

세계로의 제주, 세계 속의 제주, 세계와 함께하는 제주

---

2011 세계 7대 자연 경관(N7W) 지정 기념 학술 축제  
**제주관광발전 대토론회**

---

2011. 12.

주최: 제주발전연구원 · 제주관광학회 · 한국관광연구학회

주관: 제주관광학회·한국관광연구학회

후원: 제주국제자유도시개발센터, 제주특별자치도개발공사,  
제주관광공사, 제주특별자치도

# 초대의 글

21세기는 관광과 문화교류의 시대라고 합니다. 관광객들은 보다 매력적이고 편리하며 보다 좋은 서비스를 찾아서 국내뿐만 아니라 세계 속을 이동하고 있습니다. 보다 좋은 서비스를 제공하는 관광산업의 국내 및 국제경쟁의 시대가 시작된 것입니다.

동북아의 한·중·일 삼국을 둘러싼 관광환경이 급변하면서 역내의 각 지역들 간에도 경쟁이 시작된 것입니다. 환동해 중심의 국제관광지로 발전하고자 하는 제주도는 지금까지와는 다른 새로운 관광 패러다임 구축에 대한 검토와 방향설정이 요망되고 있습니다.

우리 한국관광연구학회가 제주관광학회, 제주발전연구원과 함께 제주관광의 미래를 다시 한 번 전망하고자 합니다. 앞으로 협력관계를 구축하면서 함께 국제관광심포지움과 학술대회를 주관합니다.

이번 학술대회는 다음 세 부분으로 나누어 개최됩니다.

1. 제주 관광 발전 국제세미나: 2011.12. 9(금)
2. 제주 의료관광과 수자원 활용방안 연구 발표: 2011.12.10(토) 오전
3. 한국관광연구학회 및 제주관광학회 학술발표 대회: 2011.12.10(토) 오후

이 번 학술대회는 제주도가 세계 7대자연경관(N7W)으로 선정된 해를 기념하여 이루어지는 뜻 깊은 행사입니다.

세계의 비경을 자랑하는 제주에 오셔서, 제주를 향유하시기 바랍니다.

제주의 비경으로 회원 여러분을 초대합니다!

감사합니다.

2011. 12. 1.

제주발전연구원장	양영오	
한국관광연구학회 회장	강릉원주대학교 관광경영학과	합석중
제주관광학회 회장	제주대학교 관광경영학과	오상훈
제주특별자치도개발공사 사장		오재운

# 제주관광발전 대토론회

「2011 세계 7대 자연 경관(N7W) 지정」 국제학술축제」의 일환으로 제주관광의 잠재성을 확인하고 미래의 관광 발전 및 제도개선 방안을 모색하기 위해 제주관광발전 대토론회를 개최합니다.

## I. 포럼개요

### □ 개요

- 일시 : 2011.12. 09(금) 13:00 ~ 12. 11(일) 18:00 (2박3일)
- 장소 : 제주대학교, 라마다 호텔 등
- 참석 : 외국인 발표 및 토론자, 관광사업자, 한국관광연구학회 및 제주관광학회 회원, 대학 및 대학원생, 등 300여명

### □ 주요내용

- 제주 관광 발전 국제세미나: 12. 9(금) 오후
- 제주의료관광과 수자원 활용 방안 연구 발표: 12. 10(토) 오전
- 관광연구학회 및 제주관광학회 학술발표: 12. 10(토) 오후

### □ 제주관광발전 대토론회 일정

일 자	시 간	주 요 내 용	비 고
12.09 (금)	13:0~14:00	등록	
	14:00~18:00	N7W 지정 관련 국제세미나	라마다 호텔
	18:30~19:00	환영 리셉션	라마다호텔
12.10 (토)	9:00~9:30	등록	
	9:30~12:30	제주관광과 수자원 활용 방안 연구 발표	제주대학교
	1:30~18:00	관광 학술세미나	제주대학교
12.11 (일)		제주 알기 투어	

## II. 세부 추진행사

### 가. 국제세미나

□ 일시 : '11. 12. 09(금) 14:30~18:00

□ 주요내용

- ①N7W의 의의와 역할
- ②N7W지정의 경제적 가치 추정
- ③제주해양심층수 개발 가능성 제언
- ④제주수자원 관광활용 방안
- ⑤제주삼다수의 관광 홍보효과 분석
- ⑥제주의료관광의 특장과 사업화 방안
- ⑦제주관광의 지속가능성
- ⑧평창올림픽과 제주관광

□ 사회자 및 토론자

- 사회자 : 정병웅(한국관광연구학회 부회장, 순천향대학교 교수)
- 좌장 : 김기영(한국관광연구학회 차기회장, 경기대학교 교수)
- 토론자
  - 이수범(호텔외식경영학회회장, 경희대 교수)
  - 이후석(전한국관광연구학회회장, 한세대 교수)
  - 양창식(전탐라대학교 총장)
  - 정승훈(제주발전연구원)

