

## 제주발전연구원

### 가. 평가결과종합

□ 제주발전연구원은 공통경영지표 21.87점, 고유지표 60.45점으로 평가점수는 82.32점이며 평가등급은 '나등급'임

| 평가 결과 요약 |               |
|----------|---------------|
| 구분       | 평가점수          |
| 공통경영지표   | 21.87(72.90%) |
| 고유지표     | 60.45(86.36%) |
| 평가점수     | 82.32         |
| 평가등급     | 나등급           |

| 구분     | 지표별가중치 | 평가점수  |
|--------|--------|-------|
| 공통경영지표 | 30.00  | 21.87 |
| 고유지표   | 70.00  | 60.45 |

### 나. 지표별 평가결과

| 구분          | 리더십              | 책임경영             | 조직·인력관리          | 재정·예산            | 고객만족             | 정책준수           | 사업성과              | 합계                | 등급  |
|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|-------------------|-----|
| 가중치         | 8.00             | 4.00             | 6.00             | 8.00             | 10.00            | 4.00           | 60.00             | 100.00            | 나등급 |
| 16년('15년실적) | 7.52<br>(94.00%) | 3.53<br>(88.25%) | 4.64<br>(77.33%) | 5.04<br>(63.00%) | 5.78<br>(57.80%) | 4.00<br>(100%) | 51.81<br>(86.35%) | 82.32<br>(82.32%) |     |

|      |   |
|------|---|
| 주요사항 | <ul style="list-style-type: none"> <li>리더십 점수는 94.00%(7.52점)로 우수한 수준임</li> <li>책임경영 점수는 88.25%(3.53점)로 양호한 수준임</li> <li>조직·인력관리 점수는 77.33%(4.64점)로 양호하나, 조직관리 측면에서는 기관의 특성을 고려한 탄력적 조직운영 및 체계적 성과관리 구축, 인력관리 측면에서는 체계적 승진관리 노력이 요구됨</li> <li>재정·예산 점수는 63.00%(5.04점)로 낮은 수준임. 기관의 재정안정화를 위해 자치단체의 기금 확충 및 운영비 지원 강화 방안 마련을 고려해야 하며, 자체수입 확대를 위한 전사적 차원의 구체적 실행방안 수립이 요구됨</li> <li>고객만족도 조사점수는 57.80%(5.78점)로 체계적 고객만족 활동을 통한 적극적 개선 노력이 요구됨</li> <li>정책준수 점수는 100%(4.00점)로 시·도의 정책준수 이행을 위해 시·도와의 협조 및 시·도 주요현안 연구 노력을 하고 있다고 판단됨</li> <li>사업성과 점수는 86.35%(51.81점)로 양호한 수준이나, 연구직 1인당 정책과제 수 및 학회발표 실적 확대, 연구보고서 품질 향상을 통한 평가점수 향상 노력이 요구됨</li> </ul> |
|------|---|