

『더 나은 · 더 행복한 제주』를
위한 실용적 정책 연구기관

경쟁 · 성과 · 함께

2024년도 제주연구원 경영계획

2024. 1

차례

I. 2024년도 경영계획 수립 개요	1
II. 비전 체계도	2
III. 핵심목표 및 추진전략	3
IV. 핵심목표별 주요 추진전략	4
IV. 2024년 연간 운영 일정	15

I 계획수립 개요

※ 2024년 경영계획의 시간적 범위는 2024.1.1.~2024.12.31.까지로 함

□ 계획수립 배경

- 대외환경 변화에 따른 연구원 역할 재정립 및 위상 제고 필요
 - 민선8기 도정의 성과 구체화 및 가시화를 위한 정책 선도 역할 대두
 - 연구원 혁신의 성숙기에 걸맞는 새로운 경영목표 마련 필요
- 2024년 제주연구원 경영 효율화 강화
 - 인력·조직·재정 등 전문성 높은 경영 효율화 체계 구축

□ 계획수립 방향

- 제주연구원 제12대 원장 비전과 핵심가치, 핵심목표 등 운영 기조 유지, 세부추진과제 보완 및 재조정
 - 미션, 비전, 경영방침 등 기존 추진체계의 기본 틀 최대한 유지
 - 대내외 환경변화 대응을 위한 세부과제 수정 및 보완 필요
- 도정 정책수요 및 도민의견을 반영한 추진과제 발굴
 - 도정 정책수요를 고려한 주요 연구방향 설정
 - 도민의견을 반영한 추진과제 발굴
- 2023년 경영평가 지적사항 개선을 위한 보완적 계획 수립
 - 적극행정, 이해관계자와의 소통, 연구성과 홍보 등 정책수요자의 소통 활동 확대 및 강화
 - 인사, 조직, 재무 등 조직경영 분야 미흡한 사항에 대한 적극적 보완 필요

II 비전 체계도

□ 2024년 비전 체계도

미션

제주를 더 가치있게, 도민을 더 행복하게

비전

“더 나은 · 더 행복한 제주” 를 위한
실용적 정책 연구기관

핵심가치

경쟁

성과

함께

경쟁속에 성장

성으로 증명

배려로 함께

핵심목표

제주미래의 행복
설계와 선제적 지역
정책 연구 강화

거버넌스형 지식
생태계 구축 및
정책수요자외의 소통 강화

성과 지향적
경영관리의 개혁
추진과 상생적
조직문화 조성

주요
추진전략

① 제주미래 경쟁력
확보를 위한 선제적
연구 추진

④ 정책수요자와의
정책 공유 및
논의 체계 활성화

⑦ 성과중심 조직문화
확산을 통한
경영혁신

② 제주도민 행복설계를
위한 도정정책 선도
연구 강화

⑤ 정책연구의 전문성
제고를 위한 연구협력
플랫폼 강화

⑧ ESG 경영실천을
통한 사회적 책임
강화

③ 제주지역 이슈 발굴
및 논의를 위한 현안
대응 연구 활성화

⑥ 도민체감 정책연구를
위한 소통채널 확대
운영

⑨ 행정 프로세스
체계화를 통한
스마트한 조직경영

2024년 경영계획 정량목표

연구성과 128건	연구보고서 만족도 90.27점	정책 활용도 90.44점	세미나 및 포럼 등 개최 55건 이상
대외홍보 110% 달성	내부고객만족도 3.92점	사회공헌활동 4회	예산집행률 96.5% 이상