□ 세부시간계획

시 간	소요	주 요 내 용	비 고
13:00~14:00	30'	등록	
14:00~14:30	2'	개회선언 및 국민의례	정병웅
	27'	환영사 및 축사 - 한국관광연구학회 회장(인삿말) - 제주관광학회 회장(환영사) - 제주도지사(축사) - 내빈소개	
14:30~14:40	10'	발표자소개 및 세미나 진행설명	정병웅
14:40~15:30	50'	Keynote Speech - 발표 : 손대현 한양대 명예교수 - 주제 : “올래길의 관광적 가치와 전망”	
15:30~15:40	30'	휴 식	
15:40~16:10	30'	주제 : 제주 N7W 지정의 가치와 전망 발표 : <b>Woody Kim( professor, The College of BusinessFlorida State University)</b>	김기영
16:10~16:40	30'	주제 : 국제관광지로서 제주도의 위상 발표 : 朴宗玄 日本 法政大学大学院経済学研究科 教授	
16:20~16:50	30'	주제 : 중국인의 제주도 관광과 매력 발표 : 梁春香 東洋大学 国際観光学科 教授	
16:50~17:00	10'	휴 식	
17:00~18:00	60'	토 론: - 이수범(호텔외식경영학회회장, 경희대 교수) - 이후석(전한국관광연구학회회장, 한세대 교수) - 양창식(전탐라대학교 총장) - 정승훈(제주발전연구원)	김기영

## 나. 제주관광발전 전략

□ 일시 : '11. 12. 10(토) 9:30~11:30

□ 주요내용

- 제주관광 발전 전략 과제 연구 결과 발표
- ① 일본인 걷기 동호인의 제주 올레길 관광 참가 방안
- ② 제주의료관광(수치료)의 특장과 사업화 방안
- ③ 제주삼다수의 관광 홍보효과 분석

□ 세부시간계획

구분	시 간	소 요	주 요 내 용	비 고
1부 : 제주관광과 수자원 활용 방안	09:00~09:20	20'	등록	
	09:20~09:30	'20	환영사(제주발전연구원)	양영오 원장
			축사(제주특별자치도개발공사) 축사(제주관광공사)	오재윤 사장 양영근 사장
	09:40~10:10	30'	제주의료관광의 사업화 방안	제주국제도시개발센터
	10:50~11:30	40'	日本のウォーキング層が、いかにOLLE 観光に参加しうるか.(Yuichi Asada)	일본NPO法人 未来 事務局長 麻田 雄 — 최종남(원주국제 걷기대회 사무국장)
	10:30~10:40	10'	coffee break	
	10:40~11:10	30'	제주 삼다수 관광효과 분석	제주개발공사
11:10~12:30	30'	토론: - 우찬복(전한국관광연구학회회장, 호남대 교수) - 신동일(제주발전연구원) - 현길호(제주개발공사 마케팅본부장)		
	12:30~13:30		중식	
2부: 제주관광 학술세미나 ※자율참여	13:30~18:00		한국관광연구학회 • 제주관광학회 세션별 연구 발표	

