

---

---

# 제1회 제주장수문화포럼 세미나

## - 제주장수노인과 독거노인의 복지수준 질적 개선 방안 모색 -

---

---

- ▶ 일 시 : 2012년 6월 29일(금) 15:00 ~ 18:00
- ▶ 장 소 : 제주발전연구원 1층 중회의실
- ▶ 주 최 : 제주장수문화포럼
- ▶ 주 관 : 제주발전연구원 부설 제주장수문화연구센터



부설 제주장수문화연구센터



제1회 제주장수문화포럼 세미나  
- 제주장수노인과 독거노인의 복지수준 질적  
개선 방안 모색 -

- ▶ 일 시 : 2012년 6월 29일(금) 15:00~18:00
- ▶ 장 소 : 제주발전연구원 1층 중회의실

진행순서

- 등 록 : 14:30 ~ 15:00
- 개 회 식 : 15:00 ~ 15:10
  - ☞ 개회사 (양영오 제주발전연구원장)
- 사업계획 보고 : 15:10 ~ 15:20
  - ☞ 2012년 장수문화포럼 사업계획 보고  
(고승한 제주장수문화포럼 사무국장)
- 초청강연 : 15:20 ~ 16:10
  - ☞ 장수노인의 사회적 부양과 지역사회의 역할  
(고수희 평안전문요양원 부원장)
- 주제발표 : 16:10 ~ 16:40
  - ☞ 제주지역 독거노인의 실태와 향후 정책과제  
(고보선 제주국제대학교 교수)
- Coffee Break : 16:40 ~ 17:00

□ 종합토론 : 17:00 ~ 18:00

■ 주 제 : “제주장수노인과 독거노인의 복지수준 질적 개선 방안”

■ 좌 장 : 김진영 (제주학회 회장/제주대학교 교수)

■ 토론자 : 강정숙 (원광요양원 원장)

김순이 (문화재청 문화재감정관)

윤소영 (한국문화관광연구원 책임연구원)

전영록 (제주관광대학교 교수)

□ 폐 회 : 18:00 ~

## 개 회 사

오늘 바쁘신 가운데 귀한 시간을 내어 초청강연을 해주실 교수회 평안전문요양원의 부원장님, 고보선 제주국제대학교의 교수님께 감사를 드립니다. 또한 좌장을 맡아 수고해 주실 김진영 제주학회 회장님과 여러 토론자분들께도 감사드립니다. 특히 오늘 제주장수문화포럼 위원님들과 참석자 여러분께 감사의 마음을 전하고 싶습니다.

여러분도 익히 아시다시피 우리나라는 이미 고령화 사회로 진입하였고, 2018년에는 고령사회로, 2026년에는 초고령 사회로 도달할 것으로 전망되고 있습니다. 또한 100세인 인구가 급속히 증가하여 2020년에는 전국적으로 8천여명이 넘을 것으로 예상되고 있습니다.

특히 제주는 예로부터 ‘장수의 섬’으로 알려져 왔고, 지금도 제주 지역은 타시도에 비하여 고령화 속도가 가장 빠르게 진행되고 있으며 장수노인 비율이 전국에서도 가장 높은 것으로 알려지고 있습니다.

초고령사회 도래에 따른 제주사회의 대응전략을 수립하기 위해서 올해 상반기에 저희 제주발전연구원의 제주미래포럼에서도 “100세 시대 도래와 제주의 산업·경제 그리고 고용·교육분야 변화”와 관련된 주제를 가지고 두 차례 세미나를 개최하였습니다.

이와 더불어 제주장수문화연구센터는 지난해 12월 말에 “제주장수문화포럼”을 구성하여 창립 세미나를 개최하였습니다. 그런 후 이번에 제1회 제주장수문화포럼을 열어 제주장수노인의 사회적 부양과 지

역사회의 역할, 그리고 독거노인들의 복지수준 질적 향상을 위한 다양한 정책과제들을 모색하는 기회를 갖고자 합니다.

그래서 제주의 장수노인들이 앞으로 어떻게 경제적 생활과 건강을 유지하면서 노후를 행복하게 살아갈 수 있을까? 그래서 제주지역에서 사회적 부양은 어떤 방향으로 나아가야 하고 이에 대한 정책적 지원을 어떻게 할 것인가? 또한 제주에 독거노인들이 계속 증가하는 상황에서 문제점은 무엇이고 이를 해결해 나갈 정책 방안들이 무엇인지에 대한 심도있는 논의가 필요하다는 인식에 공감합니다.

앞으로 제주장수문화포럼에서는 올해 후반기에는 장수시대 노인복지의 뉴패러다임과 경로당의 역할과 기능 재정립 문제를 가지고 논의하는 토론의 장을 갖고자 합니다. 그래서 제주장수문화포럼이 제주의 어떤 포럼 못지않게 활성화될 수 있도록 포럼 위원님 여러분들의 많은 도움과 협조를 부탁드립니다.

아무쪼록 본 세미나에서 제주 장수노인과 독거노인의 복지수준이 질적으로 향상될 수 있는 다양한 의견들이 도출되어 앞으로 제주장수문화가 더욱 발전하는 시금석을 마련하는 자리가 되기를 바랍니다. 여러분이 희망하는 일들이 성취되시고 항상 건승하시기를 바라면서 개회사에 갈음하고자 합니다.

감사합니다.

2012년 6월 29일

제주발전연구원장 양 영 오



---

---

# 장수노인의 사회적 부양과 지역사회의 역할

---

---

초 청 강 연 : 고 수 희 (평안전문요양원 부원장)

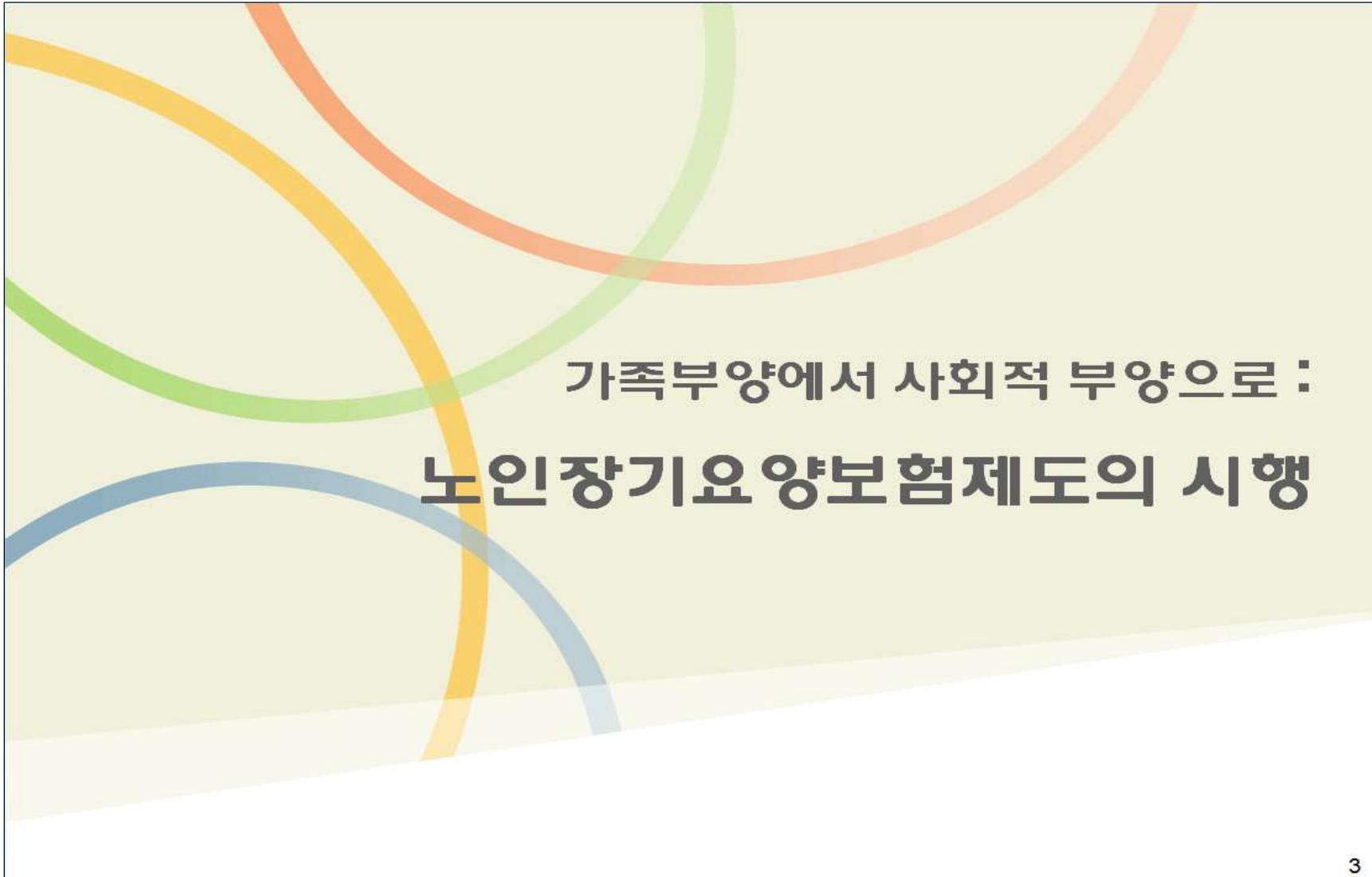


**장수노인의 사회적 부양과  
지역사회의 역할**  
- 평안전문요양원의 경험을 중심으로

2012. 06. 29  
평안전문요양원 부원장 교수희

# Contents

- 1 가족부양에서 사회적 부양으로 : 노인장기요양보험제도의 시행
- 2 노인복지서비스의 환경 변화
- 3 장수노인 사회적 부양을 위한 과제
- 4 평안전문요양원 소개