* 정량목표 산출내역 별첨

III 핵심목표 및 추진전략

핵심목표	주요 추진전략
<p>C 제주미래의 행복설계와 선제적 지역정책 연구 강화</p>	<p>① 제주미래 경쟁력 확보를 위한 선제적 연구 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 20-30년 후 제주미래 예측을 통한 미래지향적 성장방안 마련 ▶ 제주지역 장기적 미래 경쟁력 확보를 위한 미래 비전 제시 <p>② 제주도민 행복설계를 위한 도정정책 선도 연구 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 제주지역 정책 아젠다 발굴 및 연구를 통한 도정정책 선도 ▶ 민선8기 도정정책의 실효성 확보를 위한 논리개발 강화 <p>③ 제주지역 이슈 발굴 및 논의를 위한 현안대응 연구 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 제주지역 현안이슈 대응을 위한 체계적·적시적 연구 강화 ▶ 지역 쟁점 및 현안 관리를 위한 현장밀착형 연구체계 구축
<p>D 가버년스형 지식 생태계 구축 및 정책수요자외의 소통 강화</p>	<p>④ 정책수요자와의 정책 공유 및 논의 체계 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역 발전주체와의 논의의 장 마련을 통한 정책 대응력 제고 ▶ 지역현안 해결을 위한 정책연구기관의 중추적 역할 수행 <p>⑤ 정책연구의 전문성 제고를 위한 연구협력 플랫폼 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 외부 전문가와의 연구협력 체계구축을 통한 정책연구 저변 확대 ▶ 도내 및 국내외 지식네트워크 확대를 통한 글로벌적 시각 확대 <p>⑥ 도민체감 정책연구를 위한 소통채널 확대 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 독창적·창의적 아이디어 발굴을 위한 의견수렴 활성화 ▶ 연구성과 확산 및 정보 접근성 확대를 위한 홍보 패러다임 전환
<p>E 성과지향적 경영관리의 개혁 추진과 상생적 조직문화 조성</p>	<p>⑦ 성과중심 조직문화 확산을 통한 경영혁신</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 성과관리 체계화 및 성과평가 강화를 통한 성과지향 문화 확산 ▶ 연구품질 및 경쟁력 제고를 위한 연구원 역량 강화 <p>⑧ ESG 경영실천으로 사회적 책임 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ESG 성과지표 및 실천계획 수립·이행을 통한 실행력 제고 ▶ 사회공헌 프로그램 내실화를 통한 사회적 가치 실현 <p>⑨ 행정 프로세스 체계화를 통한 스마트한 조직경영</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 스마트 행정 구현을 위한 제주연구원형 행정서비스현장 제정 ▶ 행정 프로세스 기반 재정비 및 체계화를 통한 행정 전문성 강화

IV 추진전략별 세부추진과제

□ 3개 핵심목표 9개 추진전략 27개 세부추진과제

핵심목표	주요 추진전략	2024년 세부추진과제(28개)
제주미래의 행복설계와 선제적 지역정책 연구 강화	제주미래 경쟁력 확보를 위한 선제적 연구 추진	제주지역 미래 성장 동력 확보를 위한 미래비전 제시
		제주지역 경제성장 패러다임 전환 및 미래산업 정착 연구 강화
		미래사회 위기 대응 기반 마련을 위한 연구 추진 활성화
		제주특별자치도 경쟁력 확보를 위한 연구체계 확립 및 협력 강화
	제주도민 행복설계를 위한 도정정책 선도 연구	민선8기 핵심공약 지원 및 실천 로드맵 제시
		제주 신산업 육성 네트워크 구축을 통한 정책방향 제시
		도정정책 적극 지원을 위한 전담연구원제 활성화
	제주지역 이슈 발굴 및 논의를 위한 현안 대응 연구 강화	도정 긴급현안 및 지역 이슈에 대한 적시적 해결방안 제시
		제주지역 공동체 회복의 정책적 접근을 위한 연구 강화
		지역주도 인구감소 및 지역소멸 대응체계 구축
거버넌스형 지식 생태계 구축 및 정책수요자와의 소통 강화	정책수요자와의 정책 공유 및 논의 체계 활성화	지역 발전주체와의 논의의 장 마련을 통한 정책 대응력 제고
		공동의제 및 시책발굴을 위한 도-도의회와의 소통·협력 체계 강화
		제주지역 주요 정책현안 공유를 위한 언론 네트워크 강화
	정책연구의 전문성 제고를 위한 연구협력 플랫폼 강화	도내외 대학 및 학회와의 인적교류 및 협력연구 추진
		지역문제 공동 대응력 강화를 위한 공공기관 상생협의체 구축
		국내외 연구기관과의 연구협력 체계 강화
		정책연구 저변 확대를 위한 외부 전문가와의 연구협력 체계 활성화
	도민체감 정책연구를 위한 소통채널 확대 운영	도민의견 정책반영 제고를 위한 소통창구 운영 활성화
		연구성과 확산 및 정보 접근성 확대를 위한 홍보 패러다임 전환
성과지향적 경영관리의 개혁추진과 상생적 조직문화 조성	성과중심 조직문화 확산을 통한 경영혁신	최상의 연구품질 관리를 위한 과제관리 프로세스 효율화
		성과관리 체계화를 통한 성과평가 강화
		자체평가공시제 도입을 통한 성과지향 문화 확산
		학습적 조직문화 조성을 위한 역량 강화 프로그램 내실화
	ESG 경영실천을 통한 사회적 책임 강화	ESG 성과지표 수립을 통한 ESG 실행력 제고
		사회공헌 프로그램 내실화를 통한 사회적 책임 강화
	행정 프로세스 체계화를 통한 스마트한 조직경영	스마트 행정 구현을 위한 제주연구원형 행정서비스현장 제정
		행정 프로세스 기반 재정비 및 체계화를 통한 행정 전문성 강화