# 제주관광 학술세미나

주관: 한국관광연구학회 · 제주관광학회

일정: 2012. 12. 10(토) 13:30-18:00

14:00 - 16:00	분과별 주제발표	좌장
<b>제1분과 축제·이벤트</b>	◎ 지역축제 환경단서와 체험이 만족도와 행동의도에 미치는 영향 연구: 금산세계인삼엑스포 방문객을 중심으로 발표: 김홍렬(목원대) 토론: 오민재(한세대)	<b>오미숙 (순천향대)</b>
	◎ 스포츠 이벤트의 체험요소가 개최지 이미지 및 행동의도에 미치는 영향: 2010춘천월드레저경기대회를 중심으로 발표: 선우 영수(강원대) 토론: 김기동(강릉영동대학)	
	◎ 지역산업연관분석을 이용한 제주 지역 인센티브 산업의 경제적 파급효과: 타 지역과의 승수 비교 분석을 중심으로 발표: 김대관(경희대) 최영배(경희대) 김현환(문화체육관광부) 토론: 이승길(남서울대)	<b>정경일 (세종대)</b>
	◎ 인센티브 여행 체험에 대한 가치지각과 삶의 만족 발표: 류시영(경기대) 정병용(순천향대) 토론: 이법재(세종대)	
	◎ 문화관광해설사의 법적지위에 관한 연구 발표: 안광준(경희대) 김기동(강릉영동대) 김영주(경희대) 토론: 오상운(제주대)	
◎ 지역문화산업의 가치사슬 분석 : 제주권과 수도권을 중심으로 발표: 김의준 · 권영현(서울대) 토론: 허중욱(강원대)		
<b>제2분과 의료·해양</b>	◎ 제주도 방문 해양관광객의 중요도-만족도(IPA)에 관한 연구: 해수욕, 해상유람, 스킨스쿠버 참가자를 중심으로 발표: 이의희 · 김영남 · 서용건(제주대) 토론: 이영란(제주대)	<b>양길승 (호남대)</b>
	◎ 제주지역 해수욕장 유형에 따른 선택속성에 관한 비교연구 : 이용객의 특성과 방문형태간 비교를 중심으로 발표: 임화순 · 김 구 · 김영민(제주대) 토론: 정승훈(제주발전연구원)	
	◎ IPA방법을 이용한 한방의료체험의 향상 방안에 관한 연구: 대장금 한방의료체험 행사장을 방문한 중국관광객을 중심으로 발표: 윤병국(경희사이버대) 최성환(경희대) 토론: 이광욱(경기대)	<b>정병용 (순천향대)</b>
	◎ 도서관광의 매력성 평가에 관한 연구: 제주특별자치도 우도 방문객을 대상으로 발표: 김석훈(제주대) 홍성범(제주대) 고계성(경남대) 토론: 강태완(제주대)	
◎ 해양관광 수요모형에 관한 연구 발표: 이승길(남서울대) 토론: 임화순(제주대)		
<b>제3분과 관광마케팅</b>	◎ 항공사 브랜드 태도와 소비자: 브랜드 감성관계가 고객만족에 미치는 영향에 대한 탐색적 연구 발표: 박윤미(아시아나항공) 이태희(경희대) 토론: 이정실(동명대)	<b>박희석 (남서울대)</b>
	◎ 지각된 방문가치가 신뢰와 플로우(Flow), 재방문의도에 미치는 영향 연구: 제주도 방문객을 중심으로 발표: 유근준 · 이승곤(경희대) 토론: 임채관(동명대)	
	◎ 내부마케팅활동이 제주지역 관광목적지 마케팅기구 직원의 직무만족 및 고객지향성에 미치는 영향 발표: 강동희(제주관광공사) 홍성화(제주대) 토론: 김영남(제주대)	<b>최문용 (청운대)</b>
	◎ 도시관광 동기와 만족속성에 관한연구 발표: 오상훈 · 이유라(제주대) 토론: 노경국(제주대)	
	◎ 전반적 여행 만족도와 재방문 및 타인 추천 의도의 결정요인 분석: 2009년 국민여행 실태조사를 중심으로 발표: 김호정 · 박희석(남서울대) 토론: 김홍렬(목원대)	
◎ 해외여행 경험이 개인가치와 진로자기효능감에 미치는 영향 발표: 박시사 · 조성진(제주대), 정 철(한양대) 토론: 이영란(제주대)		

# 제주관광 학술세미나

주관: 한국관광연구학회 · 제주관광학회

일정: 2012. 12. 10(토) 13:30-18:00

제4분과 여가/관광자원	◎ 미로공원 방문객의 플로우(flow)가 만족도에 미치는 영향: 김녕미로공원 관람객을 대상으로 발표: 김영남·이의희·서용건(제주대) 토론: 박은경(제주대)	윤병국 (경희사이버대)
	◎ 승마 동기가 지각된 가치와 만족에 미치는 영향 발표: 한 범(제주대) 토론: 박은경(제주대)	
	◎ 관광자원 분포에 기반한 관광권역 설정 및 발전방안: 제주지역을 대상으로 발표: 박종준(서울대) 남윤섭(제주대) 임화순(제주대) 토론: 강경수(동명대)	
	◎ 관광 사업 부문 판례 경향 분석 발표: 송영민(안양대) 문승일(안양대) 노경국(제주대) 토론: 오상운(제주대)	이용일 (남서울대)
	◎ 농어촌관광 만족이 농어촌마을 및 농어촌관광 태도에 미치는 영향 발표: 갈트 오양가 · 엄서호(경기대) 토론: 홍순복(동명대)	
	◎ 관광정책에 대한 인식이 지방자치단체 평가에 미치는 후광효과: 세계자연유산 정책에 대한 인식을 중심으로 발표: 노경국 · 오상운(제주대) 토론: 고미영(제주대)	
제5분과 외식/호텔	◎ 호텔 직원의 자기효능감과 경력개발이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향: 제주특별자치도 특1등급호텔 직원을 대상으로 발표: 장정훈 · 고동완(제주대) 토론: 김강호(제주대)	임별중 (극동대)
	◎ 한식 레스토랑 메뉴품질속성이 재방문의도에 관한 연구: 파리 지역 중심으로 발표: 이선호(호남대) 토론: 이승길(남서울대)	
	◎ 호텔직원의 이질성, 정서적 갈등, 이직의도의 구조관계 발표: 구필모 · 조문수(제주대) 토론: 현계담(제주대)	문성중 (제주한라대)
	◎ 국내 외국인 전용 카지노의 지역별 서비스에 대한 인식 차이: 중국인 카지노 이용 고객을 대상으로 발표: 김대관 · 이상민 · 최수정 · 정인준(경희대) 토론: 구필모(제주대)	
	◎ 서비스 기업에서의 관계혜택이 관계몰입과 관계지속의도에 미치는 영향: 서비스 업종별 비교 발표: 이정실(동명대) 허범영(케세이퍼시픽) 홍순복 · 임채관 · 강경수(동명대) 조윤주(진주교대) 토론: 현성근(제주대)	
16:00 - 17:00	총 회	사회과학관 101호

\* 상기 프로그램은 사정에 따라 변경될 수 있음