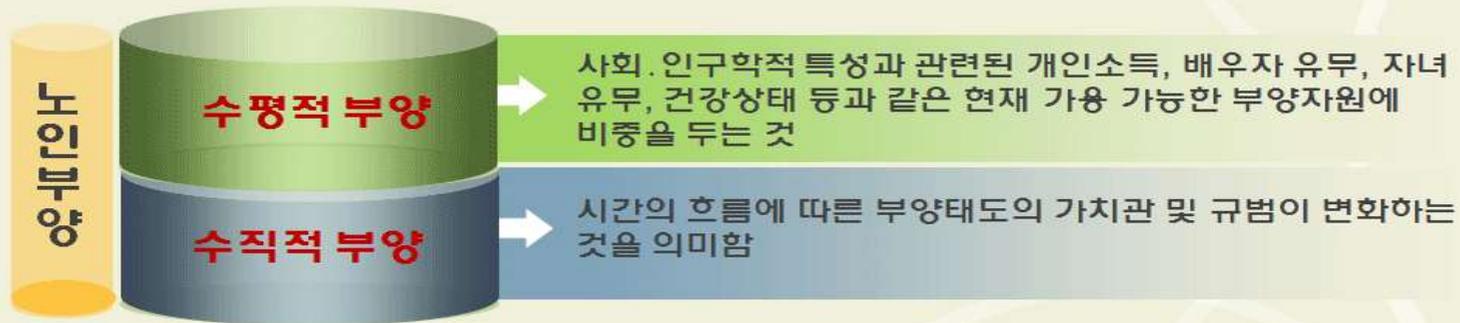


## 가족부양에서 사회적 부양으로 : 노인장기요양보험제도의 시행

노부모 부양에 대한 견해

(단위 : %)

구 분	2002	2006	2008
노부모 스스로 해결	9.6	7.8	11.9
가족이 해결	70.7	63.4	40.7
가족과 정부·사회	18.2	26.4	43.6



## 가족부양에서 사회적 부양으로 : 노인장기요양보험제도의 시행

### 대상자

65세 이상 노인 및 노인성 질환을 가진 65세 미만 국민 중 1-3등급 판정을 받은 자로서 약 32만명 (2012년 기준, 노인 중 5.8%)

장기요양 인정자 중 70세 이상 83% / 치매, 중풍환자 55%  
실제 장기요양서비스이용자는 28만8천명 (전체인정자의 89%)  
1등급 13% / 2등급 23% / 3등급 64%

외국의 장기요양서비스 대상자 비율(2006) : 독일 11%, 일본 6.8%  
등급외자 중 잠재적인 장기요양대상자 (치매, 중풍환자)에 대한 지원 필요

## 가족부양에서 사회적 부양으로 : 노인장기요양보험제도의 시행

### 급 여

시설, 재가급여 및 특별현금급여 (가족요양비 2011년 11월, 591명)  
시설이용자 10만4천명(34%) / 재가급여이용자 20만4천명 (66%)

### 보험료 및 재정 (2012)

장기요양보험료 : 건강보험료의 6.55%  
(직장가입자 1인 평균 5,211원)  
장기요양보험재정 : 3조4,911억원(GDP대비0.25%)

## 가족부양에서 사회적 부양으로 : 노인장기요양보험제도의 시행

### 인프라(서비스 제공 기관)

시설급여 4천개소 / 재가급여 약2만개소 - 시설충족률 : 전국평균 106.6%

계	시설	재가급여						
		소계	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	주야간 보호	단기 보호	복지 용구
23,566 (개소)	4,061 (개소)	19,505 (100.0)	8,709 (44.7)	7,162 (36.7)	692 (3.5)	1,321 (6.8)	234 (1.2)	1,387 (7.1)

### 연도별 시설현황

연도별	2008. 7	2009	2010	2011
입소시설	1,395	2,627	3,751	4,061 (17.2)
재가시설	6,340	19,074	19,947	19,505 (82.8)
계	7,735	21,701	23,698	23,566 (100.0)

7

## 가족부양에서 사회적 부양으로 : 노인장기요양보험제도의 시행

### 인프라(서비스 인력)

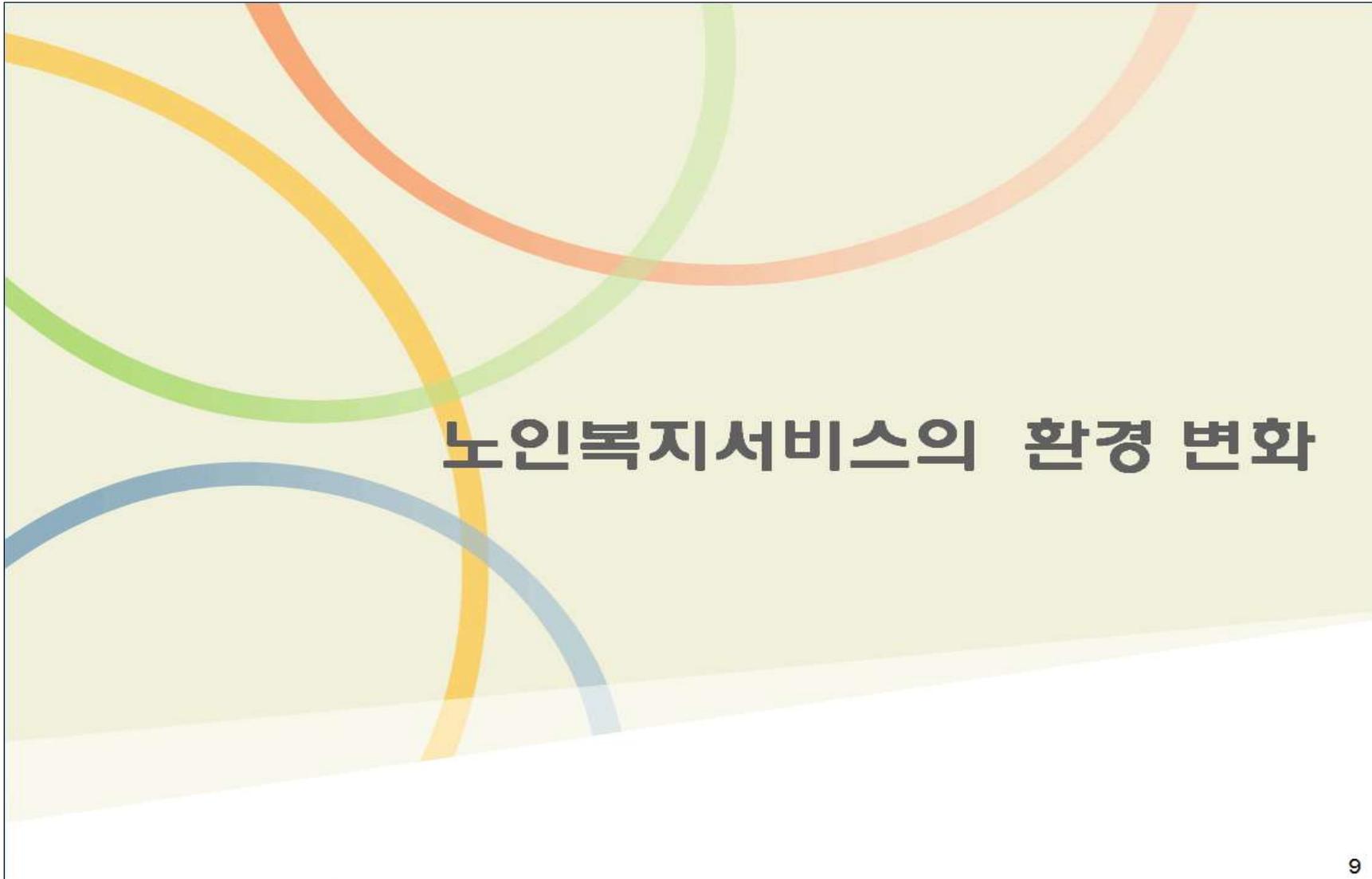
요양보호사 106만명 중 약 24만명 (23%) 활동 중

(단위 : 명)

