200명이 정규직 사원으로 채용되는 성과를 거두었음.
- Hello Work 사업소는 ‘찾아가는 상담’ 과 ‘취업 세미나’ 를 개최하고 있음. 이러한 정책지원 사업은 대학교에 한정하는 게 아니고 실업계 고등학교에도 해당됨.
- 전략적 차원에서 학생들이 고교 혹은 대학 졸업 전에 집중 지원하고 있으며, 졸업 전에는 1월~3월 그리고 졸업 후는 4~6월에 집중 지원하고 있음.
- 국가 차원에서 4년 전부터 졸업 전 집중 지원하는 정책을 시행하였으며 학교지

원센터에서 노력해서 안된 청년실업자 혹은 다른 방법으로 취직이 결국 안된 청년층을 대상으로 Hello Work이 직접 정책지원을 하고 있음.

- 신규 졸업자와 함께 졸업한지 3년 이내의 졸업자를 대상으로 모집 광고를 내어 취업촉진 지원 프로그램에 참여하도록 함.

2) 비정규직 종사자 청년층 대상 고용지원 서비스 정책

- 일본 전역에 24개의 공공직업안정사업소는 비정규직에 종사하는 청년층을 대상으로 비정규직 청년일 자리를 정규직화하는데 고용서비스 지원을 강구해 나가고 있음.
- 이들 사업소는 1:1 전문상담 지원을 하고 있고 한 사람의 전문 상담가가 하루에 25~30명 정도의 비정규직 청년 종사자를 상담하고 있음.
- 2013년에 오사카 노동국은 21,800명의 비정규직 일자리 종사자들 가운데 상담 결과 새로운 직장으로 옮겨 정규직화하는 경우가 13,200명에 이룸.
- 일단 특정 비정규직 인력을 3개월 동안 채용하여 써 보도록 권유하고 동시에 40만원 상당의 지원금을 기업에 지원하고 있음. 이러한 기업지원제도가 바로 “Try 고용지원금제도” 임.
- TRY 고용지원금제도에 기반하여 정규직으로 전환한 경우는 80%에 이르고 있음.

3) 청년응원기업 선언사업

- 기업들이 청년들을 응원하는 취지로 청년고용활성화에 동참하도록 유도하고 있고 오사카시 후생노동국 홈페이지에 2014년에 552개 기업이 소개되어 있음. 이러한 기업들은 대체로 중소기업들이며 기업 스스로가 홍보하는 사업으로도 활용함.

4) 취업박람회 개최

- 오사카 지역의 중소기업과 청년일자리와 연계시키는 프로그램으로써 취업박람회는 연간 1~2회 개최됨.
- 오사카시(市)와 후생노동국 그리고 기업이 공동으로 협력하여 취업박람회를 개최하여 청년층의 취업활성화에 기여하고 있음.

4. Connections Osaka 기관(오사카시 사회적약자자립지원사업소) 사례

면담자

笠谷 光 소장

大西廣高 정신보건복지사



□ 기관 소개

- 후생노동성과 오사카시(市)에서 위탁받아 사업을 운영하는 민간기관임.
- Connections Osaka 기관이 사업을 운영한지는 7년째이고 10년 전에 설립된 비영리단체인 認定特定非營利活動法人 育 기관의 소속 기관임.
- Connections Osaka 기관은 15~39세 사이의 청년층들의 취업 알선과 사회적응 프로그램을 운영함.
- 정상적 청년과 비정상적 청년(사회부적응자, 장애인, 정신지체아 등)을 구별하여 청년취업과 일자리를 지원하는 역할을 하고 있음.
- 기관 운영은 본부 재단 기부금, 기업지원(컴퓨터), 그리고 자원봉사활동 지원에 의해 이루어 지고 있음.
- 상근 정규직 직원은 8명이고, 비정규직 시간제 근로자는 5명임. 자원봉사는 2014년도에 별로 활용하지 못하였음.