핵심목표 1

제주미래의 행복설계와 선제적 지역정책 연구 강화

추진전략 1

제주미래 경쟁력 확보를 위한 선제적 연구 추진

□ 추진방향

- 20-30년 후 제주미래 예측을 통한 미래지향적 방안 제시 연구 강화
- 제주지역 장기적 미래 경쟁력 확보를 위한 네트워크 및 조직체계 구축

□ 세부추진과제

① 제주지역 미래 성장 동력 확보 및 미래비전 제시

○ 추진내용 및 추진계획

- 제주미래 설계 및 비전 제시를 위한 기본연구 추진
- ‘(가칭) 제주 미래를 보다’ 미래기획연구 수행
- 제주미래 발전 방향 제시를 위한 ‘제주미래 100년 위원회’ 구성 및 운영

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
제주미래 비전 제시를 위한 기본연구 추진												
제주미래 100년 위원회 구성												
제주미래 100년 위원회 세미나 개최(상/하반기)												
제주 미래를 보다 미래기획연구 추진												
※ 소관부서 : 기반산업연구부, 연구기획부												
※ 소요예산 : 50,000천원												

② 제주지역 경제성장 패러다임 전환 및 미래 신성장 산업 정착 연구 강화

○ 추진내용 및 추진계획

- 제주지역 산업구조 재편을 위한 미래기획연구 적극 추진
- 미래 신성장 산업 발굴 및 동력 확보를 위한 정책연구 추진

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
제주지역 산업구조 재편을 위한 미래기획연구 수행												
미래신성장 산업 발굴 및 동력 확보를 위한 정책연구 추진												
※ 소관부서 : 정책연구실												
※ 소요예산 : 100,000천원												

③ 미래사회 위기 대응 기반 마련을 위한 연구 추진 활성화

○ 추진내용 및 추진계획

- ‘(가칭) 지속가능한 제주를 위한 기후변화 대응 100대 아젠다’ 미래 기획연구 수행
- 기후, 환경 등 제주의 가치 보전을 위한 기본연구 수행
- 재난, 감염병 등 미래 위기 대응을 위한 정책연구 수행

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
기후, 환경 등 제주의 가치 보전을 위한 기본 및 정책연구 수행												
재난, 감염병 등 미래 위기 대응을 위한 정책연구 수행												
지속가능한 제주를 위한 기후변화 대응 100대 아젠다 미래기획연구 수행												
※ 소관부서 : 정책연구실(환경도시연구부) ※ 소요예산 : 100,000천원												

④ 제주특별자치도 경쟁력 확보를 위한 연구체계 확립 및 협력 강화

○ 추진내용 및 추진과제

- 제주특별자치제도 경쟁력 확보를 위한 정책 및 기본연구 추진
- 특별자치연구센터 설립 및 운영
- 강원, 전북 등 타 특별자치도와의 네트워크 구축 및 공동 워크숍 개최

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
제주특별자치제도 경쟁력 확보를 위한 정책 및 기본연구 추진												
특별자치연구센터 설립												
강원, 전북 등 타 특별자치도와의 네트워크 구축 및 공동 워크숍 개최(상/하반기 총 2회)												
※ 소관부서 : 자치문화연구부 ※ 소요예산 : 20,000천원												