구분	시설	재가
243,787	40,027	203,760

### 연도별 현황

연도별	2008. 7	2009	2010	2011
입소시설	12,462	25,172	35,049	40,027(16.4)
재가시설	55,692	154,283	197,694	203,760(83.36)
계	68,154	179,455	232,743	243,787(100.0)



## 노인복지서비스의 환경 변화 : 서비스 이용자 측면

### 1. 서비스제공기관 급증으로 선택의 폭이 넓어짐

제주도 장기요양기관 수 (2012. 06. 22 기준 / 단위 : 개소)

자료출처 : [www.longtermcare.or.kr](http://www.longtermcare.or.kr)

구 분	장기요양기관	재가장기요양기관
제주시	36	90
서귀포시	14	38
소 계	50	128

### 2. 서비스 이용자의 권리성 강화

## 노인복지서비스의 환경 변화 : 서비스 제공자 측면

### 1. 업무과중

- 요양보호사의 질환 이환률 증가
- 장기근속 직원일수록, 일 잘하는 직원일수록
- 주40시간 근무로 근로시간은 줄었으나 업무강도는 가중됨
- 안전사고 발생에 대한 불안감 및 스트레스 증폭

### 2. 종사자 인권문제 발생

- 서비스이용자 및 보호자의 권리성 강화에 따른 상대적인 측면

## 노인복지서비스의 환경 변화 : 시설운영 측면

### 1. 과당경쟁

- 시설 vs 시설
- 시설 vs 재가
- 법인시설 vs 개인시설

### 2. 직원채용의 어려움

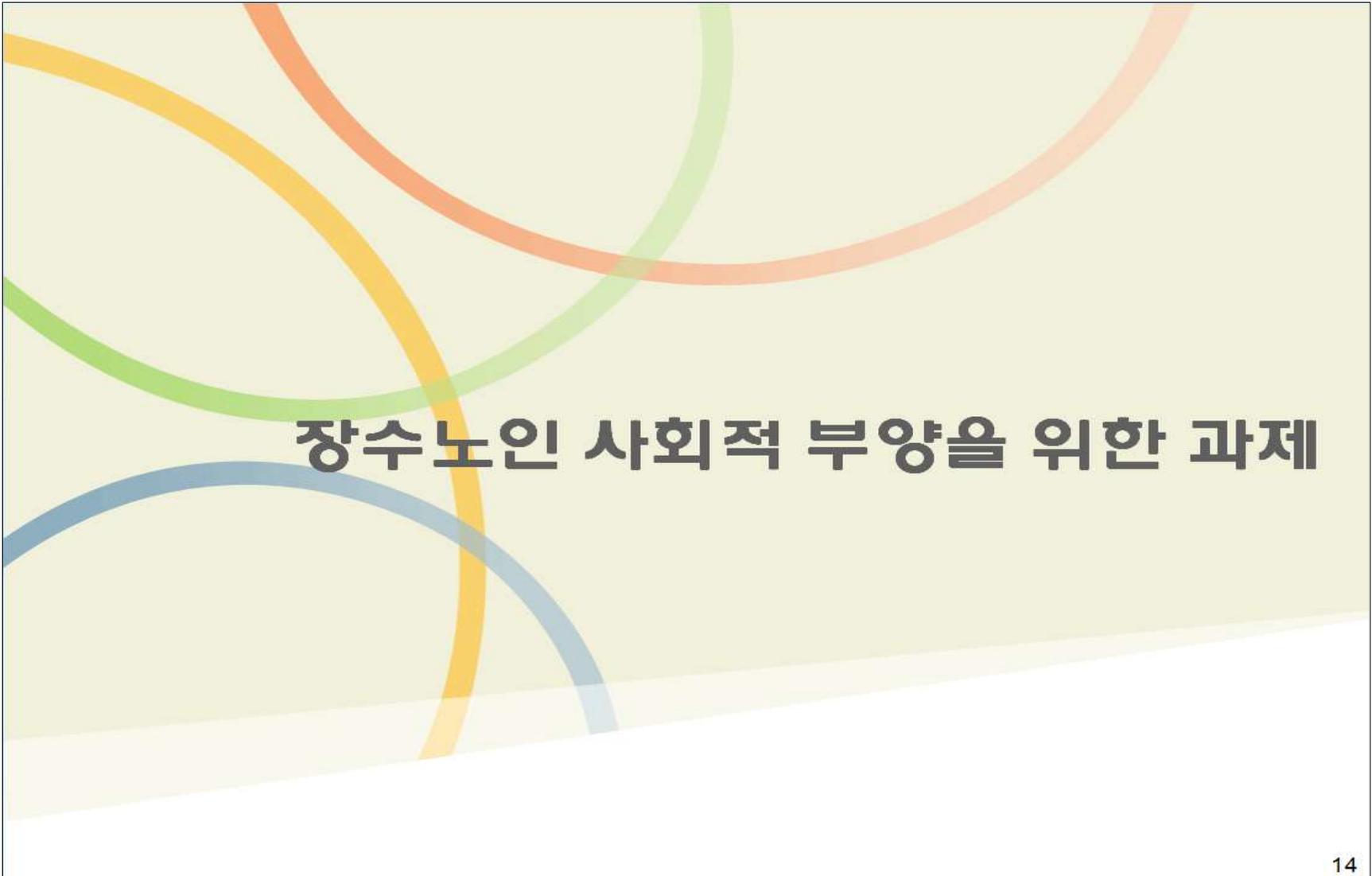
- 자격소지자 수와 실제 구직자 수의 괴리
- 안전사고 부담에 따른 요양보호 업무 기피
- 전체예산에서 인건비가 차지하는 비중 증가

### 3. 노인요양시설에 대한 후원 및 외부지원 급감

## 노인복지서비스의 환경 변화 : 시설평가

### 4. 장기요양기관 평가

- 국민건강보험공단 주관
- 2년 주기 (시설평가와 재가평가가 격년으로 행해짐)
- 2011년 시설평가의 경우 전국 3,190곳이 평가대상
- 기관운영을 비롯해 환경 및 안전, 권리 및 책임, 급여제공과정, 급여제공결과 등 5개 영역 98개 지표가 활용됨
- 평가결과 A,B,C,D,E 다섯 등급 공개
- 시설평가의 목적이 서비스 수준의 상향평준화에 있다면 평가제 보다는 인증제 도입을 검토해야



## 장수노인 사회적 부양을 위한 과제

14

## 장수노인 사회적 부양을 위한 과제

### 1. 장수 risk 극복을 위한 대책 마련

- 장수는 축복이지만, 준비 정도에 따라 리스크가 될 수도 있음
- 따라서 개인 및 지역사회, 국가 차원의 장수 리스크 극복을 위한 대책 마련 필요

### 2. 사회적 비용을 절감하는 사회적 부양 방안 모색

- ex. <장기요양서비스이용 후 건강상태 호전 → 등급 재판정시 등급 탈락 → 퇴소 후 지역사회에서 방치 → 건강상태 악화 → 등급 받고 장기요양서비스 이용...> 의 순환 및 반복은 사회적 비용 낭비임
- 재가서비스와 시설서비스의 적절한 연계 방안 모색

## 장수노인 사회적 부양을 위한 과제

### 3. 장기요양서비스 질 관리

- 양적인 인프라 구축의 강박에서 벗어나, 서비스 질 관리를 위한 방안 마련
- 케어 매니지먼트 체계 구축 필요

### 4. 지역사회 네트워크 활용 방안 모색

- 무연사회(無緣社會)에서 유연사회(有緣社會)로의 전환

### 5. 예방 차원의 접근 필요

- 연령대별, 신체기능별, 노화의 개인차를 고려한 접근



## 평안전문요양원 개요

### 1. 운영주체

- 재단법인 대한예수교장로회제주노회 유지재단

### 2. 목적

- 기독교 성훈에 의하여 생활이 어려운 노인의 보호 및 케어와 재가노인의 육체적, 정신적 안정을 도모하여 노인복지증진에 기여함

### 3. 주요연혁

- 1997년 1월 24일 설치허가
- 1998년 3월 31일 개원
- 2003년 보건복지부 평가 최우수시설
- 2008년 5월 28일 노인장기요양기관 지정
- 2010년 재가장기요양기관 (주야간보호)평가 최우수시설
- 2011년 장기요양기관 평가 최우수시설

## 평안전문요양원 현황 (2012. 06. 22 기준)

### 1. 어르신 등급별 현황

구분	수급	일반	소계	1등급	2등급	3등급	등외	소계
남	10	7	17	5	4	7	1	17
여	57	33	90	25	24	41	0	90
			107					107

### 2. 어르신 연령별 현황 (\*최연소 입소 만54세 / 최고령 생존 106세)

구분	정원(명)	현 인 원					
	108	65세 미만	70세 미만	70대	80대	90대	100세 이상
남	17	0	2	8	7	0	
여	90	3	4	23	43	17	
계	107	3	6	31	50	17	