□ 주요 활동 및 성과

- Connections Osaka 기관의 상담 및 교육대상자가 모든 계층의 청년층(저소득층, 중산층 자녀 포함)을 대상으로 하고 있음.
- 정상적 청년층을 대상으로는 전문적 직업상담사를 배치하여 취업 상담과 알선을 하고 있고, 비정상적 청년층(사회부적응자, 장애인, 정신지체아 등)에게는 정신보건복지사 상담을 우선 받고 전문적 훈련보다 기본적 소양교육을 시킴.
- 전체 프로그램 일정은 6개월 그리고 3~6개월 두 종류가 있고, 프로그램을 마친 대상자들을 위해 사후관리 차원에서 졸업생 살롱을 월 1회 갖고 있음.
- 컴퓨터 교육을 선호하는 경향이 크고 교육상담생들은 사무직을 선호하고 있음.
- 교육수강생들에게 프로그램 이용은 무료이고 교통비는 지원하지 않고 있음.

- Connections Osaka기관은 교육프로그램을 자체 개발하지 못하고 대신에 본부 재단에서 개발한 프로그램을 이용함.
- Connections Osaka기관의 2013년도 성과를 보면, 340명이 교육프로그램에 등록하여 그 가운데 165명이 취업하였음.
- 매일 업무시간 후 6시 30분에 간담회를 가져 프로그램 개선 사항들을 점검함.
- Connections Osaka기관의 향후 계획은 NEET족, 저소득층 청년, 사회부적응 청년층 등을 대상으로 다양한 교육 프로그램을 개발할 계획임.

IV. 일본 오사카시 청년고용 관련 기관 방문 시사점

□ 지자체의 적극적 고용지원 서비스 정책

- 일본의 지방자치단체인 오사카부와 오사카시가 청년일자리, 청년고용, 그리고 청년 취업서비스 지원 등에 적극적 관심과 정책 사업을 기획·지원하고 있음.

□ 청년고용 활성화를 위한 특화된 정책 프로그램 개발 및 운영

- 청년고용 활성화를 위해서 청년대상의 취업알선 민간조직에 지원하여 민간조직으로 하여금 청년들이 중소기업에 취업할 수 있는 상담, 교육 및 연수 프로그램을 운영하고 있음.
- 청년들이 고등학교 혹은 대학을 졸업한 후 가능한 빨리 취업할 수 있도록 신규 대학 졸업자와 3년 내 졸업자를 집중 지원하고, 또한 비정규직종에 종사하는 청년 취업자를 정규직화시켜 나가기 위한 지원 프로그램을 운영하고 있음. 따라서 이러한 특화 정책 프로그램은 제주지역에도 시사하는 바가 큼.

□ 청년취업애로 계층에 대한 정책적 관심과 지원 강화

- 오사카시(市)가 청년취업애로계층(장애청년, 청년장기실업자, NEET족 청년, 등)을 대상으로 민간조직에 위탁사업을 주어 이들 계층들이 취업할 수 있는 기본소양과 상담 프로그램을 운영하는 일은 사회통합과 사회적약자를 보호하는 측면에서 상당히 의미있는 일임.

□ 청년실업 문제 해소와 고용활성화에 기업의 적극적 참여

- 오사카부(府), 오사카시(市) 그리고 후생노동성 오사카 공공직업안정소 기관들이 기업(특히 중소기업)과의 협력체제를 구축하여 기업들이 청년고용친화기업임을 적극 홍보하고 있음.
- 청년응원기업 인증제를 실시하여 특히 중소기업들이 청년일자리 창출과 취업활성화에 적극 참여할 수 있는 분위기를 조성함.
- 기업들이 청년들이 취업촉진과 고용 활성화, 그리고 기업정보를 제공하는 차원에서 기업소개 책자를 발간하고 있음.

□ 청년층을 위한 양질의 일자리 창출과 고용지원 서비스 정책

- 오사카시(市)에서도 청년 실업률과 이직률이 높아 청년층 일자리의 미스매치 문제를 해결하는데 정책적 노력을 기울이고 있음.
- 따라서 청년들이 비정규직에 종사하는 인력들에 대하여 직장 내 혹은 다른 직장으로 이직할 경우 정규직으로 갈 수 있도록 고용지원 서비스 정책을 실시하고 있음.
- 비정규직 청년들이 정규직화 할 수 있도록 기업에 대한 협조 요청과 비정규직 청년들에 대한 상담, 정보제공, 및 직업훈련 기회 등을 제공함.