□ **추진방향**

- 민선8기 도정정책 실효성 확보를 위한 논리개발 강화
- 제주지역 정책 아젠다 발굴 및 연구를 통한 도정정책 선도
- 도정의 핵심철학을 반영한 선도적 연구체계 구축

□ **세부추진과제**

① 민선8기 핵심공약 지원 및 실천 로드맵 제시

○ 추진내용 및 추진계획

- 15분 도시, 행정체제개편 등 핵심공약 실천을 위한 정책연구 추진
- 지역, 계층, 세대 간 차별없는 제주실현 방안 제시를 위한 기본연구 추진
- 100세 시대, 100만 인구 준비를 위한 정책 및 기본연구 추진

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
제주도정 핵심정책 관련 정책연구 추진												
민선8기 핵심공약 실천방안 정책연구 추진												
제주지역 균형발전을 위한 기본연구 추진												
100세 시대, 100만 시대 준비를 위한 기본연구 추진												
※ 소관부서 : 정책연구실												
※ 소요예산 : 50,000천원												

② 제주 신산업 육성 네트워크 구축을 통한 정책방향 제시

○ 추진내용 및 추진계획

- 우주산업, UAM, 수소경제 등 신산업 육성 동력 확보를 위한 정책연구 수행
- 제주 신산업 육성정책 자문단 구성 및 포럼 개최(상/하반기 총 2회)
- (가칭) ‘제주 경제 지도를 바꾼다’ 미래기획연구(총서 발간) 추진

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
신산업 육성을 위한 정책연구 수행		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
제주 신산업 육성 정책 자문단 구성			■									
제주 신산업 육성 정책 포럼 개최(총 2회)				■						■		
제주 경제 지도를 바꾼다 미래기획연구 추진											■	
※ 소관부서 : 정책연구실(혁신경제연구부) ※ 소요예산 : 150,000천원												

③ 도정정책 적극 지원을 위한 전담연구원제 활성화

○ 추진내용 및 추진계획

- 현장 중심형 의제 발굴을 위한 ‘행정시 전담연구원’ 제도 운영
 - 제주시, 서귀포시 기획담당 부서와 회의 개최(분기별 1회)
 - 양 행정시 정책이슈 발굴, 국비확보 지원, 정책연구 수행 등
- 민선8기 공약 이행 지원을 위한 ‘10대 핵심공약 전담연구원’ 제도 운영
 - 핵심공약 담당부서와의 주기적 협의를 통한 진행사항 모니터링
- 현장중심의제 발굴 및 현안 공유를 위한 ‘실국별 전담연구원’ 운영
 - 도정정책 효율적 추진 및 협력 도모를 위한 실국별 전담연구원 배치

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
행정시 전담연구원 제도 운영			■			■			■		■	
10대 핵심공약 전담연구원 제도 운영					■						■	
실국별 전담연구원 제도 운영			■			■			■		■	
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부 ※ 소요예산 : 비예산												

추진전략 3

제주지역 이슈 발굴 및 논의를 위한 현안 대응 연구 강화

□ 추진방향

- 제주지역 현안 이슈 대응을 위한 체계적·적시적 연구 강화
- 지역 쟁점 및 현안 관리를 위한 현장밀착형 연구체계 구축

□ 세부추진과제

① 도정 긴급현안 및 지역 이슈에 대한 적시적 해결방안 제시

○ 추진내용 및 추진계획

- 제주지역 쟁점 사항에 대한 시의적절한 정책적 논리 제시를 위한 현안연구 수행
- 도정 긴급현안에 대한 정책이슈브리프 수시 발간
- 도정 주요정책 및 이슈에 대한 도민인식조사를 통한 민생 모니터링 실시

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
도정 및 지역 현안이슈에 대한 현안연구 추진												
도정 긴급현안에 대한 정책이슈브리프 수시 발간												
도민인식조사를 통한 민생 모니터링 실시												
외부공모과제 추진												
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부, 제주데이터센터												
※ 소요예산 : 50,000천원												