## 평안전문요양원 현황

### 3. 어르신 거주기간별 현황

구분	1년 미만	1년 ~ 5년	6년 ~ 10년	10년 이상	합계
남	4	8	1	4	17
여	16	43	22	10	90
계	20	51	23	13	107

### 4. 직원 현황

평안전문요양원 (64명) / 평안재가노인복지센터 (9명)	원장	1	간호사	5
	부원장 (사회복지사)	1	물리치료사	1
	사회복지사	3	작업치료사	1
	사무국장	1	관리인	1
	사무원	1	영양사	1
	요양보호사	42	조리원	4
	위생원	2	재가복지팀	9

## 어르신 중심, 어르신 관점의 서비스 지향

사례집담회 정례화



직원교육 (전체 및 분야별)



## 어르신 여가활동 활성화 : 우올타파 프로젝트

\*개인정보 관련, 어르신 얼굴은 모자이크 처리됨

지역주민과 함께하는 장터



## 지역사회와 함께 하는 시설

보호자 간담회



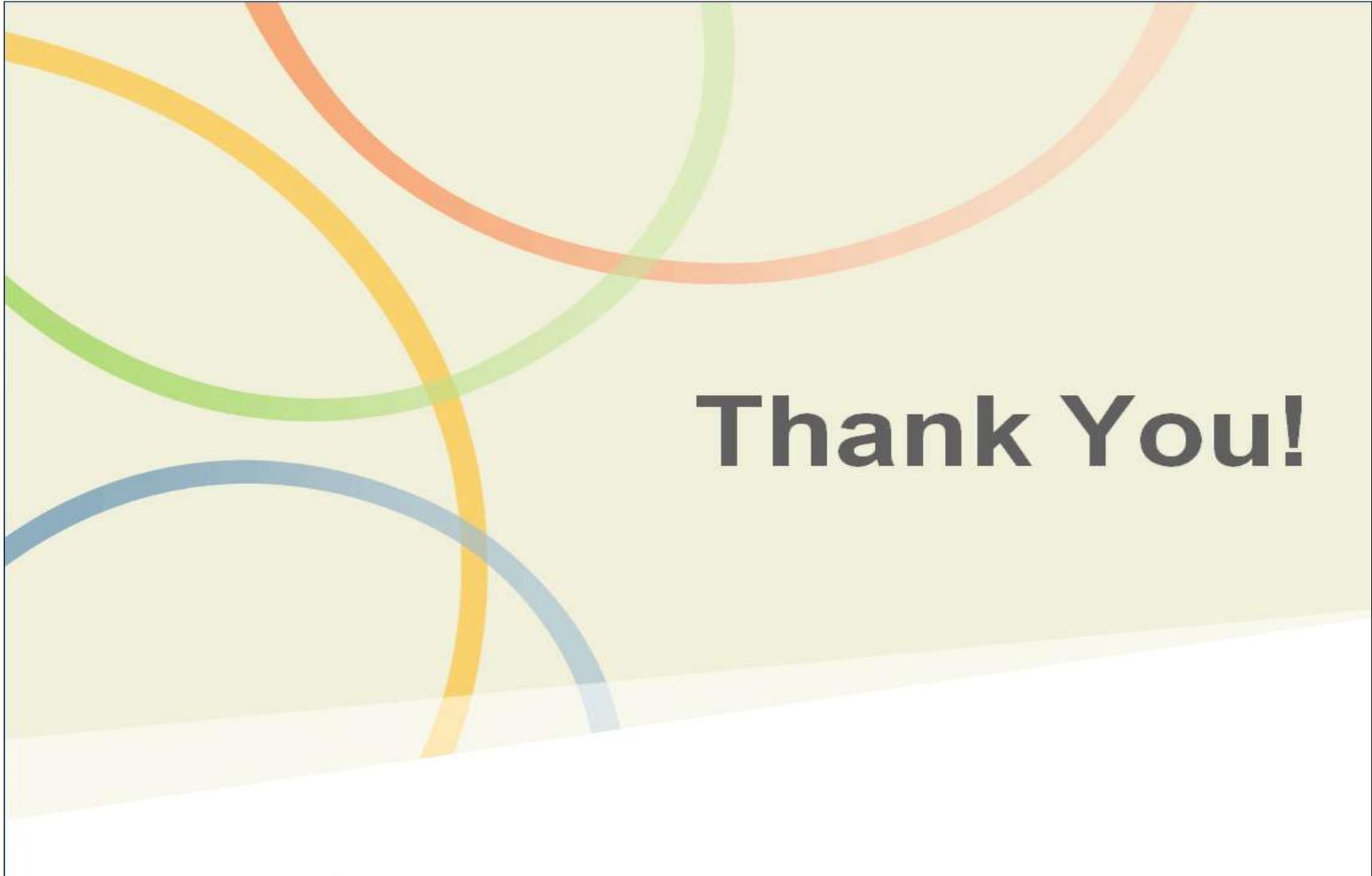
자원봉사연계



# 서비스 질 향상을 위한 행복한 직장 만들기 프로젝트 직원연수 2009-2012



24



---

---

# 제주지역 독거노인의 실태와 향후 정책과제

---

---

주 제 발 표 : 고 보 선 (제주국제대학교 교수)

# 제주지역 독거노인 실태와 향후 과제

제주국제대학교 사회복지학과  
고 보 선

# Contents

- I . 서론
  - II . 독거노인실태 및 문제점
  - III . 정부의 독거노인 종합지원대책
  - IV . 독거노인 지원 사례
    - 1. 국외 사례    2. 국내 사례
  - V . 제주지역 독거노인실태
    - 1. 독거노인 현황
    - 2. 독거노인의 어려움: 인터뷰 사례
    - 3. 독거노인 정책지원
  - VI . 제주지역 독거노인 정책방안
- 참고문헌

## I. 서론

### ◆ 문제제기 및 연구목적

- . 65세 이상 전체노인 중 독거노인은 2012년 119만명, 2035년 약 3배(343만명) 증가 전망
- . 독거노인은 건강, 경제, 소외 및 고독의 문제 등 다양한 문제 제시
- . 고령화와 가족가치관 등 사회문화적 환경변화에 따라 노인들의 보건복지 욕구의 다양화, 증가
- . 지역사회와 더불어 차별화된 재가복지서비스, 보건 의료와 복지서비스가 연계될 수 있는 방안 필요

## I. 서론

### ◆ 연구내용

- . 독거노인실태조사의 주요결과
- . 정부의 독거노인종합지원대책
- . 국내외 독거노인지원 사례
- . 제주지역의 독거노인 실태 및 정책지원 내용
- . 제주지역 독거노인 정책방안 제시

### ◆ 연구한계

- . 제주지역 독거노인에 대한 기초자료에 근거하여 정리
- . 제주도의 독거노인 정책지원내용만 제시
- . 재가독거노인을 중심으로 검토

## II. 독거노인실태 및 문제점

### ◆ 2007년 전국독거노인실태조사: 1차 조사

- . 조사대상: 전국 65세 이상 독거노인(883,378명)
- . 조사내용: 신상정보, 주거, 경제, 건강생활, 사회적 관계, 서비스 이용
- . 조사방법: 1:1 면접조사
- . 주요결과:
  - 여성노인 84%, 평균연령 75.15세(70대 55%),
  - 이웃과 떨어져 거주(24%), 주택개조수리 필요(16%),
  - 수입원 없는 노인(3%), 월 평균소득(25만4천원), 월 평균용돈(12만2천원),
  - 소득부족(73%), 가장 부담(의료비), 경제활동(16%), 주1회 이상 결식(17%),
  - 타인도움필요(25%), 자녀, 손자녀, 형제자매 無(8%), 가족과 연락 無(31%),
  - 이웃과 연락 無(21%), 사회서비스 이용 못하는 노인(85.5%)

## II. 독거노인실태 및 문제점

### ◆ 2007년 전국독거노인실태조사: 2차 조사

- . 조사대상: 독거노인생활지도사 파견사업 대상자 독거노인(142,538명)
- . 조사내용: 신상정보, 주거, 경제, 건강생활, 여가, 사회참여, 사회적 관계, 사회서비스 이용
- . 조사방법: 1:1 면접조사
- . 주요결과:
  - 여성노인 84.6%, 평균연령 76세, 이웃과 떨어져 거주(42.4%), 주택개조수리 필요(50%), 월평균소득(18만7천원), 월평균용돈(11만원), 소득부족(79%), 가장 부담(생계유지비→의료비), 건강관리(13%), 주요수입원(교통수당→기초생활보장급여→경로연금→가족원 보조금
  - 경제활동(14%), 일상생활제한(74%), 보조기구사용(60%), 주1회 이상 결식(30.7%), 타인도움필요(38%), 만성질환(92%), 치료시급(32%), 가장 필요한 도움(의학적 치료→의료비지원→가사지원), 여가활동(88%), TV, Radio(93%), 경로당(59%), 종교, 사교단체(2%), 자녀, 손자녀, 형제자매 無(7%), 가족과 연락 無(24%), 친구와 연락 無(54%), 이웃과 연락 無(40%), 가족, 친구, 이웃으로부터 지원 無(33%), 사회서비스 이용 못하는 노인(85%), 서비스 중 경로식당, 밑반찬서비스 多