□ 청년 고용지원 서비스의 질적 개선을 위한 인프라 구축

- 청년들이 일자리, 취업 및 고용에 다양한 정보에 접근할 수 있도록 접근성이 용이한 위치에 기관(단체)들이 위치해 있고, 다양한 인프라(개별 상담실, 1인용 컴퓨터 및 프린터, 교육 및 세미나 시설 등)를 구축하여 운영하고 있음.

□ 청년고용 서비스 지원을 위한 민간기관들의 적극적 노력

- 오사카부(府)와 오사카시(市) 그리고 후생노동성 산하 공공직업안정소가 민간조직과의 연계하여 청년 취업 촉진과 고용활성화를 위해서 위탁사업들을 의뢰하고 있음.
- 공공기관의 위탁사업을 수행하는 민간기관들이 전문성을 갖추어 청년 일자리 및 고용문제 해결에 적극 노력하고 있음.

□ 공공기관 간의 협력체계 강화

- 청년일자리와 고용활성화위한 공공기관들 간의 정보 교류와 협력체계 구축을 통해 업무의 효과성을 증진하고 있음.
- 부청과 시청이 지리적으로 가까이 있고 청년고용 서비스 지원 부서들이 동일 장소에 나란히 있어서 업무 협조를 잘 할 수 있는 여건 조성이 마련됨.

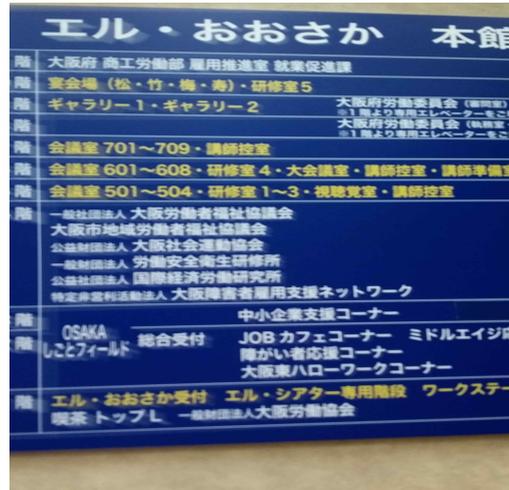
□ 전문인력 활용

- 청년고용서비스 정책 추진과 관련된 공공기관이나 민간지원기관에 종사하는 인력들이 일부 고용정책 관련 전문성이 있는 인력을 활용하고 있음.

<자료사진>



☞ 일본 오사카부 상공노동부 고용촉진실 취업촉진과



☞ 일본 오사카부 상공노동관련 단체 사무실 안내



☞ 오사카부 Shigo Field 부서 안내



☞ 오사카부 Shigo Field 부서 방문자 (연구과제 참여자)



☞ 오사카 공공직업안정소 (상담실)



☞ 오사카 공공직업안정소 (상담실 어린이 휴게실)



☞ 오사카 공공직업안정소 직업상담시설



☞ 오사카 공공직업안정소 직업상담시설



☞ 오사카 공공직업안정소 직업상담시설



☞ 오사카 공공직업안정소 직업상담시설



☞ 오사카 공공직업안정소
외국인고용서비스 센터 입구



☞ 오사카 공공직업안정소 신규졸업자
취업지원 프로그램 운영 시간



☞ 오사카부 직업훈련 프로그램 소개



☞ 오사카부 Shigoto Field 기관의 어린이 이용편의시설



☞ 오사카부 Shigoto Field 기관의 어린이 이용편의시설



☞ 오사카부 Shigoto Field 기관의 어린이 이용편의시설 안내



☞ 오사카부 Shigoto Field 기관 안내



☞ 오사카부 Shigoto Field 기관의 어린이 이용편의시설