② 제주지역 공동체 회복의 정책적 접근을 위한 연구 강화

○ 추진내용 및 추진계획

- 제주도민 연대 강화를 위한 방안 제시 연구
- 선주민과 이주민 간 상생협력을 위한 공동체 강화 연구
- (가칭) ‘제주 공동체의 현재 그리고 미래’ 미래기획과제 수행

주요내용	추진일정												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
'제주 공동체의 현재 그리고 미래' 미래기획과제 추진													
※ 소관부서 : 정책연구실(자치문화연구부), 연구기획부 ※ 소요예산 : 30,000천원													

③ 지역주도 인구감소 및 지역소멸 대응 체계 구축

○ 추진내용 및 추진계획

- 인구감소 및 지역소멸에 따른 제주지역 생활권 변화 및 대응을 위한 현안연구
- 인구소멸 대응을 위한 TFT 구성 및 운영

주요내용	추진일정												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
인구감소 및 지역소멸 관련 연구													
인구소멸 대응 TFT 구성													
인구소멸 대응 TFT 운영													
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부 ※ 소요예산 : 30,000천원													

핵심목표 2 거버넌스형 지식 생태계 구축 및 정책수요자외의 소통 강화

추진전략 4 정책수요자외의 정책 공유 및 논의 체계 활성화

□ 추진방향

- 지역 발전주체와의 소통·협력체계 강화를 통한 연구원 위상 제고
- 지역현안 해결을 위한 정책연구기관으로서의 중추적 역할 수행

□ 세부추진과제

① 지역 발전주체와의 논의의 장 마련을 통한 정책 대응력 제고

○ 추진내용 및 추진계획

- 연구협력 및 지식 네트워크 확대를 위한 도민, 전문가, 언론, 시민단체 등과의 Focus & Future 세미나(15회), 미래포럼(4회), 정책토론회(수시) 개최

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FOCUS & FUTURE 세미나 개최(15회)												
미래포럼(4회)												
정책토론회(수시)												
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부 ※ 소요예산 : 120,000천원												

② 공동의제 및 시책발굴을 위한 도-도의회와의 소통·협력 체계 강화

○ 추진내용 및 추진계획

- 정책 실효성 확보를 위한 도와의 정책협의회 개최(월 1회)
- 공동의제 및 시책 발굴을 위한 도의회 상임위원회별 정책워크숍 개최(부서별 상·하반기 각 1회, 총 8회)

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
도와의 정책협의회(매월 1회)												
도의회와의 정책워크숍(총 8회)												
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부 ※ 소요예산 : 5,000천원												

③ 제주지역 주요 정책현안 공유를 위한 언론 네트워크 강화

○ 추진내용 및 추진계획

- 도내·외 언론인과의 소통 강화를 통한 정책공유 시스템 구축
- 언론인 간담회 개최를 통한 언론인과의 지역 현안 논의 기회 마련(4회)

주요내용	추진일정												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
언론인 간담회 개최(분기별 1회/총 4회)													
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부 ※ 소요예산 : 2,000천원													

□ **추진방향**

- 내부 인적자원 한계 극복을 위한 외부 전문가와의 연구협력 체계 구축
- 도내 및 국내외 지식네트워크 확대를 통한 글로벌적 시각 확대

□ **세부추진과제**

① 도내외 대학 및 학회와의 인적교류 및 협력연구 추진

○ 추진내용 및 추진계획

- 대학생 및 대학원생 등 미래 연구인력을 통한 참신한 아이디어 발굴
- 공동 학술대회 개최를 통한 학문적 교류 확대

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
공동 학술대회 개최(2회)												
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부												
※ 소요예산 : 10,000천원												

② 지역문제 공동 대응력 강화를 위한 공공기관 상생협의체 구축

○ 추진내용 및 추진계획

- 지역현안 공동대응을 위한 도내 공기업 및 출자출연기관 정책토론회 개최
- 공공기관 혁신방안 공동 모색 및 사회공헌 활동 공동 추진

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
공공기관 상생협의체 구축												
공공기관 정책토론회 개최(1회)												
공공기관 사회공헌 활동 공동 추진												
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부, 경영관리실												