## II. 독거노인실태 및 문제점

### ◆ 2011년 독거노인의 생활실태 및 정책과제

- . 주요결과: 일반노인에 비하여 독거노인은  
 자녀, 친구, 단체활동참여 수준 낮음, 부양을 제공하거나 받는 비율 낮음,  
 가족응집성이 낮음, 건강, 경제상태가 낮음, 학대경험 높음, 자존감 낮음
- . 정책과제: 노인돌봄기본서비스의 수급대상자 확대,  
 지역공동체 강화를 통한 독거노인 안전 확보, 사회적 통합을 위한 노력,  
 독거노인증가에 대응하기 위한 민간서비스 개발 및 지원,  
 빈곤노인 중심의 정책에서 전 독거노인으로 서비스 강화,  
 독거노인의 다양성 파악 근거한 맞춤형 대응전략 필요,  
 지역사회 특성에 맞는 대책 마련(도시형, 농어촌형),  
 건강문제 독거노인을 위한 보건의료기관의 역할 강화,  
 기초보장제도의 부양의무자 기준 수정보완을 통한 빈곤노인에 대한  
 공적보호체계 강화

### Ⅲ. 정부의 독거노인 종합지원대책

비전	독거노인이 지역사회에서 안전하고 편안하게 살 수 있는 사회
목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶가족간 유대관계 증진 및 지역공동체 강화를 통한 독거노인 발생 최소화</li> <li>▶민관협력을 통한 독거노인 지원 확대</li> </ul>
추진 전략	<b>보다 안전하게:</b> 독거노인 안전관리체계」 구축
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독거노인 관리 DB 구축</li> <li>▪ <u>요보호</u> 독거노인 「전체」에 대한 안전확인</li> </ul>
	<b>보다 따뜻하게:</b> 가족관계 강화 및 「사회적 가족」 구성 지원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 가족간 유대관계 증진을 위한 가족친화 문화 조성</li> <li>▪ 농촌형 : 「독거노인 공동생활가정」 활성화 유도</li> <li>▪ 도시형 : 「독거노인 두레모임」 지원</li> </ul>
	<b>보다 편안하게:</b> 소득 및 일상생활 지원 확대
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소득 빈곤노인에 대한 일자리 우선 제공</li> <li>▪ 거동불편 독거노인 가사·활동 지원</li> <li>▪ 「독거 시작단계 노인 자립지원 프로그램」 운영</li> </ul>	
<b>보다 건강하게:</b> 자살, 만성질환, 치매 관리 강화	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자살 고위험군 집중관리체계 구축</li> <li>▪ 만성질환 독거노인에 대한 지속적인 건강관리</li> <li>▪ 치매 독거노인 조기발굴 및 치료 강화</li> </ul>	

출처: 보건복지부(2012).

## IV. 독거노인 지원 사례

### 1. 국외 사례:

#### 일본 시오야마치 ‘농촌지역 독거노인의 사회적 지지망’

<표1> 독거노인의 문제에 따른 사회적 지지망 유형

개입유형 문제	지역 주민활용 개입		지역 복지시스템활용 개입	
	주민(이웃)	지역대표자	사업	제도
긴급상황 대처	긴급상황시 협력원 활동	긴급상황시 민생위원활동	긴급통보시스템	마치청 보건복지과의 복지사업(복지담당업무)
일상안부 확인	*안부확인 순찰대 활동 *후레아이활동	민생위원의 안부확인 활동	*도시락 배달 서비스 *활력지원데이 서비스	* <u>마치청 보건복지과의</u> 복지사업(예방담당업무) *재택개호지원센터 *거택개호지원사업소의 개호조정 및 관리활동

출처: 채현탁(2006), p.245.

## IV. 독거노인 지원 사례

### 1. 국내 사례

- . 청량정보고등학교의 독거노인 결연사업
- . 영등포노인복지관의 “함께 살이” 사업
- . 농촌형 ‘독거노인공동생활가정’
- . 독거노인 주치의 맺기 운동본부
- . 경남 의령군 독거노인 공동거주체
- . 전북 김제시 독거노인 어울림 생활가정
- . 전남 독거노인 공동생활의 집

## V. 제주지역 독거노인실태

### 1. 독거노인 현황

<표 2> 노인인구, 독거노인, 서비스 대상인원 비교

연도	노인인구	독거노인		서비스 대상	비고
2010	69,641	계	10,073	2,500	노인인구대비 14.4%
		제주시	7,036	1,650	
		서귀포시	3,037	850	
2011	72,580	계	12,671	3,487	노인인구대비 17.4%
		제주시	8,415	2,237	
		서귀포시	4,256	1,250	
2012. 5	74,037	계	12,671	3,396	노인인구대비 17.1%
		제주시	8,415	2,263	
		서귀포시	4,256	1,133	

출처: 제주도(2012). 노인장애인복지과 내부자료.

## V. 제주지역 독거노인실태

<표 3> 독거노인 현황조사 총괄표(2011)

구분	독거노인 (단독세대)	실태조사결과 독거노인	독거노인 중 복지서비스 수혜중인 대상	미보호대상자		
				계	서비스 불필요노인	서비스 필요노인
계	25,176	12,671	5,784	6,887	4,388	2,499
제주시	16,654	8,415	3,807	4,608	4,388	220
서귀포시	8,522	4,256	1,977	2,279	.	2,279

출처: 제주도(2011). 노인장애인복지과 내부자료.

## V. 제주지역 독거노인실태

<표 4> 독거노인 성별 및 국민기초생활수급자 현황(2011)

구분	독거노인 현황	성별			국민기초생활수급자 유무		
		계	남	여	계	남	여
계	12,871	12,871	1,866	10,805	606	72	534
제주시	8,415	8,415	1,335	7,080	.	.	.
서귀포시	4,256	4,256	531	3,725	606	72	534

출처: 제주도(2011). 노인장애인복지과 내부자료.

<표 5> 노인돌봄기본서비스 독거노인 성별 및 국민기초생활수급자 현황(2011)

구분	노인돌봄 기본서비스 제공현 황	성별			국민기초생활수급자 유무		
		계	남	여	계	남	여
계	2,850	2,850	283	2,367	554	86	486
제주시	1,750	1,750	204	1,546	428	75	353
서귀포시	900	900	79	821	126	11	115

출처: 제주도(2011). 노인장애인복지과 내부자료.

## V. 제주지역 독거노인실태

### 2. 독거노인의 어려움: 인터뷰 사례

- ◆ 면접대상: 제주시 거주 독거노인 2명
- ◆ 면접시기: 2012년 6월 10일, 17일
- ◆ 면접방법: 대상자 방문, 양해를 얻어 면접내용을 녹취, 전사, 분석
- ◆ 면접시간: 1시간 반 - 2시간
- ◆ 면접내용: 전반적인 생활과 서비스 욕구(포괄적인 질문과 응답)

“현재 어떻게 살고 계신지?”

“혼자 지내면서 경험하는 어려움은 어떠한 것이 있으며, 어떻게 인식하는지?”

“원하는 서비스는 무엇이 있는지?”

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 조사대상자 특성

<표 6> 조사대상자의 일반적 특성

이름	거주지	성별	연령	학력	직업	자녀수	경제상태	독거기간
고 0 0	제주시 봉개동	여	83	무학	농사	1명	농사소득	13년
김 0 0	제주시 도남동	여	79	국졸	무	2명	재산, 연금, 자녀지원	6년

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 현재의 삶

<고 할머니>

- . 13년 전 할아버지가 돌아가시고, 아들이 있지만 함께 살지 않고 돈이 필요할 때 가끔 온다.
- . 할아버지와 함께 살던 집(자가)에서 살고 있으나, 주택이 노후 되어 있고 주거공간이 불편하다.
- . 화장실이 밖에 있어 몸이 불편하거나 저녁에는 요강을 사용한다.
- . 집 근처 작은 밭에서 농사일 짓고 생활하고 있다.
- . 작업복과 평상복 구분 없이 지내지만, 아프지 않을 때는 자주 빨래를 한다.
- . 관절염을 앓고 있는지 오래되었으며 왼쪽 무릎이 심하게 휘어져 있다.
- . 농사일로 바빠 병원은 많이 아플 때 가서 약을 많이 받아온다.
- . 주택이 이웃과 떨어져 있어 이웃과의 왕래는 자주 하지 않지만, 이웃에서 가끔 안부를 묻고 있다.
- . 식사는 주로 집에서 직접 해결하는데, 간단하게 식사는 데 익숙하다고 한다.