③ 국내외 연구기관과의 연구협력 체계 강화

○ 추진내용 및 추진계획

- 정부 출연 연구기관과의 지식 네트워크 체계 확대
 - 국정과제 및 부처별 정책과제 발굴을 위한 연구협력 기반 마련
 - 제주지역 관련 연구과제 공동 추진
- 전국 시·도연구기관과 협의회 연계 지속 강화
 - 시·도연구원협의회, 호남제주권협의회 등 협의회 상시 운영
 - 지역 간 공동대응 과제 발굴 및 대응방안 모색 연구
- 국외 연구기관과의 연구협력 체계 확대 구축
 - 한일해협권 연구기관 협의회 공동 연구 추진 및 운영 지원 등

주요내용	추진일정												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
정부 출연 연구기관과의 지식 네트워크 체계 확대													
전국 시도연구기관과의 협의회 연계 지속 강화													
국외 연구기관과의 연구협력체계 확대 구축													
※ 소관부서 : 정책연구실, 연구기획부, 경영관리실 ※ 소요예산 : 50,000천원													

④ 정책연구 저변 확대를 위한 외부 전문가와의 연구협력 체계 활성화

○ 추진내용

- 실효성 있는 자문의견 도출을 위한 분야별 연구자문위원회 운영
 - 자치문화, 혁신경제, 환경도시, 기반산업 분야별 자문위원단 구성
- 전문경력인사 초빙 및 활용을 통한 연구협력 추진
 - 전문경력인사의 전문지식과 경험 공유 및 활용

주요내용	추진일정												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
분야별 연구자문위원회 구성													
분야별 연구자문위원회 운영													
전문경력인사 초빙 및 활용을 통한 연구협력 추진													
※ 소관부서 : 경영관리실, 연구기획부 ※ 소요예산 : 30,000천원													

□ 추진방향

- 도민의 정책참여 기회 확대를 위한 온·오프라인 소통채널 확대
- 일반도민 대상 홍보효과 극대화를 위한 대중 친화적 홍보 콘텐츠 제공

□ 세부추진과제

① 도민의견 정책반영 제고를 위한 소통창구 운영 활성화

- 추진내용 및 추진계획
 - 연구과제, 논문, 정책 제안 등 참신하고 독창적인 아이디어 발굴을 위한 공모전 개최(2회)
 - JRI 정책연구자문단 확대 운영을 통한 온라인 의견조사 활성화

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
공모전 개최(2회)												
JRI 정책연구자문단 지속 확대 운영												
※ 소관부서 : 연구기획부												
※ 소요예산 : 15,000천원												

② 연구성과 확산 및 정보 접근성 확대를 위한 홍보 패러다임 전환

- 추진내용 및 추진계획
 - 최신 트렌드를 반영한 대중 친화적 홍보채널 운영
 - 연구원의 친근한 이미지 확산을 위한 유튜브, 인스타그램 개설 및 홍보
 - 도민의견 수렴 및 소통창구 활용을 위한 카카오톡 채널 오픈 및 운영
 - 일반 도민 대상 연구결과 이해도 제고를 위한 카드뉴스 자료 제공
 - 데이터 기반 정책정보 제공을 위한 인포그래픽스 제작
 - 연구성과 확산을 위한 언론 대응 및 홍보기능 강화
 - 도내외 언론인과의 정례적 간담회 개최를 통한 제주연구원 성과 홍보

- 보도자료 배포 등 업무 프로세스 체계화를 통한 언론 대응력 강화

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
대중 친화적 홍보채널 운영												
언론 대응 및 홍보기능 강화												
※ 소관부서 : 연구기획부, 경영관리실 ※ 소요예산 : 20,000천원												

핵심목표 3

성과지향적 경영관리의 개혁추진과 상생적 조직문화 조성

추진전략 7

성과중심 조직문화 확산을 통한 경영혁신

□ 추진방향

- 성과관리 체계화를 통한 성과평가 강화
- 제주연구원 자체평가공시제 도입을 통한 성과지향문화 확산
- 연구품질 및 경쟁력 증진을 위한 연구원 역량 강화