## V. 제주지역 독거노인실태

<김 할머니>

- . 할아버지와 함께 살다가 6년 전에 혼자되었지만, 아직도 혼자의 삶에 적응이 어렵다.
- . 아파트에서 살고 있으며, 동선을 줄이기 위해 필요한 가구만 간단하게 배치, 주변 환경은 양호하다.
- . 오래된 이웃이라 불편한 점은 없으나, 친밀하게 왕래하지는 않는다.
- . 깔끔한 성격으로 옷도 자주 갈아입고, 방을 매일 청소하고 주변을 정리한다.
- . 겨울 옷, 이불빨래, 카페트, 커튼 등 무거운 빨래는 세탁소에 맡겨서 처리 한다.
- . 자녀는 딸과 아들 각 1명인데, 모두 육지에 있으며 1주일에 한 번씩 안부전화를 한다.
- . 자녀로부터 매달 용돈을 받고 있고, 할아버지와 함께 모은 재산과 연금이 있어 생활에 어려움 없다.
- . 외출은 자주하지 않지만, 한 달에 한 번 친구모임에 참석한다.
- . 교통사고 후, 관절염과 골다공증이 심해져서 외출을 꺼린다.
- . 관절염, 고혈압, 우울증 치료 등을 위해 정기적으로 육지에 있는 병원에 자녀와 함께 간다.
- . 식사는 자녀가 보내주는 김치, 밑반찬 등과 간단하게 식사하고, 필요한 것은 배달을 시킨다.
- . 병원치료 외에 건강관리는 따로 하지 않는다.

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 독거노인 생활의 어려움

#### <고 할머니>

- 힘들어도 먹고 살아야지: 고된 농사일
  - . 새벽에 밭에 나가서 일하고 11시가 넘어서 집에 돌아와 늦은 아침식사를 하고, 저녁에 다시 일함.
  - . 혼자 살면서 농사일을 하는 것이 힘들지만, 먹고 살아야 하니 힘들어도 하고 있다.
  - . 아들은 말썽만 부리다 중학교만 졸업하고 집에서 놀고 있으면서도 농사일을 돕지 않는다.
  - . 밭일로 돈을 받지만 아들과 함께 살아가는데 생활비가 부족하다.
  
- 아들이 오는 날은 무서워: 아들의 학대
  - . 아들(미혼, 30세)은 친구 집에 살면서 친구의 일을 돕고 있다.
  - . 아들이 결혼을 하면 정신차릴 것 같다고 한다.
  - . 자신에게 맞는 일자리가 없다고 그냥 친구 집에서 용돈벌이 하면서 살겠다고 한다.
  - . 할머니에 돈이 있을 때 찾아와서 험한 소리와 함께 가끔 때리기도 해서 자식이 무섭다고 한다.
  - . 집안이 시끄러워지니 할 수 없이 돈을 주지만, 돈을 주니 일을 하지 않고 노는 것 같다고 한다.
  - . 아파서 병원에 같이 가자고 했는데 엄살한다고 하면서 돈만 가지고 나갔다고 한다.
  
- 아프지 않은 데가 없어: 만성질환
  - . 관절염, 허리통증, 시력저하(백내장수술) 등 여러 질환으로 고통스럽다.
  - . 병원에서는 치료를 계속해야 한다고 하는데, 농사일도 있고 가는데 불편해서 자주 못 간다.
  - . 누가 와서 진찰도 해주고 주사, 약도 챙겨줬으면 좋겠다.

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 독거노인 생활의 어려움

<김 할머니>

- 딱히 할 일이 없어: 무료한 삶
  - . 혼자 있어서 편한데, 많은 시간을 어떻게 보내야 할 지 모르겠다.
  - . 집에서 주로 TV, Radio, 종교 CD 듣는다.
  - . 간단한 운동을 해야 한다는 생각을 하는데, 움직이는 것을 좋아하지 않고 활동적이지 않다.
  - . 친구들이 노래교실이나 문화센터에 참여하자고 하지만, 선뜻 나서지 못하고 부럽기만 하다.
  
- 아직도 혼자인 게 실감이 나지 않아: 우울감, 고독감
  - . 사별한 지 6년째지만, 남편이 없다는 것이 아직도 믿어지지 않는다.
  - . 사는 게 허무하고 세상이 야속하다.
  - . 앞으로 이렇게 혼자 보낼 생각을 하면 마음이 답답하다.
  - . 아프거나 속상할 때, 혼자라서 외롭고 고독하다는 생각을 많이 하게 된다.
  - . 우울증 치료 받는 의사와 잘 통해서 병원 가는 것이 나쁘지 않지만, 시간 맞춰 약을 먹기 어렵다.
  - . 아파서 병원에 같이 가자고 했는데 엄살한다고 하면서 돈만 가지고 나갔다고 한다.
  - . 자식들과 함께 살고 싶지만, 자식들 힘들게 하고 싶지도 않고 제주도를 떠나고 싶지는 않다.
  - . 친구들과 보내는 시간은 좋지만, 자주 만나는 것은 싫다.
  
- 젊은 사람들이 무시하는 게 화가 나: 차별감
  - . 외출할 때, 젊은 사람들이 예의 없게 하는 게 싫다.
  - . 귀가 안 들린다고 생각해서인지 소리를 지르면서 말할 때는 속상하다.
  - . 횡단보도를 건널 때, 신호가 짧아 당황할 때가 많고 노인들이 안전하게 걸을 수 있는 보도가 없다.

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 서비스 욕구

#### <고 할머니>

- 자신을 학대하는 아들에 대하여 도움 요청한다.
  - . 아들이 일을 해서 사람 구실하기를 바란다. 일을 구하고 장가도 갔으면 좋겠다.
  - . 아들 일이 잘 풀려야 험한 말도 안 하고 때리지도 않을 것이다.
  - . 돈을 가져 가면서 소리지르고 때릴 때 누가 와서 도와줬으면 좋겠다.
- 의료서비스를 자주, 늦지 않게 받기를 원한다.
  - . 내가 아플 때 아들이 나를 병원에 데려다 주면 좋겠다.
  - . 가까운 곳에서 자주 물리치료를 받고 약도 먹었으면 좋겠다.
- 농사일을 거들어 줄 수 있는 사람이 필요하다.
  - . 혼자 밭일을 하는데, 같이 말 벗도 하면서 일을 할 사람이 있으면 좋겠다.
  - . 처지가 비슷한 사람과 서로 도와주면서 살았으면 좋겠다.
- 집을 수리할 수 있었으면 좋겠다.
  - . 우선, 비가 새는 곳을 찾아 수리해서 장마에 문제가 없었으면 좋겠다.
  - . 방턱에 자주 넘어지는데, 없애주면 좋겠다.
  - . 화장실에 오래 앉기가 어렵다. 편한 화장실이 있으면 좋겠다.

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 서비스 욕구

<김 할머니>

- 재산, 연금, 보험 등 관리나 도움을 받았으면 좋겠다.
  - . 힘들게 모은 돈을 잘 사용해야 하는데, 그 방법을 모르겠다.
  - . 내가 죽을 때까지 생활할 수 있을지 걱정이다.
- 노인을 차별하지 않고 좋은 인식을 가졌으면 좋겠다.
  - . 모두 늙는데, 노인을 무시하는 사람들에게 교육을 시켰으면 좋겠다.
  - . 우리가 이 나라, 이 사회를 위해 많은 일을 하고 고생한 것을 알아줬으면 좋겠다.
- 신호등, 도로 등이 노인에게 안전하게 만들어졌으면 좋겠다.
  - . 인도가 차도로부터 안전하면 지팡이를 짚고 다닐 때 무섭지 않을 것 같다.
  - . 신호등을 시간 내에 건너는 것이 어렵다. 노인에게 맞는 방법이 나왔으면 좋겠다.
- 참여할 수 있는 프로그램들이 가까운 곳에 있었으면 좋겠다.
  - . 노인대학에서 노는 수업 말고 다른 것도 하면 좋겠다. 내가 듣고 싶은 것이 없다.
  - . 컴퓨터와 그림을 배우고 싶은데, 가까운 곳에 없다.

## V. 제주지역 독거노인실태

### 3. 독거노인 지원정책

#### ◆ 노인돌봄기본서비스 지원

- . 독거노인 안전확인 서비스 전달체계 구축
- . 선정기준: 독거노인조사에 근거하여 소득, 건강, 주거, 사회접촉 등 평가하여 보호 필요한 독거노인
- . 사업비: 1,616백만원(국비 674, 지방비 288, 도비 654)
  - 노인돌봄기본서비스: 962백만원(국비 64, 지방비 288)
  - 홀로사는 어르신 사랑잇기: 370백만원(도비)
  - 팀장인력 및 센터운영비 96백만원(도비)
  - 팀장, 서비스관리자, 돌보미 교통비, 전화료 지원: 188백만원(도비)
- . 제공서비스:
  - 안전확인: 직접확인 방문 주1회, 간접확인 전화 주2회 이상
  - 생활교육실시: 건강영양관리 및 신체기능 유지 프로그램 등(월2회)
  - 지역복지서비스연결실시: 가사간병도우미, 맞춤형방문건강관리, 치매조기검진 등
  - 독거노인현황조사: 독거노인지원카드작성 및 주기적 업데이트

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 노인돌봄기본서비스 제공 현황

<표 7> 노인돌봄기본서비스 제공 현황

(단위: 명)

구분	팀장	서비스 관리자	돌보미	서비스 대상
계	2	4	135	3,396
제주자원봉사센터 부설 독거노인원스톱지원센터	1	2	87	2,263
서귀포시일터나눔지역센터 부설 독거노인원스톱지원센터	1	2	48	1,133

출처: 제주도(2012). 노인장애인복지과 내부자료.

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 노인돌봄종합서비스 지원

- . 혼자 일상생활이 어려운 노인에게 가사지원, 활동지원, 간병 등 맞춤형 복지서비스 제공
- . 대상: 만 65세 이상 노인 중 장기요양보험 1-3등급외, 전 국가구월평균 150%이하 치매, 중풍의 노인성질환자로 전 국가구월평균 소득 200%이하 도내실제거주 100세이상(건강, 소득기준 없음)
- . 서비스 기관: 5개소(제주시 2, 서귀포시 3)
- . 제공인력: 노인돌보미 77명(제주시 48, 서귀포시 29)
- . 사업비: 1,210백만원(국비 742, 지방비 318, 도비 150)  
 국비사업: 1,060백만원(국비 742, 지방비 318)  
 100세 이상: 150백만원(도비)
- . 서비스내용:  
 가사 및 간병, 외출동행 등 포함 월 36시간, 27시간의 재가서비스로 구성

## V. 제주지역 독거노인실태

### ◆ 홀로사시는 어르신 효도안심서비스 지원

- . 홀로사시는 어르신에 대하여 자식과 같은 복지서비스 제공
- . 2011년 실적: 따뜻한 겨울나기를 위한 난방물품지원, 홀로사는 어르신 사랑잇기, 무병장수 지원, 어르신 수의 지원
- . 2012년 계획: 홀로사는 어르신 사랑잇기 사업

### ◆ 제주안내 120콜센터 홀몸노인 안심서비스 지원

- . 120콜센터 상담원이 어르신 가정에 주기적으로 전화를 걸어 안부확인 등 생활의 활력소 제공: 주 2-3회 안부전화로 정서적 지지자 역할 및 응급상황 발생시 사회복지전담공무원 연락으로 각종 사고 예방(정서적 고립과 고독사 예방)

### ◆ 제주안내 120콜센터 홀몸노인 안심서비스 지원

- . 질병의 다양화 및 고령화 등에 따른 새로운 응급서비스 욕구 충족
- . U-안심콜 등록정보 활용 신속한 응급처치로 응급환자 소생을 제고
- . 통계정보를 분석, 체계화하여 안전정책에 효율적으로 반영

## V. 제주지역 독거노인실태

### 4. 고령화 분야(공통사업) 2012년 예산: 20개 사업, 80,110백만원

<표 8> 고령화 분야(공통사업) 2012년 예산(단위: 백만원)

사업명	국비	지방비	계
어르신여가활동서비스	237	101	338
예방에서재활까지수준운동서비스	22	10	32
건강나눔안마서비스	403	173	576
노인맞춤형운동처방서비스	226	97	323
노인일자리창출확대	2,333	2,333	4,666
기초노령연금내실화	34,525	14,796	49,321
치매노인종합관리및지원체계구축	180	180	360
노인요양시설인프라구축	1,338	1,338	2,676
노인학대예방활동강화	215	157	372
노인돌봄서비스강화	1,415	607	2,022
시니어클럽운영지원	294	170	464
5대암검진수검률제고	272	272	544
당뇨병,고혈압등만성질환적정관리	431	431	862
노인구강건강증진서비스확대	374	374	748
노인운동문화 확산및전문인력확충	201	201	402
고령자을배려한보행환경개선	4,500	4,500	9,000
중고령전문인력우선채용사회적기업육성	6,530	.	6,530
여성농업인고령농가영농도우미인력확충	532	292	824
농촌건강장수마을육성	25	25	50
고령자친화적임금피크제활성화	.	.	.

출처: 저출산고령화:새로마지플랜2015, pp.461-463.

## V. 제주지역 독거노인실태

### 5. 고령화 분야(자체사업) 2012년 예산: 11개 사업, 30,304백만원

<표 9> 고령화 분야(자체사업) 2012년 예산(단위: 백만원)

사업명	지방비
장수노인수당지원	4,170
노인고용촉진장려금지원	429
장수문화연구센터기능활성화	20
노인장기요양보험제도정착및내실화	20,200
경로당운영활성화	3,666
노인평생교육지원위한노인대학활성화	221
효 문화정착을 위한 행사지원	113
고령자를배려한대중교통이용환경개선	40
도전역전전후게이트볼장확대	1,170
시니어창업지원	.
중고령자유아교육인력풀구축	284

출처: 저출산고령화:새로마지플랜2015, p.466.

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 정책 관점

- . 중앙정책과의 연계: 독거노인종합대책(2012), 제2차 저출산고령화 정책(새로마지 2011-2015)
- . 독거노인(개인) <-> 환경연계
- . 수혜대상 (소극적 관점) -> 수혜 + 자본대상(적극적 관점)
- . 저소득층 노인 초점 -> 노인복지정책 전반 검토
- . 특성 고려: 수급자(빈곤) vs. 비빈곤 노인, 독거노인 vs. 비독거 노인, 시설노인 vs. 재가노인

### ◆ 서비스 내용

- . 노인개인서비스(개별적, 직접적 1:1 서비스), 동료연계서비스, 노인집단서비스, 가족연계서비스, 세대연계서비스, 지역연계서비스 등

### ◆ 정책실천

- . 중앙정부의 행재정 지원, 지자체 의지, 관계부서 및 기관 적극협조, 효율적 연계
- . 지역특성을 반영한 정책 및 서비스 모델 자체개발
- . 맞춤 정책 및 서비스(지역, 계층, 연령, 욕구 등)
- . 서비스 다양화(확대) 및 서비스 중복 예방
- . 지역공동체의 힘 부활

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 건강 및 의료(보건)

- . 예방적 보건의료체계 확립: 보건소를 중심의 의료기관 연계, 정기검진 의무화 및 이동 서비스, 의료자원봉사 활성화(주치의 맺기), 응급의료에 적극 대처 소방헬기 보유 필요
- . 독거노인 정신건강 지속관리: 치매, 우울, 소외, 고독감, 고독사, 자살 등 예방 및 관리
  - 개인 및 집단상담 프로그램 개입, 정신보건센터 및 전문가 연계체계 구축
  - 자살위험군 독거노인 지속관리: 정기상담(사례관리), 동년배 노인(친구 맺기), 지역주민(사랑의 끈)
  - 치매예방 및 치료연계, 지원
- . 독거노인건강관리 교육 및 상담: 찾아가는 보건의료서비스, 식생활(영양개선), 운동프로그램 보급, 노인성 만성질환에 대한 이해 및 거주지 가까운 의료기관 연계서비스
- . 장기요양보험 제외 대상 독거노인에 대한 재가서비스 다양화, 확대(바우처 개발)
  - 질 높은 요양서비스를 위해 관리감독 철저, 요양보호사 교육 철저
- . 기본생활 유지에 필요한 의료보조기구 확대 지원 검토:
  - 귀(보청기), 눈(백내장 수술지원), 치아(의치 비용지원 및 관리, 구강 정기검사), 보행(야광지팡이) 등

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 주거환경

- . 저소득 무주택 독거노인을 위한 주거비 지원
- . 독거노인전용주거 보급(공동주택):
  - 독거노인생활공동체, 고령자 임대주택 보급
  - 노인의 신체, 정서특성 고려한 주거공간 및 환경
  - 제주문화적 특성 반영한 주거환경 연구
  - 장수마을(공동주택) 조성
- . 주거안전 점검 및 지원(상하수도 점검, 냉난방 점검, 전기, 가스, 화재, 물리적 공간의 노후 등)
- . 위생점검(정기적 소독, 생활쓰레기 처리, 주변환경 점검 등)
- . 이웃 및 지역연계(접근성) 점검
- . 독거노인주거 안전점검(고장수리) 봉사단 결성