□ 세부추진과제

① 최상의 연구품질 관리를 위한 과제관리 프로세스 효율화

○ 추진내용 및 추진계획

- 용역사업·연구사업 심의위원회 기능 강화를 통한 연구품질 수준 제고
 - 연구과제 선정 → 수행 → 평가 → 발간 → 환류에 이르는 전 과정에 대한 연구과제 관리 프로세스 지속 개선
- 연구품질 관리 체계 확립을 위한 관련 규정(지침) 지속 점검 및 개정

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
연구과제 관리 프로세스 지속 개선												
※ 소관부서 : 연구기획부, 경영관리실												
※ 소요예산 : 비예산												

② 성과관리 체계화를 통한 성과평가 강화

○ 추진내용 및 추진계획

- 부서평가제 단계적 도입을 통한 업무효율성 제고
 - 기존) 개인평가로만 평가 → 변경) 부서평가제 단계적 도입
- ‘부서 협업 마일리지 제도’ 운영을 통한 협업하는 조직문화 확산
 - 부서 간 성과창출 기여를 통한 시너지 효과 기대
 - ‘부서 협업 마일리지’ 는 업무추진비 등 예산을 부서로 지급

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
부서평가제 시행 계획 수립												
부서평가제 시행을 위한 직원 설명회 개최												
부서평가제 규정(지침) 개정												
부서평가제 시행												
※ 소관부서 : 경영관리실 ※ 소요예산 : 비예산												

<부서평가제 단계적 적용 예시>

구 분	현행	1년차(24년)	2년차(25년)	3년차(26년)
부서평가(%)	0	10	20	30
개인평가(%)	100	90	80	70
부서간 협업	0	+5	+5	+5

③ 자체평가공시제 도입을 통한 성과지향 문화 확산

○ 추진내용 및 추진계획

- 자체평가공시제 운영을 통한 성과목표 달성도 정기점검 및 도민사회 공표
- 자체평가제 실시를 통한 경영평가 사전점검 체계 구축
- 자체평가 분야 : 경영계획 상 목표 대비 달성도 및 경영평가 지표 등

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
자체평가공시제 도입 계획 수립												
(상반기) 자체평가 실시 및 공시(홈페이지)												
(하반기) 자체평가 실시 및 공시(홈페이지)												
※ 소관부서 : 경영관리실 ※ 소요예산 : 비예산												

④ 학습적 조직문화 조성을 위한 역량 강화 프로그램 내실화

○ 추진내용 및 추진계획

- 신입직원 업무 및 조직적응을 위한 인큐베이팅(incubating) 교육 실시
 - 신입직원 대상 직무 특성에 맞는 업무 및 조직적응 교육 실시
 - 연구직 연구분야별 멘토-멘티 지정을 통한 멘투멘(Mentor to Mentee) 프로그램 운영
- 기존 직원 연구 역량 강화를 위한 임파워링(empowering) 교육 실시
 - 정기적 교육훈련 수요조사를 통한 맞춤형 교육 제공
 - 전공 및 연구분야별 공동 워크숍을 통한 역량개발 기회 마련

주요내용	추진일정												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
교육 프로그램 추진계획 수립													
교육 프로그램 운영													
※ 소관부서 : 경영관리실 ※ 소요예산 : 7,000천원													

추진전략 8

ESG 경영실천을 통한 사회적 책임 강화

□ 추진방향

- ESG 경영실천을 위한 성과지표 수립 및 이행체계 강화
- 사회공헌 활동 적극 추진을 통한 사회적 책임 강화 및 사회적 가치 실현

□ 세부추진과제

① ESG 성과지표 및 실천계획 수립·이행을 통한 실행력 제고

○ 추진내용 및 추진계획

- E : 친환경 경영 실현(탈 플라스틱, 재활용 촉진, 종이문서 감축 등)
- S : 사회적 가치 실현(고용평등, 지역상생, 사회적 약자 배려 등)
- G : 상생협력 가치 실현(연구윤리 강화, 인권친화적 조직문화 조성 등)

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2024년 ESG 성과지표 및 실천계획												
2024년 ESG 경영 추진												
※ 소관부서 : 경영관리실 ※ 소요예산 : 비예산												