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 안전 및 권익옹호

- . 독거노인의 방임 및 학대 예방 및 관리, 상담 및 교육, 학대피해노인쉼터 운영 및 관리
- . 독거노인의 자기방임 지역공동체 관리: 자기보호(옹호), 자존감 향상, 노인차별인식, 인권 교육
- . 독거노인안전: 응급상황 시 119, 120, U-안심콜서비스 외에 지역(이웃) hot line 형성, 휴대폰 사용 노인에게 문자서비스(기상, 응급, 정보 등), 호출 및 호신용 팔찌, 주거안전(핸드레일, 스위치 위치, 욕실안전, 문턱 제거, 동선 및 가구배치 검토 등), 도로 및 교통안전(펜스설치, 신호등 시간간격조절, 갓길 설치, 과속방지턱, 노인표지판, 야광지팡이, 모자, 조끼, 노인보호구역, 고령운전자 안전교육, 안전스티커부착, 보행환경 검토 등)
- . 노인공경 및 효 문화 재정립: 노인차별, 노인이미지 제고, 노인에 대한 태도, 지식, 인식 등 교육, 사회구성원으로서의 기여 인정, 장수노인에 대한 공경실천을 통한 장수의 섬 이미지 및 브랜드 효과

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 가족 및 사회적 관계

- . 독거노인의 가족기능 회복 및 유대감 향상 서비스
- . 가족연계서비스
- . 세대연계 서비스
- . 친구연계 서비스
- . 이웃 및 지역연계 서비스

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 소득보장

- . 기본소득 유지 방안: 기초수급자 지원액 검토, 기초노령소득액의 현실성, 농사짓는 노인에 대한 기본소득 유지 방안 마련, 간접소득(사회서비스) 확대, 예비노인 노후준비교육 실시 등
- . 일을 원하는 독거노인에게 일자리 제공: 시니어클럽 연계와 사후관리, 일자리 개발 논의, 노인공동작업장(노인사회적 기업으로 육성시켜 전통문화, 숙련된 기술 등 계승 및 세대연결), 노인일자리사업 확대(다양한 욕구반영), 노인창업 지원 및 현실성 검토, 고령전문인력 조사 및 활용방안 연구 등
- . 노인부양: 부양의무자의 부양능력 판정기준 완화(현실적 접근 필요), 가족(사적 영역)의 노인부양을 위한 다양한 유인책 검토(효 개념 재정의, 세금 혜택 확대 등)와 더불어 지역사회의 책임(의지) 범위에 대한 논의

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 사회참여 및 문화

- . 재가독거노인의 문화적 소외문제에 대한 다양한 접근 검토: 문화 바우처 서비스 개발 등
- . 사회참여(근로, 여가, 사회적 기여, 봉사 등)를 원하는 독거노인에 대한 적극적인 상담, 지원, 관리 - 정보제공, 연계, 실비 지원, 사후관리 등
- . 다양한 욕구(지역특성 및 문화, 계층, 연령 등) 반영한 여가프로그램 개발 및 보급, 우수 프로그램에 대한 유료화 가능성 검토
- . 여가에 대한 인식 변화: 프로그램 참여 유인책 마련 필요, 여가활동 지원(취미, 소모임, 동아리 등)
- . 노인인적자본의 사회적 자본형성 인식, 적극적인 참여 유도 및 기회 제공(재능기부 활성화 등)
- . 독거노인자원봉사자 결성: 소외 및 고독감 해소, 사회적 기여, 삶의 보람
- . 노인교실, 노인대학의 역할 및 기능 검토: 교육과정의 다양화 등
- . 경로당 활성화: 지방이양사업 후, 예산문제 해결방안 검토
- . 노인문화 발굴 및 활성화: 지역문화 계승, 노인의 사회참여, 세대간 효율적 연계 등

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 독거노인실태 조사 연구

- . 21세기 노인복지패러다임 이해와 노인복지관점 정립
- . 지역특성에 대한 이해: 지역환경 속 독거노인
- . 다양한 특성, 욕구를 반영한 맞춤형 정책 및 서비스 제공을 위한 자료 제시
  - 특히, 취약계층 독거노인에 대한 맞춤형 서비스를 통하여 문제의 악순환에서 탈피 유도, 복합적 문제가 다발적으로 발생하는 것을 예방
- . 현황조사에서 벗어나 구체적인 독거노인실태 및 정보를 파악, 서비스 내용 및 범위 선정, 서비스 유지 및 종결 관리, 사후관리 등에 적용
  - 이를 위해서, 기존 노인이용시설 연계, 노인복지관, 종합복지관, 경로당, 보건소 등 복지, 보건(의료) 서비스 연계 체계 확립
- . 독거노인사정도구 및 매뉴얼 개발
  - 위험요인 대상(빈곤, 자살, 우울 등)에 대한 지속적인 사례관리
- . 독거노인서비스 프로그램 개발
  - 다양한 바우처 서비스 개발
  - 현장, 학계, 관련기관 등 연계하여 우수 프로그램 정책 반영
- . 베이비부머 세대의 노후준비에 대한 실태 조사연구 필요
- . 여성독거노인 조사 및 연구

## Ⅵ. 제주지역 독거노인 정책방안

### ◆ 정책실현을 위한 노력

- . 중앙정부의 행정 및 재정지원
  - 지역적 특성, 경제력 등을 감안한 지방정부이전 정책에 대한 검토 필요
  - 정책 및 서비스 실현 가능성을 위한 지방비 대비 국비 증액 검토
  - 분권교부세 산정방식 및 교부체계 개선, 사회복지교부금도입 검토
- . 지자체의 실천의지
  - 독거노인복지정책 및 서비스에 대한 중요성 인식과 실천적 의지
  - 지방비 확보를 위한 다각적인 노력, 민간자원 확보를 위한 적극적인 노력
- . 예산편성
  - 노인복지예산 검토, 지역 간 서비스 균형을 위한 예산 배분 및 모니터링
  - 지방이양사업 검토: 지방비 부담 급증에 대한 방법 모색,  
정책 및 서비스 현실화를 위한 국고보조사업 환원 검토.
- . 행정지원 및 효율성
  - 현실적인 one-stop서비스를 위한 관련 부서, 기관 등의 긴밀한 연계 및 협조, 효율적인 업무분장

## 참고문헌

- 보건복지부(2007). “6월부터 독거노인 실태조사 전면 실시”, 5월31일 보도자료, 1-6.
- 보건복지부(2007). “독거노인생활지도사 ‘독거노인 지킴이’ 역할 특독”, 10월9일 보도자료, 1-14.
- 보건복지부(2008). “독거노인 보호정책, 우리가 만들어간다!: 수요자 중심의 정책, 서비스 개발을 위한 국민 모니터링단 구성, 운영”, 7월8일 보도자료, 1-12.
- 보건복지부(2008). “독거노인생활관리사 서비스에 대한 독거노인 만족도 높아”, 2월19일 보도자료, 1-18.
- 보건복지부(2009). “홀로사는 어르신, u-Care로 안심하세요: 9,000여 독거노인에게 u-Care서비스 제공”, 5월11일 보도자료, 1-5.
- 보건복지부(2010). “홀로 사는 어르신 안전확인 지역 2배 확대: 독거노인응급안전돌보미시스템 설치 확대”, 9월2일 보도자료, 1-4.
- 보건복지부(2012). “자살예방을 위한 생애주기별 정신건강검진 체계 구축: 자살시도자 등 자살고위험군 중점 관리”, 4월13일 보도자료, 1-4.
- 보건복지부(2012). “독거노인, 더 이상 혼자가 아닙니다!: 복지부, ‘독거노인종합지원대책’ 발표”, 5월11일 보도자료, 1-15.
- 보건복지부(2012). “차세대 사회서비스 전자바우처시스템, 7월부터 전면 실시”, 5월31일 보도자료, 1-6.
- 석재은(2007). “독거노인의 실태와 정책과제”, 월간 복지동향, 4월호, 37-40.
- 저출산 고령화 기본계획: 새로마지 플랜2015.
- 정경희(2011). “독거노인의 생활실태 및 정책과제”, 보건복지현안분석과 정책과제(2), 370-377.
- 제주도(2011). 독거노인현황, 내부자료.
- 제주도(2012). 노인돌봄기본서비스 지원, 내부자료.
- 제주도(2012). 노인돌봄종합서비스 지원, 내부자료.
- 제주도(2012). 홀로사시는 어르신 효도안심서비스 지원, 내부자료.
- 제주도(2012). 제주안내 120콜센터 홀몸노인 안심전화 서비스 지원, 내부자료.
- 채현탁(2006). “농촌지역 독거노인의 사회적 지지망 강화 방안”, 사회복지정책, 24, 225-256.



**감사합니다!**

---

---

# 총 합 토 론

---

---

▣ 주 제 : “제주장수노인과 독거노인 복지수준 질적 개선 방안 모색”

▣ 좌 장 : 김진영 (제주학회 회장/제주대학교 교수)

▣ 토론자 : 강정숙 (원광요양원 원장)  
김순이 (문화재청 문화재감정관)  
윤소영 (한국문화관광연구원 책임연구원)  
전영록 (제주관광대학교 교수)

## 메 모