② ESG 경영 내실화를 통한 사회적 가치 실현

○ 추진내용 및 추진계획

- ESG 경영 관련 인증 획득 기반 마련
 - ISO 및 국내 중앙부처 ESG 관련 인증 획득을 위한 사전 준비('25년 획득 목표)
- 연구원의 특성을 고려한 특강, 교육 등 재능기부 활동 추진
 - 기존) 봉사활동, 자연정화 활동 → 확대) 특강, 교육 등 재능기부 활동
- 도내 공공기관 상생협력 체계 구축을 통한 사회적 가치 공동 실현
 - 도내 17개 공기업 및 출자·출연기관과의 공동 사회공헌 활동 참여

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ESG 인증 획득 기반 마련												
사회적 가치 실현 활동												
※ 소관부서 : 경영관리실, 연구기획부 ※ 소요예산 : 비예산												

□ 추진방향

- 연구활동의 체계적 지원 및 관리를 통한 스마트 행정 구현
- 행정서비스의 질적향상 및 행정 전문성 강화

□ 세부추진과제

① 스마트 행정 구현을 위한 제주연구원형 행정서비스현장 제정

○ 추진내용 및 추진계획

- 내·외부 고객 대상 행정서비스 품질 제고를 고객중심 행정체계 구축
- 적극행정 실천을 위한 서비스 내용, 이행기준, 제공방법, 절차 표준화
- 행정업무 처리방식의 혁신을 통한 연구원 신뢰도 제고

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
제주연구원형 행정서비스현장 제정												
제주연구원형 행정서비스현장 이행 점검(분기별)												
※ 소관부서 : 경영관리실 ※ 소요예산 : 비예산												

② 행정 프로세스 기반 재정비 및 체계화를 통한 행정 전문성 강화

- 연구과제관리, 재무, 인사, 조직 등 전 분야 행정 프로세스 점검
- 행정 프로세스 점검에 따른 행정업무 표준화(업무메뉴얼) 마련
- 담당자의 인사이동, 연가 등에 신속한 인수인계로 업무공백 최소화

주요내용	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
행정 프로세스 점검												
행정업무 메뉴얼 마련 및 개선												
※ 소관부서 : 경영관리실 ※ 소요예산 : 비예산												

○ 운영기간 : ~ 2024.12.31

주요내용	추진전략	세부추진전략	월별 추진일정												담당부서	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
제주미래의 행복설계와 선제적 지역 정책 연구 강화	제주미래 경쟁력 확보를 위한 선제적 연구 추진	제주미래 설계 및 비전제시를 위한 기본연구 추진														정책연구실
		제주 미래를 보다 미래기획연구 추진														정책연구실
		제주미래 100년 위원회 구성														연구기획부
		제주미래 100년 위원회 세미나 개최														연구기획부
		제주지역 산업구조 재편을 위한 미래기획연구 수행														정책연구실
		미래 신성장 산업 발굴 및 동력 확보를 위한 정책연구 추진														정책연구실
		기후, 환경 등 제주 가치 보전을 위한 기본 및 정책연구 수행														정책연구실
		재난, 감염병 등 미래 위기 대응을 위한 정책연구 수행														정책연구실
		기후변화 대응 100대 아젠다 제시 미래기획연구 수행														정책연구실
		제주특별자치도 경쟁력 확보를 위한 정책 및 기본연구 추진														정책연구실
	특별자치연구센터 설립 및 운영														연구기획부	
	타 특별자치도와의 네트워크 구축 및 워크숍 개최														연구기획부	
	제주도민 행복설계를 위한 도정정책 선도 연구 강화	제주도정 핵심정책 관련 정책연구 수행														정책연구실
		민선8기 핵심공약 실천을 위한 정책연구 추진														정책연구실
		제주지역 균형발전을 위한 기본연구 추진														정책연구실
		100세 시대, 100만 시대 준비를 위한 기본연구 추진														정책연구실
		제주 신산업 육성 동력 확보를 위한 정책연구 수행														정책연구실
		제주 신산업 육성 자문단 구성														연구기획부 정책연구실
		제주 신산업 육성 정책 포럼 개최														연구기획부
		제주경제지도를 바꾼다 미래기획연구 추진														정책연구실

